



Manual del usuario

**SS 3420 BIO**  
**SS 3420 MF BIO**



## SS 3420 BIO / SS 3420 MF BIO

### Controlador de acceso

Felicitaciones, acabas de adquirir un producto con la cualidad y seguridad Intelbras.

El SS 3420 es un dispositivo de control de acceso stand alone que también funciona en conjunto con el software de gerencia InControl web, por Ethernet, además de tener la capacidad de grabar y recuperar usuarios usando un pendrive. Los métodos de autenticación usados son tarjeta de proximidad y biometría digital.



**ATENCIÓN:** Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es IMPRESCINDIBLE que la cambie nada más instalar el producto y consulte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y métodos de recuperación.



SS 3420 BIO  
01284-20-00160



(01)078966637674201

SS 3420 MF BIO  
01286-20-00160



(01)078966637660204

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

Estos productos están homologados por Anatel, los números de homologación son: SS 3420 BIO-01284-20-00160 y SS 3420 MF BIO-01286-20-00160, se puede encontrar en la etiqueta del producto. Para consultas, utilice link: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Cuidados y seguridad

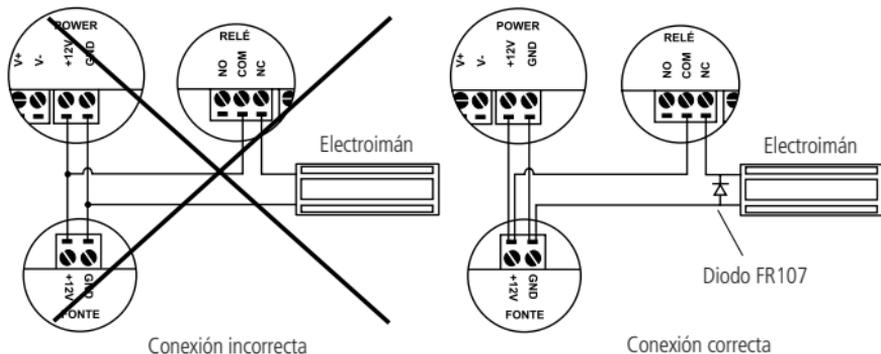
---

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto maneja datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto tiene cifrado en el almacenamiento de datos personales.
- » Se recomienda la instalación del producto a una altura de 1,15 m, conforme instrucciones contenidas en la sección 4.1. *Fijación del producto*, para facilitar un mejor posicionamiento del dedo.
- » Con la red eléctrica desconectada, ejecuta toda la instalación y solo después de verificar si la instalación está correcta, conecta a la red eléctrica.
- » Conecta primero el cable GND (0 V) y después los otros cables. Eso previene daños causados por descargas electrostáticas.
- » Usa cables flexibles de 0,75 mm<sup>2</sup> o superiores para conexiones de la alimentación del equipamiento y cerradura.
- » Usa cables flexibles de 0,50 mm<sup>2</sup> o superiores para las otras conexiones del equipamiento. Cuando se usan cables UTP, sigue las recomendaciones de este manual para elegir los pares.

**Obs.:** *se recomienda el uso de cables manga blindados para conexión de las señales de datos en ambientes que puedan sufrir interferencia electromagnética.*

- » No debes pasar cables de red eléctrica y cables de datos en la misma cañería.

- » No hagas derivación de los terminales de alimentación de la controladora para los ais de conexión de la cerradura. Deben traerse dos cables separados de la fuente de alimentación, como exhibe la siguiente imagen:



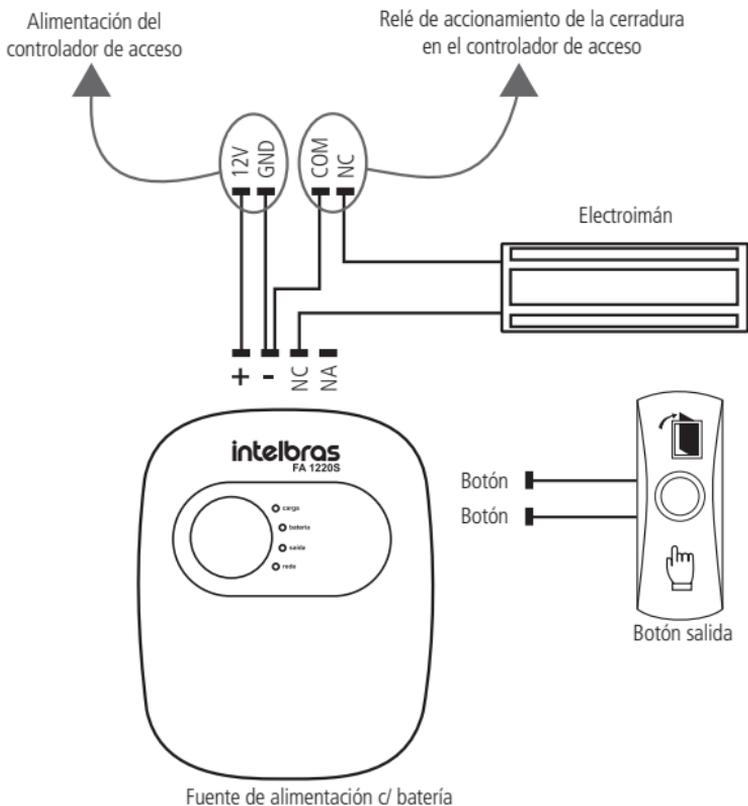
#### *Recomendación de instalación*

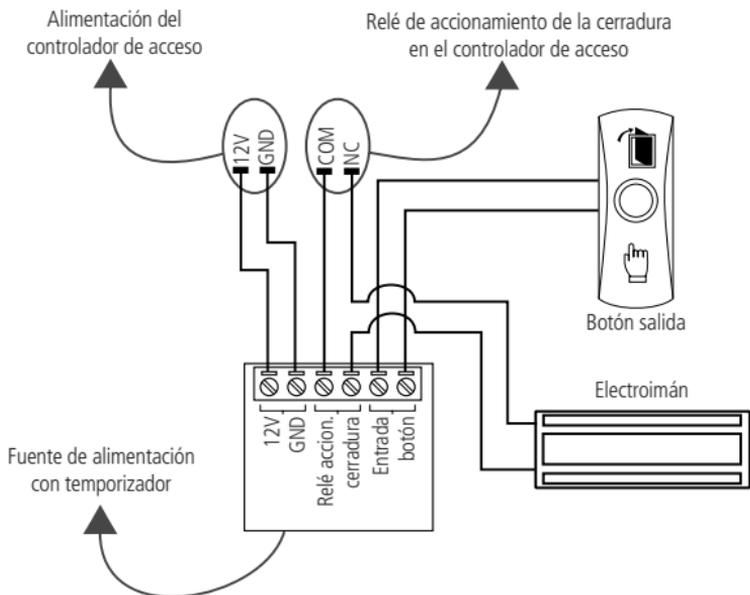
- » Usa el diodo FR107 en las cerraduras electroimanes que no son de la marca Intelbras, como demostrado en la figura arriba.
- » Usa el circuito desmantado proporcionado junto con la cerradura electroimán Intelbras.
- » No instales el producto en locales propicios a calor extremo o humedad.
- » Se recomienda usar una red aislada con el servidor conectado en el mismo switch de las controladoras, para mejorar el desempeño del sistema. No recomendamos hacer cascada entre switches.
- » Para un mejor desempeño no expongas el producto en el sol. La incidencia de la luz directa del sol en el sensor perjudica la captura de la huella digital.
- » No uses productos químicos o abrasivos para la limpieza del sensor biométrico.
- » El producto no tiene batería removible.

**Atención:** daños causados por no cumplir las recomendaciones de instalación o el uso inadecuado del producto no son cubiertos por la garantía, ver certificado de garantía del producto.

