

Español

# intelbras

---

Guía de Instalación

**COMUNIC 48**

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

# intelbras

## Central de portería

### COMUNIC 48

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La central de portería COMUNIC 48 posee capacidad de hasta 48 extensiones y permite la instalación de dos porteros electrónicos exclusivos XPE 48. La central es de fácil instalación y programación.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipo debe ser conectado a una toma de corriente eléctrica que tenga puesta a tierra (tres pines), de acuerdo con la norma de instalación eléctrica ABNT NBR 5410, con el objetivo de proteger a los usuarios contra descargas eléctricas.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações do produto homologado acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

# Cuidados y seguridad

---



Instale la central en un local con 40 cm de espacio libre a los lados.  
No instale en lugares sin ventilación, húmedos, cercanos a fuentes de calor o vibraciones.



Evite instalar la central en paredes donde hay incidencia de sol, atrás de puertas, debajo de ventanas o en lugares de gran circulación de personas (corredores, pasajes, etc.).



Ubique un lugar próximo a la barra de equalización de potencial de tierra (ver ítem Aterrizaje) y próximo a una fuente de energía eléctrica.



No instale la central junto a cables de energía eléctrica.



No instale la central junto a televisores o a equipos que opere en radio frecuencia.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

---

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	6
2.1. Tarjetas COMUNIC 48	7
3. Instalación	9
3.1. Fijación de la central	9
3.2. Instalación CA	10
3.3. Aterrizaje	11
3.4. Instalación de las extensiones	11
3.5. Conexión de las centrales a partir de 1 hilo en común.	12
3.6. Instalación del portero exclusivo XPE 48.	13
3.7. Instalación de otros porteros electrónicos (ex.: XPE 1001/1013 Plus).	14
4. Operación	14
4.1. Operaciones básicas.	14
4.2. Otras operaciones	15
4.3. Identificador de llamadas.	17
4.4. Operación con PABX	18
5. Programación Central COMUNIC 48	18
5.1. Programación con Software Terminal Programador	18
5.2. Cable USB	18
5.3. Programación vía equipo telefónico	18
5.4. Programación de fábrica	19
5.5. Programaciones	20
6. Reset general	27
Póliza de garantía	28
Término de garantía	30

# 1. Especificaciones técnicas

Alimentación CA (Full Range)	90 a 240 V ca (automático) / 50/60 Hz
Protección eléctrica	Contra transitorios en las entradas de extensiones y fuente
Consumo en watts	En reposo (todos los teléfonos en el gancho): 27 W Máximo (utilizando sus 8 enlaces): 48W
Distancia máxima hasta el teléfono con cable 24AWG	250 m (tarjetas de extensiones desbalanceadas) 2500 m (tarjetas de extensiones balanceados)
Tipo de conexión	Enganche rápido
Llamadas privadas	Uso de 2 hilos por cada departamento
Llamada con cableado común	Si, si se encuentra en buenas condiciones
Entrada para líneas telefónicas	No disponible
Capacidad máxima de extensiones de una central	48 extensiones (6 tarjetas de 8 extensiones)
Número de enlaces	08 por central
Numeración de las extensiones	#201 a #248. Pueden ser asociados los departamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534)
Tipo de teléfono	Común o inalámbrico
Número máximo de teléfonos en extensión	Máximo 03 por extensión
Timbres diferenciados	Timbre de departamento, emergencia y de portero
Número máximo de porteros electrónicos (ex.: XPE 1001/1013 PLUS)	Hasta el número de extensiones de la central
Número máximo de porteros electrónicos (ex.: XPE 1001/1013 PLUS)	Hasta el número de extensiones de la central
Tipo de marcado	Multifrecuencial (tono)
Marcado directo para porteria	Depende de la programación
Identificador de llamadas	En todas las extensiones de la central
Salida de accionamiento	Una salida de relé (contacto seco) para cargas de hasta 24V/1A
Dimensiones (A x L x P)	24 x 21 x 11 cm
Peso (Central con capacidad máxima)	820,0 g
Condiciones ambientales	Temperatura: 0 °C a 37 °C humedad relativa del aire: 10 a 90% (sin condensación)
Garantía	1 año

