

intelbras

Guía de instalación

Comunic 16

intelbras

Comunic 16 Central de portería

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras. La central de portería Comunic 16 tiene una capacidad de hasta 16 extensiones y una extensión más para portero. La central es compacta, fácil de instalar y programar.



ATENCIÓN: este producto tiene una contraseña. Por su seguridad, es importante que la cambie tan pronto como instale el producto o consulte con su técnico las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

Cuidados y seguridad:



Instale la central en un lugar con 40 cm de espacio libre a su alrededor. No la instale en lugares sin ventilación, húmedos, cerca de fuentes de calor o de vibraciones.



Evite instalar la central en paredes donde haya incidencia del sol, detrás de puertas, debajo de ventanas o en lugares con gran circulación de personas (pasillos, corredores, etc.).



Busque un lugar cerca de la barra de compensación de potencial de tierra (ver punto *Conexión a tierra*) y cerca de una fuente de energía eléctrica.



No instale la central cerca de los cables de energía eléctrica.



No instale la central cerca de televisores o equipos que operen en radiofrecuencia.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.

Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Producto	7
2.1. Placa Comunic 16	8
3. Instalación	10
3.1. Fijación de la central	10
3.2. Instalación AC	11
3.3. Conexión a tierra	11
3.4. Instalación de las extensiones	12
3.5. Conexión de las centrales con 1 cable en común	13
3.6. Instalación del portero XPE 48	14
3.7. Instalación de otros porteros electrónicos (ej.: XPE 1001/1013 Plus)	14
4. Operación	15
4.1. Operaciones básicas.	15
4.2. Otras operaciones	16
4.3. Identificador de llamadas.	17
4.4. Operación con PABX	18
5. Programación Central Comunic 16	18
5.1. Terminal Programador Intelbras (TPI)	18
5.2. Conector USB	18
5.3. Programación a través del aparato telefónico	19
5.4. Programación de fábrica	19
5.5. Programaciones	20
6. Reset general	26
Póliza de garantía	27
Término de garantía	29

1. Especificaciones técnicas

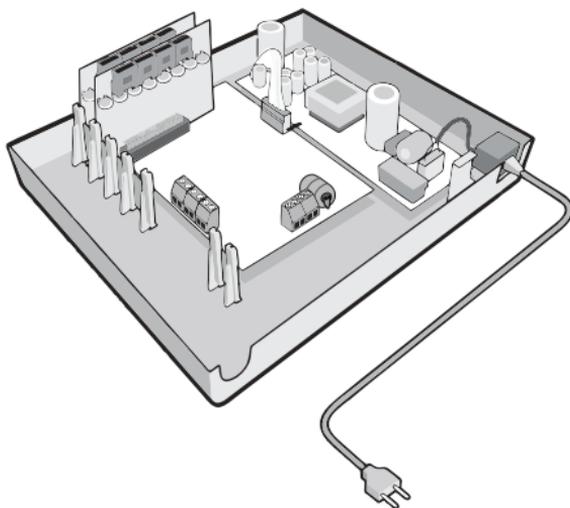
Alimentación AC (Full Range)	90 a 240 Vac (automático) / 50/60 Hz
Protección eléctrica	Contra los transitorios en las entradas de las extensiones y la fuente
Consumo en watts	En reposo (todos los teléfonos colgados): 27 W Máximo (utilizando sus 2 enlaces): 48 W
Distancia máxima al teléfono con el cable CI-40	250 m (placas de extensiones desbalanceadas) 2500 m (placas de extensiones balanceadas)
Tipo de conexión	Acople rápido
Llamadas discretas	Siempre que se usen 2 cables para cada apartamento o placas balanceadas
Llamada con cableado común	Sí, siempre que se utilicen placas desbalanceadas
Entrada para líneas telefónicas	No disponible
Capacidad máxima de extensiones de una central	16 extensiones (02 placas de 08 extensiones) + 1 extensión de portero electrónico
Capacidad de almacenamiento	1340 eventos
Número de enlaces	2 por central
Numeración de las extensiones	#201 a #217. Se pueden asociar a los apartamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534)
Tipo de teléfono	Común o inalámbrico, estándar Anatel
Número máximo de teléfonos en la extensión	Máximo 3 por extensión
Tonos diferenciados	Tono de apartamento, de emergencia y de portero
Número máximo de porteros exclusivos XPE 48	2, programables en cualquier extensión
Número máximo de porteros electrónicos (ej.: XPE 1001/1013 Plus)	Hasta el número de extensiones de la central
Tipo de marcación	Multifrecuencial (tono)
Marcación directa a la portería	Depende de la programación
Identificador de llamadas	En todas las extensiones de la central excepto en la extensión física 217
Dimensiones (An. × Al. × P.)	21 × 24 × 11 cm
Peso (central con capacidad máxima)	720 g
Condiciones ambientales	Temperatura: - 5 °C a 55 °C Humedad relativa del aire: 10 a 90% (sin condensación)
Garantía	1 año