## Otros cuidados a tomar al usar tu controlador de acceso:

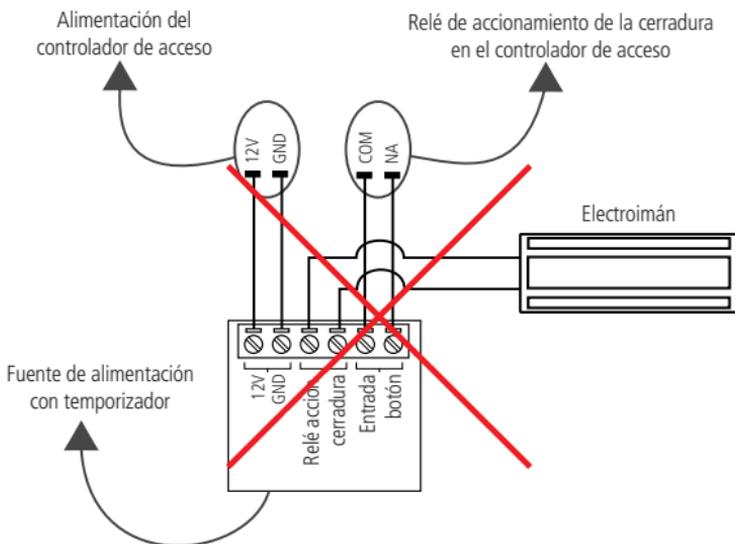
Para accionar la cerradura electroimán, usa directamente el relé del controlador de acceso. Al usar una placa temporizadora o una fuente con temporizador, usa una conexión en serie entre los relés de accionamiento, como es representado abajo:





### Atención:

NO instales el producto de modo que el relé de accionamiento de la cerradura, en el controlador de acceso, se use para accionar una fuente con temporizador, como presentado en el siguiente ejemplo:



# Índice

1. Especificaciones técnicas	8
2. Características	8
3. Contenido de la embalaje	9
4. Producto	9
4.1. Fijación del producto	11
4.2. Descripción de los cables	11
5. Esquemas de conexión	13
5.1. Fuente	13
5.2. Alarma	13
5.3. Botón de salida	14
5.4. Cerradura electroimán	15
5.5. Cerradura eléctrica	16
5.6. Cerradura solenoide	17
5.7. Lector auxiliar wiegand	18
5.8. Lector auxiliar biométrico	19
5.9. Conexión con MIP 1000 IP	20
6. Operaciones del sistema	20
6.1. Registro del administrador	20
6.2. Modo de verificación	21
6.3. Gerencia de usuarios y modo de funcionamiento	21
6.4. Download y upload a través de pendrive	23
6.5. Modo <i>MIP 1000 IP</i>	25
7. Comunicación con software	26
8. Reset del equipamiento	27
9. Detalles y cuidados con el lector biométrico	28
Póliza de garantía	29
Término de garantía	31

# 1. Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	12 V CC
Corriente de operación	400 mA
Corriente de conmutación	1,5 A
Temperatura de operación	-20 °C a 50 °C
Humedad de operación	20% a 95%
Métodos de autenticación	Tarjeta de proximidad y biometría digital
Capacidad máxima de tarjetas modulación	30.000 tarjetas
Capacidad máxima de biometría	3.000 huellas digitales
Capacidad máxima de eventos	150.000 eventos
Modulación	ASK
Frecuencia de operación	SS 3420 BIO - 125 kHz SS 3420 MF BIO - 13,56 MHz
Tipo de antena	Interna
Interfaz de comunicación	Ethernet y RS-485
Dimensiones (L × A × P)	55 × 160 × 35 mm