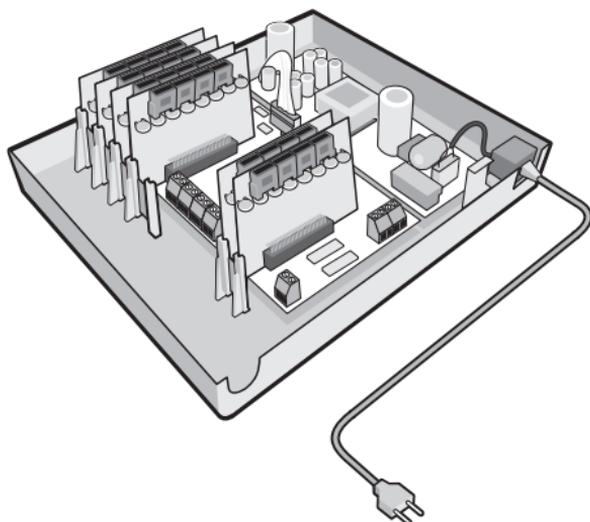
## 2. Producto

---



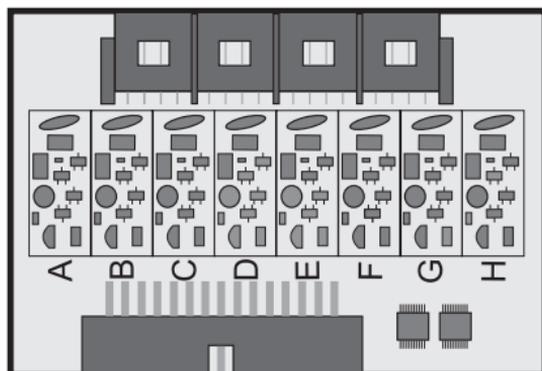
*Central de portería COMUNIC 48*

La central de portería COMUNIC 48 permite la conexión de hasta 48 puntos distintos dentro de un edificio. Estos puntos distribuidos en el condominio pueden realizar llamadas entre ellos sin costo alguno, además de contar con las siguientes facilidades: Identificación de extensión para los departamentos, Pega trote, Transferencia, Sígame, No Molestar, Timbres diferenciados, Conferencia, Retorno si ocupado, Retorno si no atiende, Espera con música e integración con dispositivos de seguridad. Las centrales poseen bajo consumo de energía eléctrica, practicidad en la instalación y facilidad en las programaciones.

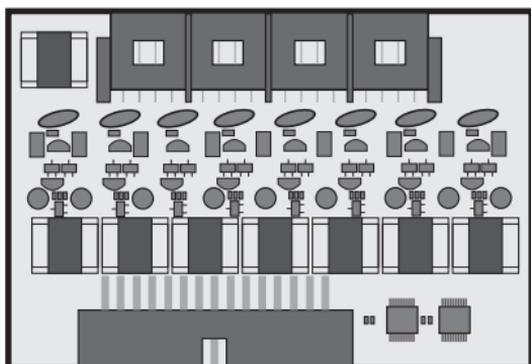


*Central COMUNIC 48 con tarjetas de extensiones*

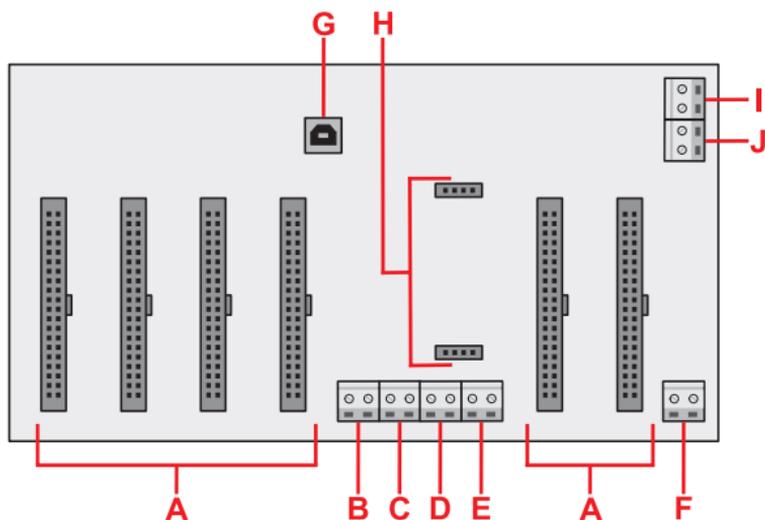
## 2.1. Tarjetas COMUNIC 48



*Tarjeta de 8 extensiones desbalanceadas*



Tarjeta de 8 extensiones balanceadas



Tarjeta Base/CPU – COMUNIC 48

Legenda:

A = Conexión tarjetas de extensión

B = Conexión de tierra

C = Entrada de botón de accionamiento de señal de emergencia (N/A) D = Conexión de los hilos comunes

E = Conector RS485

F = Conector para alimentación de los porteros exclusivos XPE 48

G = Conector para cable USB tipo A-B (estándar impresora)

H = Conexión tarjeta externa RS485

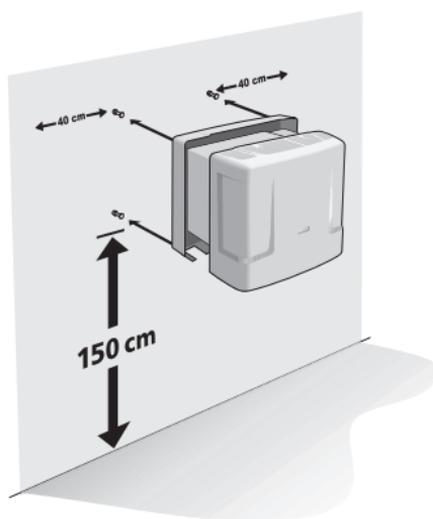
I = Entrada de botón de accionamiento de contacto AUX (N/A)

J = Conector contacto seco salida AUX (máximo 24V/1A)

## 3. Instalación

---

### 3.1. Fijación de la central



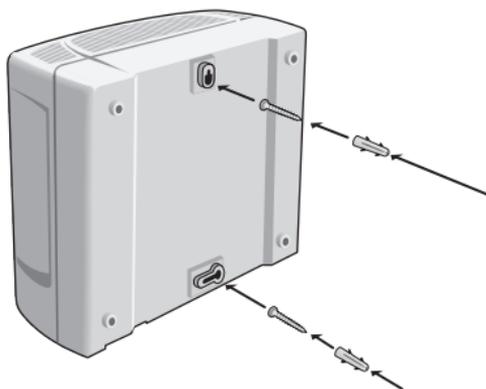
Pase el cable de multi par por el orificio en el gabinete de la central del lado de la pared.