2. Producto



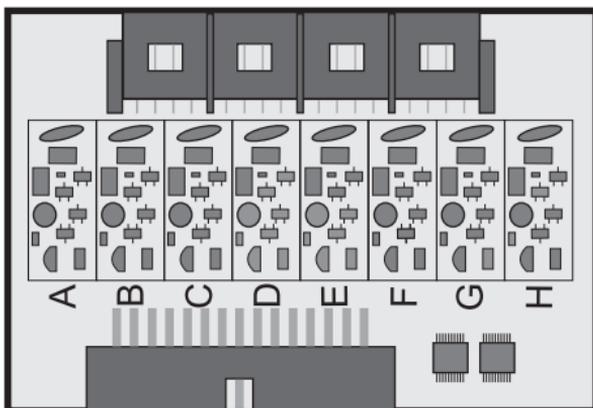
Central de portería Comunic 16

La central de portería Comunic 16 permite conectar hasta 16 puntos diferentes dentro de un edificio. Estos puntos distribuidos en el condominio pueden realizar llamadas entre ellos sin costo alguno, además de contar con las siguientes facilidades: Identificación de extensiones para los apartamentos, Retrollamada (llamadas de broma), Transferencia, Sí-game, No molestar, Tonos diferenciados, Retorno si está ocupado, Retorno si no atiende, Espera con música y Reloj interno. La central tiene un bajo consumo de energía eléctrica, una instalación práctica y una programación sencilla.

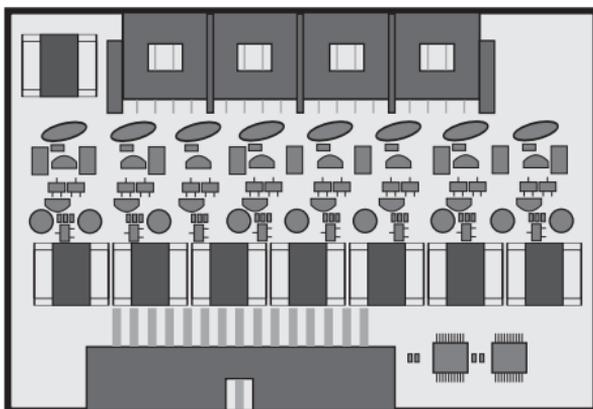


Central Comunic 16 con placas de extensiones

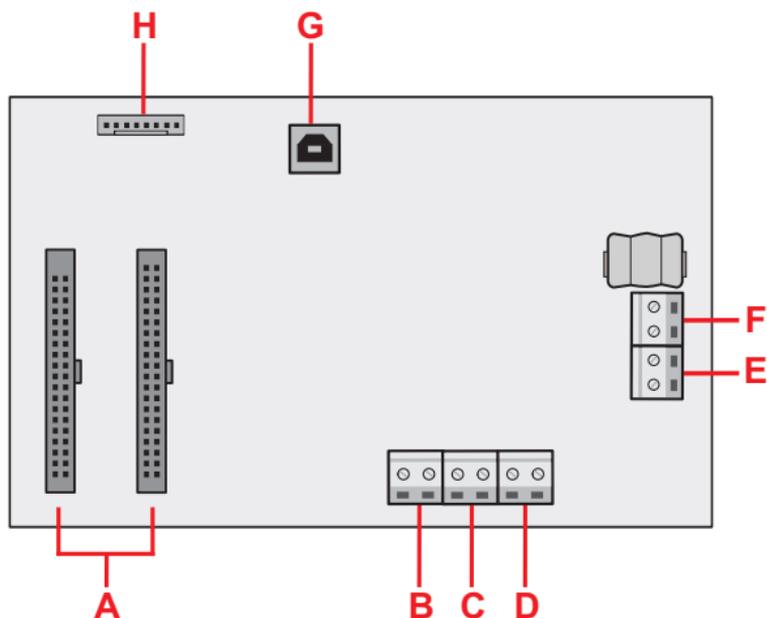
2.1. Placa Comunic 16



Placa desbalanceada Comunic 16



Placa balanceada Comunic 16



Placa Base/CPU Comunic 16

Leyenda:

A = Conexión de las placas de extensión

B = Conexión a tierra

C = Entrada de la botonera de accionamiento de la señal de emergencia (N.A)

D = Conexión de los cables comunes

E = Alimentación para portero XPE 48 (30 Vdc)

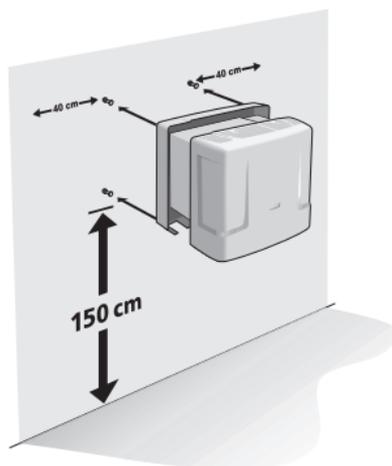
F = Entrada de la extensión de portero (posición física 217)

G = Conector para cable USB tipo A-B (estándar de impresora)

H = Conector de alimentación (placa fuente)

3. Instalación

3.1. Fijación de la central



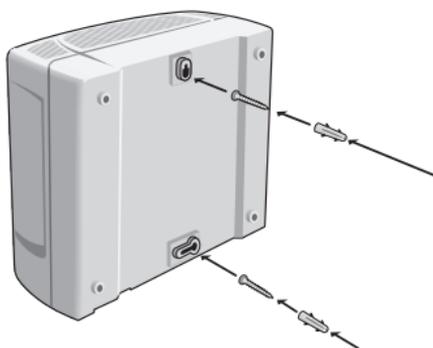
Pase el cable de pares por el orificio de paso en el gabinete de la central del lado de la pared;

Conecte los pares en sus respectivas extensiones 201 a 217, como se indica en la placa base de la central.