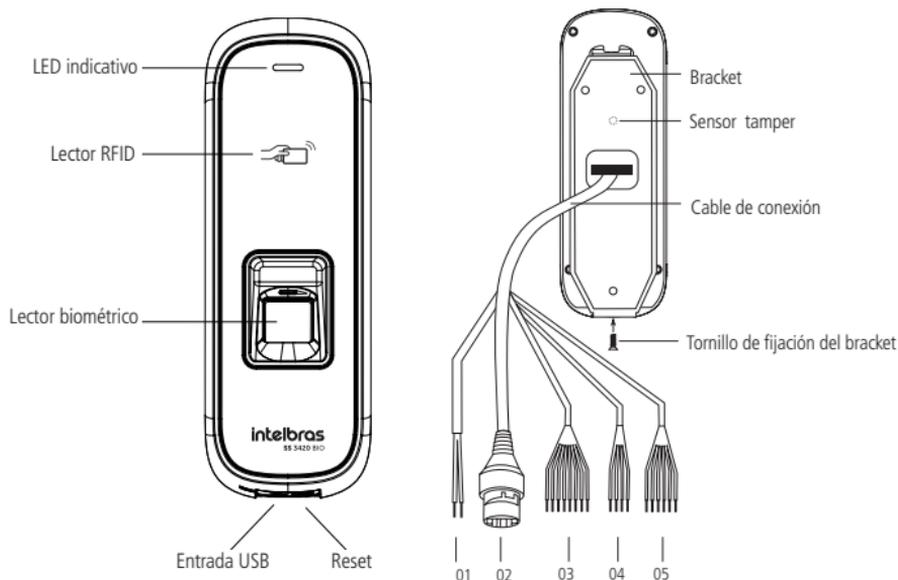
## 2. Características

- » Fácil instalación.
- » Cajería metálica resistente.
- » Grado de protección IP 65.
- » IK10: estuche anti-vandalismo
- » Uso externo.
- » Compatible con lectores auxiliares Wiegand, de acuerdo con la frecuencia del modelo adquirido.
- » Compatible con los lectores auxiliares de biometría digital LE 3420 BIO y LE 3420 MF BIO, de acuerdo con la frecuencia del modelo adquirido.
- » Puede configurarse para operar como lector auxiliar de otra controladora de la línea Bio-T.
- » Tiene conexión con el software InControl web, por Ethernet.
- » Capacidad de grabar y restaurar usuarios en un pendrive.
- » Capacidad de copiar los eventos para un pendrive.
- » Compatible con módulo de portería inteligente MIP 1000 IP (solo para modelo SS 3420 MF BIO).

## 3. Contenido de la embalaje

- » 1× Controlador de acceso
- » 1× Manual del usuario
- » 1× Kit de fijación
- » 1× Cable adaptador USB.

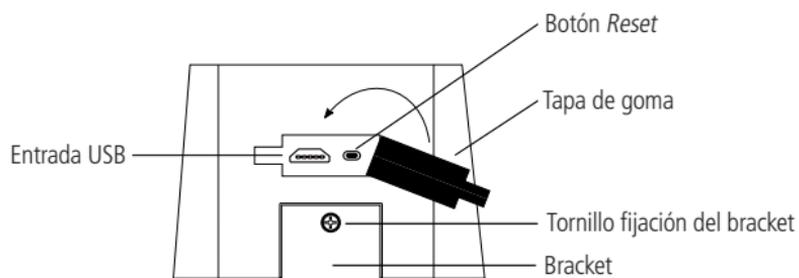
## 4. Producto



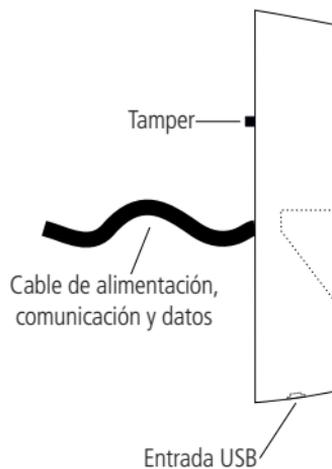
Vista frontal SS 3420 BIO / SS 3420 MF BIO

Vista trasera SS 3420 BIO / SS 3420 MF BIO

1	Entrada de alimentación
2	Conector Ethernet
3	Interfaz de lectores (CON4)
4	Interfaz de alarma (CON5)
5	Interfaz de puerta (CON6)