Conecte los pares en las respectivas extensiones 201 a 248, conforme indicación en la tarjeta base de la central.

Se sugiere usar un no break estabilizado de mínimo 150 VA.

Para un mejor blindaje de la central, use una toma individual, conecte el punto de aterrizaje y el blindaje del cabo multi par al alambre de tierra con una resistencia menor que  $30\Omega$ .

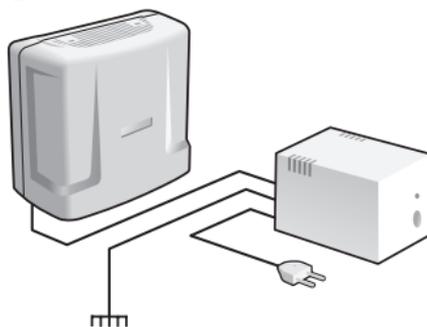
Fije la central con los taquetes y tornillos suministrados con la central conforme la figura:



En los empalmes use tubo termo retráctil.

Use la secuencia correcta de los cables multi pares B (blanco), R (Rojo), N (Negro), A (amarillo) y VL (violeta) con AZ (azul), NA (naranja), VD (verde), MR (marrón) y G (gris).

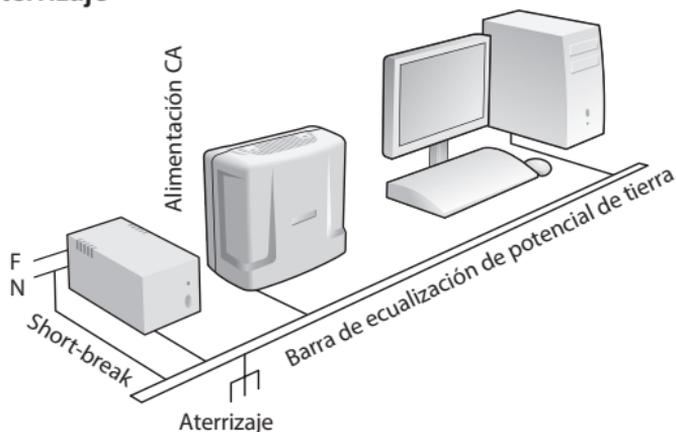
### 3.2. Instalación CA



La central puede ser conectada en 110 u 220 V (50/60 Hz). La selección de la tensión es automática. Para evitar la interrupción del funcionamiento de la central de portería, se sugiere la utilización de un no break o short break.

El short break utilizado debe tener potencia superior a la necesidad de la central. Cuando se instala un short break o no break conectado a la central, será imprescindible la interconexión de la tierra de los dos equipos

### 3.3. Aterrizaje



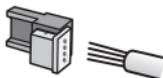
La forma ideal para el aterrizaje de la central es la creación de una barra de equalización de potencial de tierra. En esa barra, debe estar conectado el neutro de la energía eléctrica, la tierra de la central, las protecciones de la entrada CA las protecciones de las extensiones y el alambre de tierra de cualquier otro equipo conectado a la central.

La barra de equalización de potencial de tierra crea el mismo potencial para varias tierras, evitando la circulación de corriente entre ellas. En caso de no ser posible la instalación de la barra de equalización, las tierras deben ser interconectadas para crear el mismo potencial entre ellas.

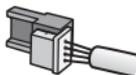
**Resistencia máxima para el aterrizaje =  $5\Omega$ .**

### 3.4. Instalación de las extensiones

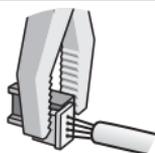
Para instalar las extensiones, es necesario preparar el conector con el cableado de cada extensión. Cada conector comprende 2 extensiones (4 hilos). Siga el procedimiento:



1. Coloque los hilos correspondientes a las 2 extensiones en el conector hembra. No es necesario pelar los hilos;



2. Coloque la parte donde fueron colocados los hilos contra la base del conector hasta encajarlos, trabando las dos partes. Verifique si los hilos están bien firmes;



3. Use una pinza tipo universal para trabar las dos partes del conector.

La secuencia de las extensiones está indicada en la Tarjeta de Extensión Desbancada (01 a 08), al igual que la indicación del alambre COMUN.