Es aconsejable utilizar un nobreak estabilizado de al menos 150 VA.

Para un mejor blindaje de la central, utilice una toma individual, conecte el punto de tierra y el blindaje del cable de pares al cable de tierra, con una resistencia inferior a 30Ω .

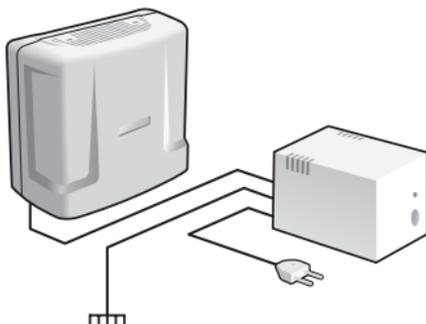
Fije la central con los tacos y tornillos suministrados con la central, como se muestra en la figura siguiente:



Para los empalmes de cables, utilice espaguetis termocontraíbles;

Use la secuencia correcta de los cables de pares BR (blanco), VM (rojo), PT (negro), AM (amarillo) y VL (violeta) con AZ (azul), LR (naranja), VD (verde), MR (marrón) y CZ (gris).

3.2. Instalación AC

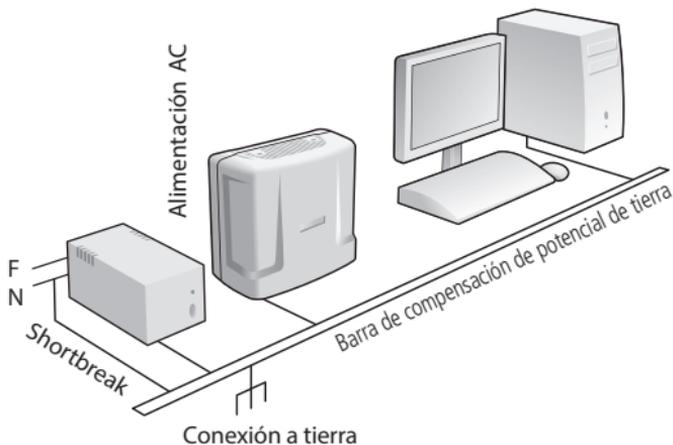


La central puede conectarse a 127 o 220 V (50/60 Hz). La selección de la tensión es automática. Para evitar la interrupción del funcionamiento de la central de portería, se recomienda el uso de un nobreak o shortbreak.

El shortbreak utilizado debe tener una potencia superior a las necesidades de la central.

Cuando se instala un shortbreak o un nobreak conectado a la central, es imprescindible interconectar la toma de tierra de las dos unidades.

3.3. Conexión a tierra



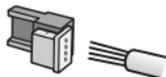
La forma ideal de conectar la central a tierra es creando una barra de compensación de potencial de tierra. En esta barra deben estar conectados el neutro de la energía eléctrica, la tierra de la central, las protecciones de entrada de AC, las protecciones de las extensiones y el cable de tierra de cualquier otro equipo conectado a la central.

La barra de compensación de potencial de tierra crea el mismo potencial para varias tierras, impidiendo que la corriente fluya entre ellas. Si no es posible instalar la barra de compensación, las conexiones de tierra deben interconectarse para crear el mismo potencial entre ellas.

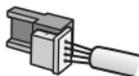
Resistencia máxima para la conexión a tierra: 5 Ω .

3.4. Instalación de las extensiones

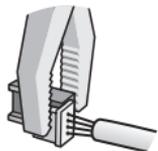
Para instalar las extensiones, es necesario preparar el conector con el cableado de cada extensión. Cada conector tiene capacidad para 2 extensiones (4 cables). Siga el procedimiento:



1. Coloque los cables correspondientes a las 2 extensiones en el conector hembra. No es necesario pelar los cables;



2. Coloque la parte en la que fueron introducidos los cables contra la base del conector hasta que encajen, trabando las dos partes. Compruebe que los cables estén bien firmes;



3. Use un alicate universal para trabar las dos partes del conector.

La secuencia de las extensiones se indica en la placa de extensión desbalanceada (01 a 16), así como la indicación del cable común.