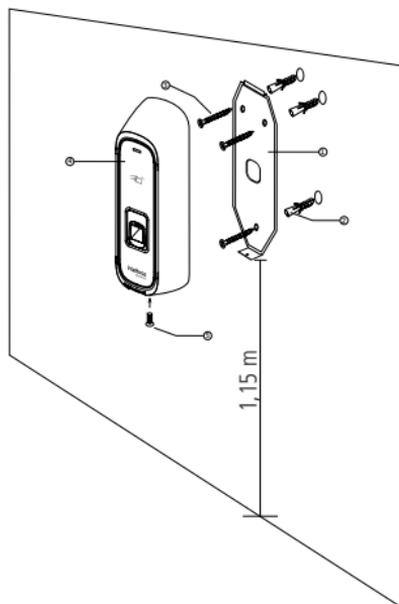


*Vista inferior SS 33420 BIO / SS 3420 MF BIO*



*Vista lateral SS 3420 BIO / SS 3420 MF BIO*

## 4.1. Fijación del producto



*Instrucción de fijación del SS 3420 BIO / SS 3420 MF BIO*

1. Remueve el bracket (1) del equipamiento;
2. Haz la perforación conforme la tablilla de referencia y fija en la pared usando los tarugos (2) y los tornillos (3), conforme la ilustración;
3. Efectúa la conexión de los cables, conforme el escenario y los equipamientos usados;
4. Encaja el controlador de acceso de arriba para abajo y coloca el tornillo (5) de fijación del controlador de acceso al bracket.

## 4.2. Descripción de los cables

### Alimentación

Color	Nombre	Descripción
Rojo	+12 V	Entrada positiva de alimentación (12 V)
Negro	GND	Entrada de alimentación (GND)

## Interfaz de lectores (CON4)

Color	Nombre	Descripción
Morado	RS485+	Entrada positiva RS485 (para conectar a un lector auxiliar) / Salida positiva RS485 (para conectar a una controladora cuando en modo esclavo).
Amarillo	RS485-	Entrada negativa RS485 (para conectar a un lector auxiliar) / Salida negativa RS485 (para conectar a una controladora cuando en modo esclavo).
Verde	WD0	Entrada Wiegand D0 (para conectar a un lector auxiliar) / Salida Wiegand D0 (para conectar a una controladora cuando en modo esclavo).
Blanco	WD1	Entrada Wiegand D1 (para conectar a un lector auxiliar) / Salida Wiegand D1 (para conectar a una controladora cuando en modo esclavo).
Azul	TAMPER	Entrada para conexión de la señal TAMPER de un lector auxiliar.
Negro	GND	Salida de alimentación para lector auxiliar (GND).
Rojo	12 Vout	Salida de alimentación para lector auxiliar (+12 V).
Marrón	LED	Salida para señalar acceso liberado para un lector auxiliar / Entrada para recibir la señal de acceso liberado cuando esté en modo esclavo.

## Interfaz de alarma (CON5)

Color	Nombre	Descripción
Blanco con rojo	ALM+	Salida (contacto seco) de alarma. En la ocurrencia de una alarma, tal como alarma de derrumbe, el controlador puede activar la salida de alarma para señalar un dispositivo externo.
Blanco con naranja	ALM-	
Blanco con marrón	ALM_IN	Entrada de alarma externa.
Blanco con verde	GND	Referencia (GND) para la entrada de alarma externa.

## Interfaz de puerta (CON6)

Color	Nombre	Descripción
Negro con verde	BOT	Conexión para botón de salida.
Negro con azul	GND	Referencia (GND) para señal de botón de salida y sensor de puerta.
Negro con gris	SEM	Entrada para sensor de puerta.
Negro con marrón	COM	Salida (común) del accionamiento de cerradura.
Negro con amarillo	NA	Salida (normalmente abierta) del accionamiento de cerradura.
Negro con morado	NC	Salida (normalmente cerrada) del accionamiento de cerradura.