### Alambres utilizados en extensiones

Diámetro el alambre	Diámetro del alambre con forro
0,40 mm	0,66 mm
0,50 mm	0,80 mm

## 3.5. Conexión de las centrales a partir de 1 hilo en común

### Importante:

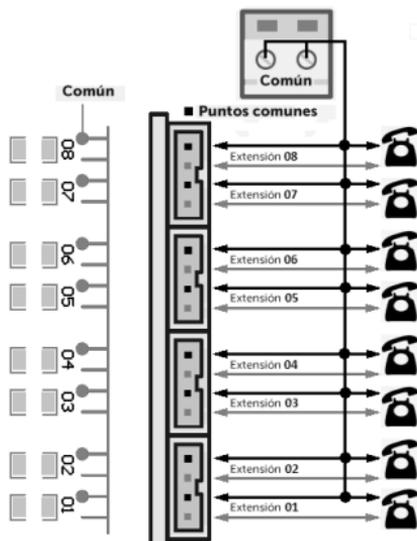
Antes de aprovechar el cableado de interfonos antiguos (con o sin alambre en común), verifique si la instalación está en buenas condiciones.

Cuanto mayor el diámetro del alambre común y menor el número de extensiones conectadas, menor será la posibilidad de interferencias.

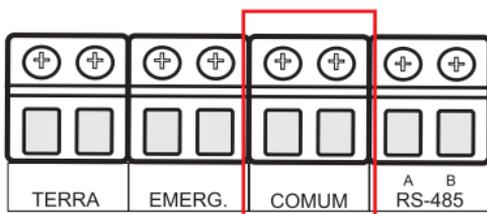
Cuando es usado alambre en común, en algunos casos puede haber pérdida de privacidad en la conversación (p.ej.: depto. 101 en conversación con el depto. 102, si el depto. 103 levanta del gancho escuchará el audio de la conversación en volumen bajo).

Para conectar las centrales con alambre común, siga el procedimiento:

1. Interconecte los pines indicados como COMUN de todas las extensiones utilizadas en la tarjeta de extensión, en el alambre COMÚN del cableado. las tarjetas de extensión tienen la indicación de COMÚN conforme la figura:



2. Conecte todos los alambres comunes en el conector COMÚN indicado en la tarjeta base de la central.



### 3.6. Instalación del portero exclusivo XPE 48

Se pueden instalar hasta dos porteros exclusivos XPE 48 por central (verificar programaciones 11 o 12 en las páginas 24 y 25 de este manual).

El XPE 48 fue desarrollado exclusivamente para uso en centrales COMUNIC 48 y es alimentado a través de un conector FONTE PORT localizado en la tarjeta base/CPU de la misma. Para mayores informaciones sobre instalación y funcionalidad del portero exclusivo XPE 48 verificar su manual.

### **3.7. Instalación de otros porteros electrónicos (ex.: XPE 1001/1013 Plus)**

Se pueden instalar otros porteros electrónicos en cualquier extensión de la central, desde que sean programados correctamente (verificar programaciones 09 o 10 en la página 24 de este manual). La cantidad de porteros es limitada por el número de extensiones de la central.

Se debe proceder a la instalación del portero de acuerdo con o su manual.

## **4. Operación**

---

### **4.1. Operaciones básicas**

#### **Desvío de llamada**

Cuando la extensión de portero llama para el departamento y este no atiende hasta el 5º timbre, la llamada es desviada para la portería, donde timbra cinco veces más.

#### **No Molestar (#607 1 00)**

Cuando el departamento programa No molestar, las llamadas originadas del portero electrónico son direccionadas para la portería, que puede o no transferir para el departamento y las llamadas originadas de otro departamento no se completan, generando señal de ocupado. Por seguridad, solo la portería llama para el departamento.

Para desprogramar No Molestar, basta que el departamento digite #607 0 00.

#### **Portería Presente (#608 1)**

Cuando la portería programa Portería Presente, todas las llamadas de la extensión de portero van para la portería, que puede o no transferir para el departamento.

Para desprogramar Portería Presente, basta que la portería digite #608 0.

#### **Bips de atención (Flash + #12)**

Cuando la portería está en una llamada y recibe otra llamada, o cuando un departamento está en una llamada y la portería o una extensión de portero llama para él, son emitidos bips. Para atender, digite Flash + #12. La primer llamada quedará en espera con música.

### **Péndulo (Flash + #14)**

Para retornar la llamada anterior que está en espera y dejar la llamada actual aguardando, digite Flash + #14. La llamada actual quedará en espera con música.

Este comando alterna entre la segunda llamada atendida y la primera retenida (en espera) y vice-versa, no perdiendo las llamadas.

### **Finaliza la llamada (Flash + #15)**

Para finalizar una llamada y volver a la llamada en espera, digite Flash + #15. Con eso, la llamada actual es finalizada y vuelve a la llamada que estaba en espera.

## **4.2. Otras operaciones**

### **Conferencia (Flash + #33)**

Permite la conversación simultánea de hasta 5 extensiones, donde es realizada solo un canal por vez en el sistema.