Cables utilizados en las extensiones

Diámetro del cable	Diámetro del cable con cubierta
0,40 mm	0,66 mm
0,50 mm	0,80 mm

3.5. Conexión de las centrales con 1 cable en común

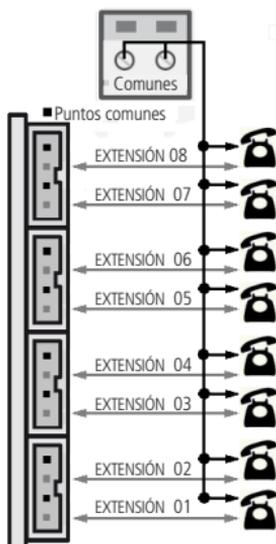
Importante: Antes de aprovechar el cableado de los antiguos interfonos (con o sin cable en común), compruebe que la instalación está en buenas condiciones.

Cuanto mayor sea el calibre del cable común y menor sea el número de extensiones conectadas, menor será la posibilidad de interferencias.

Cuando se utiliza un cable en común, en algunos casos puede haber una pérdida de confidencialidad en la conversación (por ejemplo, ap.101 en conversación con el ap. 102, pero si el ap.103 descuelga escuchará el audio de la conversación en volumen bajo).

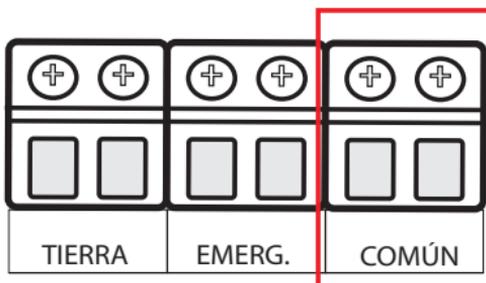
Para conectar las centrales con cable común, siga el procedimiento:

1. Interconecte los pines indicados como *Común* de todas las extensiones utilizadas en la placa de extensión, en el cable *Común* del cableado. Las placas de extensión tienen la indicación *Común* como se muestra en la siguiente figura:



Obs.: no corte el RJ11 para adaptarlo al conector rápido, ya que el cable no es del calibre correcto y no hará contacto.

Conecte todos los cables comunes al conector Común indicado en la placa base de la central.



Conectores de la placa madre/ CPU

3.6. Instalación del portero XPE 48

Se pueden instalar hasta dos porteros XPE 48 por central (ver programación 11 o 12 en la sección 5.5. *Programaciones* de este manual).

El XPE 48 fue desarrollado exclusivamente para ser utilizado en las centrales COMMUNIC 16/48 a través del borne de alimentación de 30V (situado en la placa de la CPU de la central) y una extensión debidamente programada (para Comunic 16, también se puede utilizar la extensión física 217, situada en la CPU de la central). Para más información sobre la instalación y el funcionamiento del portero XPE 48 consulte su manual.

3.7. Instalación de otros porteros electrónicos (ej.: XPE 1001/1013 Plus)

Se pueden instalar otros porteros electrónicos en cualquier extensión de la central, siempre que estén correctamente programados (ver programación 9 o 10 en la sección 5.5. *Programaciones* de este manual). El número de porteros está limitado por el número de extensiones de la central.

La instalación del portero se debe realizar de acuerdo con su manual.

4. Operación

4.1. Operaciones básicas

Desvío de llamadas

Cuando la extensión del portero llama al apartamento y éste no contesta hasta el 5º timbre, la llamada se desvía a portería, donde suena cinco veces más.

No molestar (#607 1 00)

Cuando el apartamento programa "No molestar", las llamadas originadas por el portero electrónico son dirigidas a la portería, que puede o no transferirlas al apartamento. Y las llamadas procedentes de otro apartamento no se completan, generando una señal de ocupado. Por seguridad, sólo la portería llama al apartamento.

Para desprogramar *No molestar*, basta con que el apartamento digite #607 0 00.

Portería presente (#608 1)

Cuando la portería programa *Portería presente*, todas las llamadas de la extensión del portero van hacia portería, que puede o no transferir al apartamento.

Para desprogramar *Portería presente*, basta con que la portería digite #608 0.

Pitidos de respuesta (Flash + #12)

Cuando la portería está en una llamada y recibe otra, o cuando un apartamento está en una llamada y la portería o una extensión de portero lo llama, se emiten pitidos. Para responder, digite Flash + #12. La primer llamada se pondrá en espera con música.

Péndulo (Flash + #14)

Para volver a la llamada anterior que está en espera y dejar la llamada actual en espera, digite Flash + #14. La llamada actual pasará a la espera con música.

Este comando alterna entre la segunda llamada contestada y la primer llamada retenida (en espera) y viceversa, sin deshacer la conexión.

Finaliza la llamada (Flash + #15)

Para finalizar una llamada y volver a la llamada en espera, digite Flash + #15. Esto termina la llamada actual y vuelve a la llamada que estaba en espera.

4.2. Otras operaciones

Retorno si está ocupado (Flash + #70)

Ejecutado sobre el tono de ocupado si el apartamento al que desea llamar está ocupado. Permite que el apartamento que llama reciba un timbre diferente cuando el apartamento al que llamó cuelga el teléfono.

Retorno si no atiende (Flash + #70)

Se ejecuta sobre el tono de llamada o el tono de ocupado, si el apartamento con el que se desea contactar no atiende.

Permite que el apartamento que llama reciba un timbre diferenciado cuando el apartamento llamado descuelga y cuelga el teléfono.