Ejemplo de una conferencia entre 3 departamentos:

1. Depto. 101 en conversación con depto. 201.
2. Depto. 101 digita Flash + 301.
3. Depto. 201 recibe música.
4. Depto. 301 atiende.
5. Depto. 101 en conversación con Depto. 301.
6. Depto. 101 digita Flash + #33 (comando de conferencia).
7. Deptos. 101, 201 y 301 reciben 2 bips largos de confirmación indicando que están en conferencia.

### **Retorno si ocupado (Flash + #70)**

Ejecutado sobre el tono de ocupado, en caso que el departamento que se desea contactar estuviese ocupado. Permite que el departamento llamador reciba un timbre diferenciado cuando el departamento llamado coloque el teléfono en el gancho.

### **Retorno si no atiende (Flash+ #70)**

Ejecutado sobre el tono de llamada o tono de ocupado, en caso que el departamento que se desea contactar no atienda.

Permite que el departamento llamador reciba un timbre diferenciado cuando el departamento llamado retire y coloque el teléfono en el gancho.

## **Pega-trote para departamento sin identificador (#18 o #17)**

Digite #18 del departamento que recibió o trote. Timbra en la portería y el identificador de la portería exhibe el número del departamento que llamó al último. O digite #17 para timbrar en el departamento que llamó al último.

## **AUX (#8 para ACTIVAR y DESACTIVAR)**

El conector AUX es una salida a relé (contacto seco) que opera en dos situaciones:

- » En caso que sea configurado en modo PULSO\*, el relé altera la salida AUX para NA (normalmente abierto) o NC (normalmente cerrado) durante el tiempo de pulso configurado\*\*.
- » En caso de ser configurado en modo RETENCIÓN\*, el relé queda retenido hasta accionar el comando nuevamente.

\* verificar programación 19 en la página 27 de este manual;

\*\* verificar programación 18 en la página 26 de este manual;

La salida AUX es activada o desactivada por la extensión de portería y/o cuando la central detecta un corto en el conector BOTÓN localizado en la tarjeta base/CPU.

## **Pánico (#9 para ACTIVAR y DESACTIVAR)**

Cuando está activo, timbra en todos los puntos de extensiones de la central, de ocho en ocho, excepto en la extensión de portero y en la extensión que activó el comando, alertando alguna anomalía en el condominio, como por ejemplo, incendio.

Es activado o desactivado por la extensión de portería y/o por la extensión de pánico (mediante programación).

También es accionado cuando la central detecta un corto en el conector EMERG localizado en la tarjeta Base/CPU.

## **Sígame (#81)**

Es utilizado toda vez que el departamento A desea que sus llamadas sean desviadas para el departamento B.

Por seguridad, este comando es realizado en el departamento A.

El departamento A (que programó el Sígame), tiene un tono de marcado diferenciado y puede realizar llamadas normalmente.

Solamente el departamento B consigue llamar para el departamento A.

El departamento de destino no puede ser extensión de portería, portero o tener programación "hot-extensión".

Las extensiones de portería y de porteros no utilizan Sígame. Comandos (de SU departamento de origen):

Salgo: #81 + Depto. Destino (programar) Volví: #81 (desprogramar)

### **Modificar o programar número flexible (#30 + sss + depto.)**

Desarrollado para ayudar al instalador, modifica o programa el número flexible de la propia extensión que realiza el comando.

sss = contraseña de programación de la central.

depto. = número flexible a ser adicionado a la extensión que realiza el comando.

### **Identifica la versión de software de la central (#82)**

1. Digite #82 y aguarde la emisión de 2 bips de confirmación;
2. Coloque el teléfono en el gancho.

En seguida, la versión del sistema será exhibida en el identificador de llamadas de la extensión donde fue realizado el comando #82.

Identifica nº físico (#80 o #80 + depto.)

Desarrollado para ayudar al instalador.

1. Digite #80 en caso que quiera identificar el propio nº físico o #80 + depto.;
2. Aguarde la emisión de 2 bips de confirmación;
3. Coloque el teléfono en el gancho.

En seguida, el número físico y flexible del departamento serán exhibidos en el identificador de llamadas de la extensión donde fue realizado el comando #80.

## **4.3. Identificador de llamadas**

### **Identificador para portería y departamentos**

Pueden ser instalados en cualquier extensión existente. La función de este identificador es mostrar el número del departamento que está llamando, almacenar las últimas

llamadas recibidas y las últimas realizadas.

#### **Obs.:**

- » Para más informaciones, consulte la guía de instalación de su identificador.
- » Debe operar en modo DTMF

#### **4.4. Operación con PABX**

Si hubiera un PABX instalado en el departamento, la extensión de la COMUNIC 48 entrará en este PABX como una línea telefónica común. En este caso, digite el comando específico de acceso a la troncal del PABX. Por ejemplo, para PABX Intelbras, digite 61 para acceder a la línea telefónica y 62 para acceder a la central de portería. En este ejemplo, digite 62 + depto. para acceder a los departamentos y 62 + 94 para acceder a la portería.

## **5. Programación Central COMUNIC 48**

---

Todas las programaciones de sistema pueden ser realizadas de dos maneras: vía software Terminal Programador o vía equipo telefónico en MF.