Retrollamada (llamadas de broma) para apartamentos sin identificador (#18 o #17)

Digite #18 desde el apartamento que recibió la llamada de broma. Llama a la portería y el identificador de la misma muestra el número del último apartamento que llamó. O digite #17 para llamar al apartamento que llamó por última vez.

Pánico (#9 para ACTIVAR y DESACTIVAR)

Cuando está activo, suena en todos los puntos de las extensiones de la central, de ocho en ocho, excepto en las extensiones de portería y en la extensión que ha activado el mando, para alertar de alguna anomalía en el edificio, como por ejemplo un incendio.

Se activa o desactiva por la extensión de portería y/o por la extensión de pánico (mediante programación).

También se acciona cuando la central detecta un cortocircuito en el conector EMERG situado en la placa Base/CPU.

Sígame (#81)

Se utiliza cuando el apartamento A quiere que sus llamadas se desvíen al apartamento B.

Por seguridad, este comando se realiza en el apartamento A.

El apartamento A (que programó el *Sígame*), tiene un tono de marcación diferenciado y puede hacer llamadas telefónicas normalmente.

Sólo el apartamento B puede llamar al apartamento A.

El apartamento de destino no puede ser una extensión de portería, de portero ni tener una programación de llamada directa (hot ramal).

Las extensiones de portería y de porteros no utilizan *Sígame*.

Comandos (de su apartamento de origen):

- » **Voy** : #81 + ap. destino (programar).
- » **Volví**: #81 (desprogramar).

Cambiar o programar el número flexible (#30 + sss + ap.)

Desarrollado para ayudar al instalador, cambia o programa el número flexible de la propia extensión que realiza el comando.

sss: contraseña para programar la central.

ap.: número flexible que se añadirá a la extensión emisora del comando.

Identifica la versión de software de la central (#82)

1. Digite #82 y espere los 2 pitidos de confirmación;
2. Cuelgue el auricular.

A continuación, la versión del sistema se mostrará en el identificador de llamadas de la extensión donde fue dado el comando #82.

Identifica nº físico (#80 o #80 + ap.)

Desarrollado para ayudar al instalador.

1. Digite #80 si quiere identificar su propio nº físico o #80 + ap.;
2. Espere a recibir 2 pitidos de confirmación;
3. Cuelgue el auricular.

A continuación, los números físico y flexible del apartamento se mostrarán en el identificador de llamadas de la extensión donde fue dado el comando #80.

Consulta de la hora del sistema (#40) a partir de la versión de placa 4680028/4

Digite #40 y espere los 2 pitidos de confirmación;

4. Cuelgue el auricular.

A continuación, la hora del sistema se mostrará en el identificador de llamadas de la extensión donde fue dado el comando #40.

4.3. Identificador de llamadas

Identificador para la portería y los apartamentos

Pueden instalarse en cualquier extensión existente. La función de este identificador es mostrar el número del apartamento que está llamando, almacenar las últimas llamadas recibidas y las últimas marcadas.

Obs.: » Para más información, consulte la guía de instalación de su identificador.

- » Debe operar en modo DTMF.
- » El identificador de llamadas no funciona en la extensión física 217.

4.4. Operación con PABX

Si hay una pbx instalada en el apartamento, la extensión de la central de portería podrá contactar con esta pbx como una línea telefónica común (en la posición de un tronco analógico de la pbx), es decir, al llamar a la extensión programada que está conectada al troncal de la pbx, obedecerá a la regla de llamadas entrantes, donde por ejemplo puede ser dirigida a un grupo contestador.

Para acceder a la central del condominio a través de la pbx, digite el comando específico para acceder a la troncal de la pbx. Por ejemplo, para la pbx Intelbras, digite 61 para acceder a la línea telefónica y 62 para acceder a la central de portería. En este ejemplo, digite 62 + ap. para acceder a los apartamentos y 62 + 94 para acceder a la portería.

5. Programación Central Comunic 16

Toda la programación del sistema se puede realizar de dos maneras: a través de la computadora con el software Terminal Programador Intelbras (TPI) o a través del teléfono en MF.

5.1. Terminal Programador Intelbras (TPI)

Este software fue desarrollado para facilitar a los instaladores la programación de las centrales Comunic 16/48 y la línea CP (48, 112, 92, y 352). El mismo está disponible gratuitamente en el sitio web: www.intelbras.com.br.

Sus principales funciones son:

- » Visualización de los eventos de acceso, permitiendo la generación de informes en un archivo;
- » Sustituir y realizar toda la programación que pueda hacerse por teléfono en la central.
- » Guardar todas las programaciones en archivos, permitiendo así restaurar o reutilizar estas programaciones en otras centrales.
- » Comprobar el estado de las extensiones y líneas troncales (excepto Comunic 16/48), no permite la repetición de la numeración flexible entre apartamentos.
- » Interfaz amigable, que facilita el uso del sistema.

5.2. Conector USB

Comunicación con Terminal Programador Intelbras (TPI)

En la central Comunic 16 la comunicación con la computadora se realiza a través del cable USB tipo A-B (estándar de impresora).

Actualización del firmware

También tiene la función secundaria de actualizar el firmware de la central de portería Comunic 16.

5.3. Programación a través del aparato telefónico

Toda la programación del sistema se realiza desde cualquier extensión de la primer placa de extensión, preferentemente la extensión física 201, con el teléfono MF y presionando siempre la tecla * de este teléfono después de cada código de programación.

Al descolgar el auricular, sonará un tono bipartido y sobre este tono se realizan las programaciones.

En caso de error de programación, coloque el auricular en el gancho, retírelo y vuelva a intentarlo.

En la programación, después de cada * digitado se producirá una de las siguientes situaciones:

- » Dos pitidos largos de confirmación de la programación;
- » Cuatro pitidos cortos de error de programación;

En la placa CPU hay un LED que indica el modo de operación de la central:

- » LED parpadeando lentamente indica que la central está en modo de operación normal.
- » LED parpadeando rápidamente indica que la central está en modo de programación.
- » LED parpadeando dos veces, indica que la central está en modo de reset general (se han borrado todas las programaciones).

5.4. Programación de fábrica

Portero con numeración flexible 91 = extensión física 217.

Siga el paso 1 para iniciar la programación, después realice tantas programaciones como necesite y termínelas con el paso 3.

Obs.: después de cada * digitado, debe esperar el tono de la extensión antes de continuar introduciendo la programación deseada.

Paso 1	Inicio de la programación
701 + sss*	sss = contraseña única de 3 dígitos.
Predeterminado de fábrica: sss = 000.	
Paso 2	Realización de las programaciones
Realice tantas programaciones como sea necesario de la 1 a la 19 siguientes.	
Paso 3	Fin de la programación
701 99 *	Espere a escuchar 2 pitidos largos de confirmación de finalización de la programación.

5.5. Programaciones

Programación 1

Programación de numeración flexible

Asocia el número de extensión al block (si existe) + ap.

704 rrr ap. *

rrr = 201 a 280 (nº físico).

ap. = ° de block (si existe) + ap. (nº flexible).

Apartamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

Ejemplo: programar el apartamento nº 100 en la extensión física 203.

704 203 100 *

Programación 2

Numeración en serie (secuencial) de los apartamentos

Asocia el número de extensión al block (si existe) + ap. en forma SERIADA, es decir, que sustituye a varias programaciones 704 rrr ap. *. Debe utilizarse para grupos pequeños de apartamentos para evitar errores.

705 rrr *

rrr = 201 a 217 = extensión inicial de la prog. seriada.

1er ap. *

1er ap.: nº de block (si existe) + 1er ap.

2do ap. *

2do ap.: nº de block (si existe) + 2do ap.

.

.

.

.

.

.

Último ap. *

Últ. ap.: nº de block (si existe) + último ap.

*

*: fin de la prog. seriada.

Apartamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

Ejemplo: programar los apartamentos de nº 101, 102, 103 y 104 en las extensiones 210, 211, 212 y 213 respectivamente.

705 210 *

101 *

102 *

103 *

104 *

*

Programación 3

Numeración automática de los apartamentos (sin blocks)

Asocia el número de extensión al apartamento de forma AUTOMÁTICA, es decir, sustituye a varias programaciones 704 rrr ap. *. Se utiliza para edificios SIN blocks, donde hay una repetición lógica de apartamentos.

706 rrr *	rrr = 201 a 217 = extensión inicial de la prog. automática.
aa *	aa = 01 a 99 = nº de apartamentos por piso.
an *	an = 01 a 99 = nº de y pisos en el edificio.
ap.1 *	ap.1 = 1er apartamento del 1er piso a programar.
ap.2 *	ap.2 = 1er ap. del siguiente piso.
*	* = fin de la prog. automática.

Apartamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

Ejemplo: programar la numeración de un edificio de cuatro pisos y dos apartamentos por piso, empezando por el apartamento nº 101 en la extensión física 203 y los apartamentos nº 102, 201, 202, 301, 302, 401 y 402, respectivamente, en las siguientes extensiones físicas.

706 203 *
02 *
04 *
101 *
201 *
*

Programación 4

Numeración automática de los apartamentos (con blocks)

Asocia AUTOMÁTICAMENTE el número de extensión con el bloque + apartamento, es decir, sustituye a varias programaciones 704 rrr ap. *. Se utiliza en edificios CON blocks, donde existe una repetición lógica de apartamentos.

707 rrr *	rrr = 201 a 217 = extensión inicial de la prog. automática.
aa *	aa: 01 a 99 = nº de apartamentos por piso.
an *	an: 01 a 99 = número de pisos en el edificio.
bb *	bb: 01 a 99 = nº de blocks a ser programados.
b1 *	b1: 01 a 99 = 1er block a ser programado.
ap.1 *	ap.1: 1er ap. del 1er piso a ser programado.
ap.2 *	ap.2: 1er ap. del siguiente piso.
*	*: fin de la prog. automática.

Apartamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

Ejemplo: programar la numeración de un condominio con dos blocks, tres pisos y dos apartamentos por piso. Los blocks se diferencian sólo por los números 1 y 2 delante del apartamento. La numeración de los apartamentos será del 101 al 302.