### **5.1. Programación con Software Terminal Programador**

Este software fue desarrollado para facilitar a los instaladores la programación de las centrales Comunic 48 y centrales de la línea CP. Está disponible gratuitamente en el sitio: [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Sus principales funciones son:

- » Sustituir y realizar todas las programaciones que pueden ser hechas vía telefónica en la central;
- » Guardar todas las programaciones en archivos, haciendo posible una restauración o reaprovechamiento de esas programaciones en otras centrales;
- » Interface amigable, facilitando la utilización del sistema;
- » Verificar el estado de las extensiones y líneas troncales (excepto COMUNIC 48), no permite numeración flexible repetida entre los departamentos;

### **5.2. Cable USB**

En la central COMUNIC 48 la comunicación con la computadora es realizada vía cable USB tipo A-B (estándar de impresora).

### **5.3. Programación vía equipo telefónico**

Todas las programaciones del sistema son realizadas de cualquier extensión de la primer tarjeta de extensiones, preferentemente de la extensión física 201, con teléfono MF y siempre presionando la tecla \* de este teléfono después de cada código de programación.

Al retirar el teléfono del gancho, será emitido un tono doble y sobre éste, se realizan las programaciones.

En caso de error de programación, coloque el teléfono en el gancho, retirelo e intente nuevamente.

En las programaciones, después de digitar el comando seguido de \* ocurrirá una de las siguientes situaciones:

- » Dos bips largos de confirmación de la programación;
- » Cuatro bips cortos de error de la programación;

En la tarjeta CPU existe un LED para indicación del modo de operación de la central:

- » LED parpadeando lentamente indica que la central está en modo normal de operación.
- » LED parpadeando rápidamente indica que la central está en modo de programación.
- » LED parpadeando dos veces, indica que la central está en modo de reset general (eliminó todas las programaciones).

## 5.4. Programación de fábrica

Portería con numeración flexible 94 = extensión física 201.

Realice el paso 1 para iniciar la programación, después realice cuantas programaciones sean necesarias y termínelas con el paso 3.

**Obs.:** después de cada \* digitado, se debe aguardar el tono de extensión antes de continuar digitando la programación deseada.

<b>Paso 1</b>	<b>INICIO DE PROGRAMACIÓN</b>
701 + sss*	sss = contraseña única de 3 dígitos
Estándar de fábrica: sss = 000.	
<b>Paso 2</b>	<b>REALIZACIÓN DE LAS PROGRAMACIONES</b>
Realizar cuantas sean necesarias de entre las programaciones de 1 a 19 a continuación.	
<b>Paso 3</b>	<b>TÉRMINO DE PROGRAMACIÓN</b>
701 99 *	Aguardar hasta oír 2 bips largos de confirmación de término de programación.

## 5.5. Programaciones

### Programación 1

### PROGRAMACIÓN DE NUMERACIÓN FLEXIBLE

Asocia el número de la extensión al bloque (si existe) + depto.

704 rrr ap. *	rrr = 201 a 248 (nº físico) depto. = nº de bloque (si existe) + depto. (nº flexible)
---------------	---

Departamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

**Ejemplo:** Programar el departamento nº 100 en la extensión física 203.

704 203 100 \*

### Programación 2

### NUMERACIÓN SERIADA (SECUENCIAL) DE LOS DEPARTAMENTOS

Asocia el número de la extensión al bloque (si existe) + depto. de forma SERIADA, o sea, sustituye varias programaciones 704 rrr depto. \*. Debe ser usada para pequeños grupos de departamentos para evitar errores.

705 rrr *	rrr = 201 a 247 = extensión inicial de la prog. seriada
1º depto. *	1º depto. = nº de bloque (si existe) + 1º depto.
2º depto. *	2º depto. = nº de bloque (si existe) + 2º depto.
.	.
.	.
.	.
Último depto. *	Últ. depto. = nº de bloque (si existe) + último depto.
*	* = fin de la prog. seriada

Departamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

**Ejemplo:** Programar los departamentos de nº 101, 102, 103 y 104 en las extensiones físicas 210, 211, 212 y 213 respectivamente.

705 210 \*

101 \*

102 \*

103 \*

104 \*

\*

### NUMERACIÓN AUTOMÁTICA DE LOS DEPARTAMENTOS (SIN BLOQUES)

#### Programación 3

Asocia el número de la extensión al departamento de forma AUTOMÁTICA, o sea, substituye varias programaciones 704 rrr depto. \*. Usada para edificios SIM bloques, donde exista una repetición lógica de departamentos.

706 rrr *	rrr = 201 a 247 = extensión inicial de la prog. automática
aa *	aa = 01 a 99 = n° de departamentos por piso an =
an *	01 a 99 = n° de pisos del edificio
depto.1 *	depto.1 = 1° depto. del 1° piso a ser programado
depto.2 *	depto.2 = 1° depto. del próximo piso
*	* = fin de la prog. automática

Departamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

**Ejemplo:** Programar la numeración de un condominio con cuatro pisos y dos departamentos por piso, iniciando con el departamento n° 101 en la extensión física 203 y los departamentos n° 102, 201, 202, 301, 302, 401 y 402 respectivamente en las próximas extensiones físicas.