707 203 *
02 *
03 *
02 *
01 *
101 *
201 *
*

Programación 5 **Borra el número de apartamento**

Borra el número de apartamento.

709 rrr * rrr = 201 a 217 (extensión asociada al apartamento)

Borra los números de los apartamentos de una secuencia de extensiones.

709 ri rf *
ri = 201 a 217 = extensión inicial
e rf = 202 a 217 = extensión final.

Programación 6 **Configuración de la extensión de la portería 94**

Configura rrr como extensión de portería = 94 (por defecto: rrr = 201).

710 rrr * rrr = 201 a 216 (extensión asociada a la portería)

Las llamadas de los porteros se desvían a esta extensión después del 5º timbre.

710 000 * Elimina la portería 94.

Las llamadas de los porteros darán ocupado después del 5º timbre.

Programación 7 **Hot portería**

Permite llamar a la portería con solo descolgar el teléfono.

Condición individual de la extensión

725 rrr 1 * Habilita rrr = 201 a 217

Después de la programación, esta extensión llamará automáticamente a la portería cuando se descuelgue.

725 rrr 0 * Deshabilita rrr = 201 a 217

Después de la programación, esta extensión dejará de llamar a la portería automáticamente cuando se descuelgue.

Condición común a todas las extensiones

725 000 1 * Habilita

Después de la programación, todas las extensiones, excepto la extensión de portería, llamarán automáticamente a la portería cuando se descuelguen.

725 000 0 * Deshabilita (por defecto)

Después de la programación, todas las extensiones dejarán de llamar automáticamente a la portería cuando se descuelguen.

Obs.: para realizar una llamada de emergencia desde la extensión, presione la tecla FLASH para acceder al tono de la extensión.

Programación 8 **Inhibe/deshinhibe la marcación a la extensión física**

Impide que los usuarios digiten a la posición física de las extensiones #201 a #217

Condición común a todas las extensiones.

726 1 * Inhibe

726 0 * Desinhibe (por defecto)

Programación 9 **Extensión de Portero**

Habilita rrr como extensión de portero (timbre largo en el apartamento y en la portería) para que las llamadas originadas desde él generen un timbre diferenciado.

729 rrr * rrr = 201 a 217

Después de la programación, la extensión pierde su configuración excepto su número flexible y se convierte en una extensión de portero electrónico.

Programación 10 **Extensión de portero con numeración flexible**

Habilita rrr como una extensión del portero (timbre largo en el apartamento y en la portería) numerados del 91 al 99, excepto el 94.

733 rrr 9n * rrr = 201 a 217
n = 1 a 9, excepto 4

Después de la Programación, la extensión pierde su configuración anterior y se configura como una extensión de portero con el número flexible 9n.

Deshabilita rrr como extensión de portero y borra su numeración flexible.

733 rrr 00* rrr = 201 a 217

Después de la programación, la extensión pierde su configuración y se convierte en una extensión normal sin número flexible.

733 000 00* Deshabilita todas las extensiones de portero de la central.

Después de la Programación 733 000 00*, todas las extensiones de la central configuradas como portero pierden su configuración y se convierten en extensiones normales sin numeración flexible.

Programación 11 **Extensión de portero exclusivo XPE 48 con numeración flexible**

Habilita rrr como extensión de portero exclusivo XPE 48 (timbre largo en el apartamento y en la portería) con numeración del 91 al 99, excepto el 94.

Se pueden programar hasta 02 extensiones para uso de portero exclusivo por central.

Cuando se realiza esta programación, la extensión sólo funcionará con porteros exclusivos XPE 48.

No se pueden utilizar aparatos telefónicos y/u otros modelos de porteros electrónicos.

734 rrr 9n * rrr = 201 a 217
n = 1 a 9, excepto 4

Después de la programación, esta extensión pierde su configuración anterior y se configura como una extensión de portero exclusivo XPE 48 con el número flexible 9n.

Deshabilita rrr como extensión de portero exclusivo XPE 48 y borra su numeración flexible.

734 rrr 00 * rrr = 201 a 217

Tras la programación, esta extensión pierde su configuración y se convierte en una extensión normal sin número flexible.

734 000 00 * Deshabilita todas las extensiones de portero exclusivo XPE 48 de la central.

Después de la programación 734 000 00 * todas las extensiones de la central configuradas como portero exclusivo XPE 48 pierden su configuración y se convierten en extensiones normales sin numeración flexible.

Programación 12 **Extensión de portero exclusivo XPE 48**

Habilita rrr como una extensión de portero exclusivo XPE 48 (timbre largo en el apartamento y portería) para que las llamadas originadas en él generen un timbre diferenciado.

Se pueden programar hasta 02 extensiones para el uso del portero exclusivo por central.

Cuando se realiza esta programación, la extensión sólo funcionará con porteros exclusivos XPE 48.

No se pueden utilizar aparatos telefónicos y/u otros modelos de porteros electrónicos.

735 rrr*	rrr = 201 a 217
----------	-----------------

Después de la programación, la extensión pierde su configuración excepto su número flexible y se convierte en una extensión de portero exclusivo XPE 48 .

Programación 13 **Línea directa (Hot ramal)**

Habilita rmo para, al levantar el auricular, suene en rmd.

739 rmo rmd *	rmo = 201 a 217 = extensión de origen (excepto portería). rmd = 201 a 217 = extensión de destino.
---------------	--

Después de la programación, la extensión de origen pierde su configuración excepto su número flexible y se convierte en una extensión con marcación directa a la extensión de destino (rmd). La cantidad máxima de líneas directas para la central Comunic 16 es de 17 extensiones programadas.

Ejemplo: programar la extensión de la piscina (extensión física 215), para que al descolgar suene en el apartamento del administrador del edificio (extensión física 203).

739 215 203 *

739 rmo 000 *	Deshabilita rmo como línea directa. rmo = 201 a 217 = extensión de origen.
---------------	---

Después de la programación, esta extensión pierde su configuración, se convierte en una extensión normal y no pierde su número flexible.

739 000 000 *	Deshabilita todas las extensiones de línea directa.
---------------	---

Después de la programación, todas las extensiones de marcación directa (hot ramal) pierden sus configuraciones, excepto su numeración flexible, y se convierten en extensiones normales sin marcación directa a sus respectivas extensiones de destino.

Predeterminado de fábrica: todas las extensiones de línea directa deshabilitadas.

Programación 14 **Extensión exclusiva del identificador de la portería**

Todas las llamadas a la portería serán identificadas en esta extensión.

No almacena las llamadas originadas por la portería.

740 rrr *	rrr = 201 a 216 (extensión asociada a la portería)
-----------	--

740 000 *	Deshabilita la extensión exclusiva del identificador de la portería.
-----------	--

Programación 15 **Tiempo de duración del comando de pánico**

Programa el tiempo de timbre del comando de pánico en las extensiones.

También se acciona cuando la central detecta un cortocircuito en el conector EMERG situado en la placa base/CPU.

743 t *	t = 1 a 5 (múltiplo de 1 minuto)
---------	----------------------------------

743 0 *	Deshabilita la función del comando de pánico.
---------	---

Predeterminado de fábrica: t = 3 (3 minutos).

Programación 16 Extensión del comando de pánico

Configura la extensión *rrr* para realizar el comando de pánico (activar o desactivar).

Comando válido para una sola extensión, que junto con la extensión de la portería pueden accionar el comando de pánico.

Esta extensión no debe ser: portería, portero o extensión exclusiva del identificador de la portería.

744 *rrr* * *rrr* = 201 a 216

Después de la programación, esta extensión se configurará como extensión de comando de pánico del sistema, manteniendo todas sus configuraciones anteriores.

744 000 * Desprograma la extensión del comando de pánico en las extensiones.

Después de la programación, el sistema perderá su extensión de comando de pánico, y continuará con las otras configuraciones.

Predeterminado de fábrica: sin extensión de pánico programada.

Programación 17 Configuración del reloj del sistema

Configura la hora, el día, el mes y el año del reloj interno de la central, utilizados para registrar los eventos de acceso.

hh = hora (00 a 23)

mm = minuto (00 a 59)

749 hh mm DD MM AA* DD = día (1 a 31)

MM = mes (1 a 12)

AA = año (actual)

Predeterminado de fábrica: reloj desconfigurado.

Obs.: *si la central está programada a través de TPI, no es necesario ajustar la hora.*

Programación 18 Contraseña de programación

Cambia la contraseña de programación. Programación utilizada si se pierde la contraseña.

747 *ssn* * *ssn* = nueva contraseña de 3 dígitos

En caso de pérdida de la contraseña, siga el procedimiento para abrir la programación a través de Strap (sin contraseña):

1. Cierre el Strap PROG 1 en la CPU;
2. Coloque y retire el Strap RESET en la CPU;
3. Digite 747 *ssn* *, para programar la nueva contraseña;
4. Digite 701 99 *;
5. Abra el Strap PROG 1 en la CPU;
6. Coloque y retire el Strap RESET en la CPU.

La nueva contraseña ya estará programada y lista para ser utilizada.

6. Reset general

Se recomienda realizar siempre el reset general en la Comunic 16 cuando se realiza la instalación al cliente.

El reset general debe realizarse mediante el strap PROG1 e introduciendo un código en cualquier extensión de la primera placa de extensión, preferentemente la extensión física 201.

Mediante el Reset general, se borrará toda la programación excepto la de fábrica.

1. Coloque el strap PROG1. El LED LD1 parpadea lentamente;
2. Coloque y retire el strap RESET. El LED LD1 se enciende y a continuación parpadea rápidamente;
3. Digite 797 * para realizar el reset geral. El LED LD1 parpadea dos veces;
4. Retire el strap PROG1. El LED LD1 sigue parpadeando dos veces;
5. Coloque y retire el strap RESET. El LED LD1 se enciende, y luego parpadea lentamente, indicando el funcionamiento normal del sistema.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio: El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual-, contando a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del Producto y/o la Guía de Instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o realizar directamente una disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como el resto de los aparatos electrónicos de la marca Intelbras que no se utilicen pueden ser eliminados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por los teléfonos (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por e-mail a suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22

Fabricado en Brasil