706 203 \*

02 \*

04 \*

101 \*

201 \*

\*

### NUMERACIÓN AUTOMÁTICA DE LOS DEPARTAMENTOS (CON BLOQUES)

#### Programación 4

Asocia el número de extensión al bloque + departamento de forma AUTOMÁTICA, o sea, substituye varias programaciones 704 rrr depto. \*. Usada para edificios CON bloques, donde exista una repetición lógica de departamentos.

707 rrr *	rrr = 201 a 247 = extensión inicial de la prog. automática
aa *	aa = 01 a 99 = n° de departamentos por piso an =
an *	01 a 99 = n° de pisos del edificio
bb *	bb = 01 a 99 = n° de bloques a ser programados
b1 *	b1 = 01 a 99 = 1° bloque a ser programado
depto.1 *	depto.1 = 1° depto. del 1° piso a ser programado
depto.2 *	depto.2 = 1° depto. del próximo piso
*	* = fin de la prog. automática

Departamentos de 1 a 5 dígitos (hasta 65534).

**Ejemplo:** Programar la numeración de un condominio con dos bloques, tres pisos y dos departamentos por piso, siendo los bloques diferenciados solo a través de los números 1 y 2 al frente del departamento. La numeración de los departamentos será de 101 a 302.

707 203 \*

02 \*

03 \*

02 \*

01 \*

101 \*

201 \*

\*

### Programación 5

### ELIMINA EL NÚMERO DEL DEPARTAMENTO

Elimina el número del departamento.

709 rrr \*

rrr = 201 a 248 (extensión asociada al departamento)

Elimina los números de los departamentos de una secuencia de extensiones.

709 ri rf \*

ri = 201 a 247 = extensión inicial y rf = 202 a 248 = extensión final

### Programación 6

### CONFIGURACIÓN DE EXTENSIÓN DE PORTERÍA 94

Configura rrr como extensión de portería= 94 (estándar de fábrica: rrr = 201).

710 rrr \*

rrr = 201 a 248 (extensión asociada a la portería)

Las llamadas de los porteros se desvían para esta extensión después del 5º timbre.

710 000 \*

Elimina la portería 94.

Las llamadas de los porteros darán ocupado después del 5º timbre.

### Programación 7

### HOT PORTERÍA

Permite llamar a la portería solamente con retirar el teléfono del gancho.

Condición individual de extensión

725 rrr 1 \*

Habilita

rrr = 201 a 248

Después de la programación, esta extensión llamará automáticamente la portería cuando sales del gancho.

725 rrr 0 \*

Desabilita

rrr = 201 a 248

Después de la programación, esta extensión no llamará automáticamente la portería cuando sales del gancho.

Condición comum a todos os ramais

725 000 1 \*

Habilita

Después de la programación, todas las extensiones excepto la extensión de portería, llame la portería de forma automática una vez que sale el gancho.

725 000 0 *	Deshabilita (estándar de fábrica)
Después de la programación, todas las extensiones dejarán de llamar automáticamente a portería al salir del gancho.	

*Obs.: Para realizar una llamada por la extensión en caso de emergencia, presione el botón FLASH para acceder al tono de extensión.*

<b>Programación 8</b>	<b>INIBE/DESINIBE DISCAGEM PARA Extensión FÍSICO</b>
Impide que los usuarios digiten la posición física de las extensiones #201 a #248	
Condición común de todas las extensiones	
726 1 *	Inhibe
726 0 *	Desinhibe (estándar de fábrica)

<b>Programación 9</b>	<b>EXTENSIÓN DE PORTERO</b>
Habilita rrr como extensión de portero (timbre largo en el departamento y portería) para que las llamadas originadas del mismo generen un timbre diferenciado.	
729 rrr *	rrr = 201 a 248
Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones, excepto su número flexible y pasa a ser una extensión de portero electrónico.	

<b>Programación 10</b>	<b>EXTENSIÓN DE PORTERO CON NUMERACIÓN FLEXIBLE</b>
Habilita rrr como extensión de portero (timbre largo en departamento y portería) con numeración de 91 a 99, excepto 94.	
733 rrr 9n *	rrr = 201 a 248 n = 1 a 9, excepto 4
Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones anteriores y es configurada como una extensión de portero con el número flexible 9n.	
Deshabilita rrr como extensión de portero y elimina su numeración flexible.	
733 rrr 00*	rrr = 201 a 248
Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones y pasa a ser una extensión normal sin número flexible.	
733 000 00*	Deshabilita todas las extensiones de portero de la central.
Después de la programación 733 000 00 * todas las extensiones de la central configuradas como portero pierden sus configuraciones y pasan a ser extensiones normales sin numeración flexible.	

## EXTENSIÓN DE PORTERO EXCLUSIVO XPE 48 CON NUMERACIÓN FLEXIBLE

### Programación 11

Habilita rrr como extensión de portero exclusivo XPE 48 (timbre largo en departamento y portería) con numeración de 91 a 99, excepto 94.

Es posible programar hasta 2 extensiones para uso de portero exclusivo por central.

Obs.: Cuando es realizada esta programación, la extensión funcionará solo con porteros exclusivos XPE

48, no siendo posible utilizar equipos telefónicos y/u otros modelos de porteros electrónicos.

---

734 rrr 9n *	rrr = 201 a 248 n = 1 a 9, excepto 4
--------------	---

---

Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones anteriores y es configurada como una extensión de portero exclusivo XPE 48 con el número flexible 9n.

Deshabilita rrr como extensión de portero exclusivo XPE 48 y elimina su numeración flexible.

---

734 rrr 00 *	rrr = 201 a 248
--------------	-----------------

---

Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones y pasa a ser una extensión normal sin número flexible.

---

734 000 00 *	Deshabilita todas las extensiones de portero exclusivo XPE 48 de la central.
--------------	---

---

Después de la programación 734 000 00 \* todas las extensiones de la central configuradas como portero exclusivo

XPE 48 pierden sus configuraciones y pasan a ser extensiones normales sin numeración flexible.

### Programación 12

## EXTENSIÓN DE PORTERO EXCLUSIVO XPE 48

Habilita rrr como extensión de portero exclusivo XPE 48 (timbre largo en departamento y portería) para que las llamadas originadas del mismo generen un timbre diferenciado.

Es posible programar hasta 2 extensiones para uso de portero exclusivo por central.

Obs.: Cuando es realizada esta programación, la extensión funcionará solo con porteros exclusivos XPE

48, no siendo posible utilizar equipos telefónicos y/u otros modelos de porteros electrónicos.

---

735 rrr*	rrr = 201 a 248
----------	-----------------

---

Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones, excepto su número flexible y pasa a ser una extensión de portero exclusivo XPE 48.

### Programación 13

### HOT EXTENSIÓN

Habilita rmo para que, al retirar el teléfono del gancho, timbre en rmd.

739 rmo rmd \*

rmd = 201 a 248 = extensión destino rmo = 201 a 248 = extensión de origen (excepto portería)

Después de la programación, la extensión de origen pierde sus configuraciones, excepto su número flexible y pasa a ser una extensión con marcado directo para la extensión destino (rmd). La cantidad máxima de "Hot extensiones" por central es de 20 extensiones programadas.

**Ejemplo:** programar la extensión de la piscina (extensión física 230), para cuando se retire del gancho, timbre en el departamento del administrador (extensión física 210).

739 230 210\*

739 rmo 000 \*

Deshabilita rmo como hot extensión.  
rmo = 201 a 248 = extensión de origen

Después de la programación, esta extensión pierde sus configuraciones, pasa a ser una extensión normal y no pierde su número flexible.

739 000 000 \*

Desabilita todos los hot ramais.

Después de la programación, todas las extensiones con marcado directo (hot extensión) pierden sus configuraciones, excepto su numeración flexible y pasan a ser extensiones normales sin marcado directo para sus respectivas extensiones destino.

Estándar de fábrica: todas las hot extensiones deshabilitadas.

### Programación 14

### EXTENSIÓN EXCLUSIVA DE IDENTIFICADOR DE PORTERÍA

Todas las llamadas para la portería serán identificadas en esta extensión. No almacena las llamadas originadas por la portería.

740 rrr \*

rrr = 201 a 248 (extensión asociada a portería)

740 000 \*

Deshabilita extensión exclusiva de identificador de portería.

### Programación 15

### TIEMPO DE DURACIÓN DEL COMANDO DE PÁNICO

Programa el tiempo de timbre del comando de pánico en las extensiones.

También es accionado cuando la central detecta un corto en el conector EMERG localizado en la tarjeta Base/CPU.

743 t \*

t = 1 a 5 (múltiplo de 1 minuto)

743 0 \*

Deshabilita la función de comando de pánico.

Estándar de fábrica: t = 3 (3 minutos).



## 6. Reset general

---

Se recomienda siempre efectuar el reset general en la Comunic 48 cuando se realiza la instalación con el cliente

El reset general debe ser realizado utilizando el jumper PROG1 y digitando un código en cualquier extensión de la primer tarjeta de extensiones, preferentemente de la extensión física 201. A través del Reset general todas las programaciones, excepto las de fábrica, serán eliminadas.

1. Coloque el jumper PROG1. El LED LD1 parpadea lentamente;
2. Coloque y retire el Jumper RESET. El LED LD1 enciende y, en seguida, parpadea rápido;
3. Digite 797 \* para realizar el reset general. El LED LD1 parpadea dos veces;
4. Retire el jumper PROG1. El LED LD1 continúa parpadeando dos veces;
5. Coloque y retire el jumper RESET. El LED LD1 enciende y, en seguida, parpadea lentamente, indicando operación normal del sistema.

# Póliza de garantía

---

Producido por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/  
MG – 37538-400 – CNPJ 82.901.000/0016-03

soporte@intelbras.com | [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero sí causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) y [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br) o (48) 2106-0006 o 0800 704 27 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:**  +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

02.24

Fabricado en Brasil