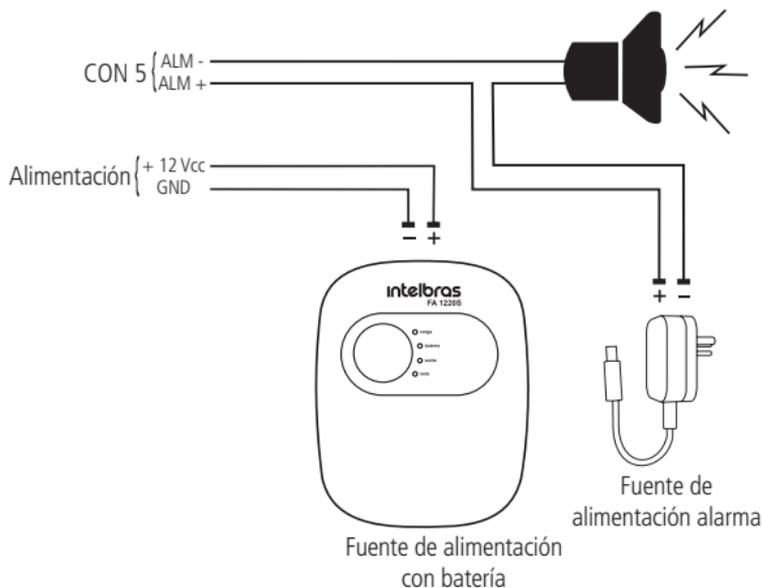
## 5. Esquemas de conexión

### 5.1. Fuente

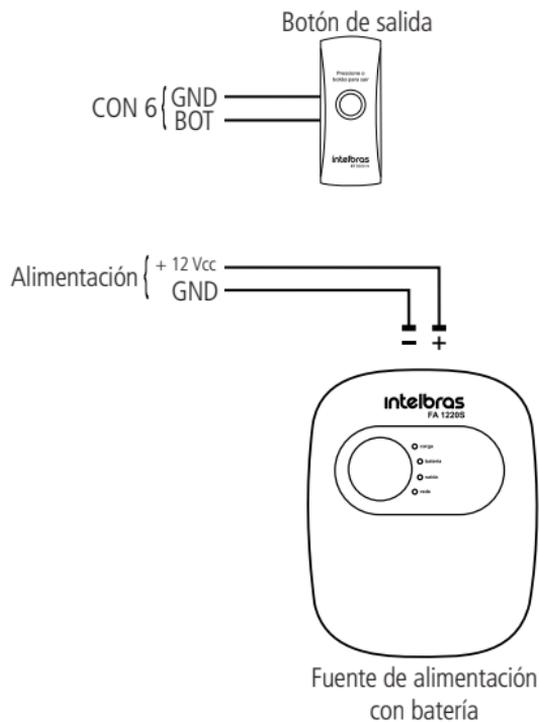


Fuente de alimentación con batería

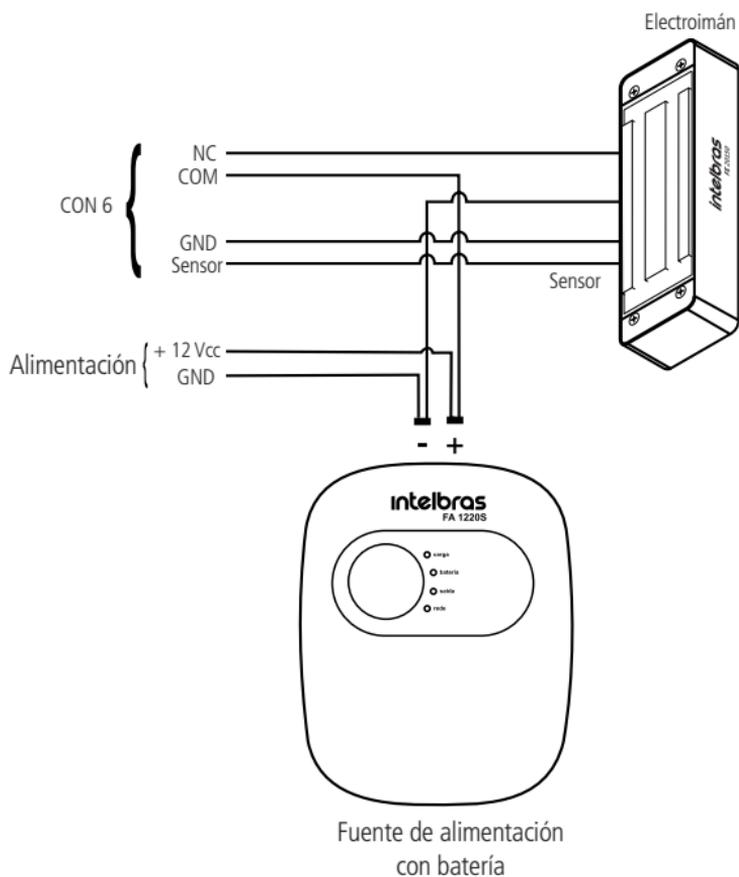
### 5.2. Alarma



### 5.3. Botón de salida

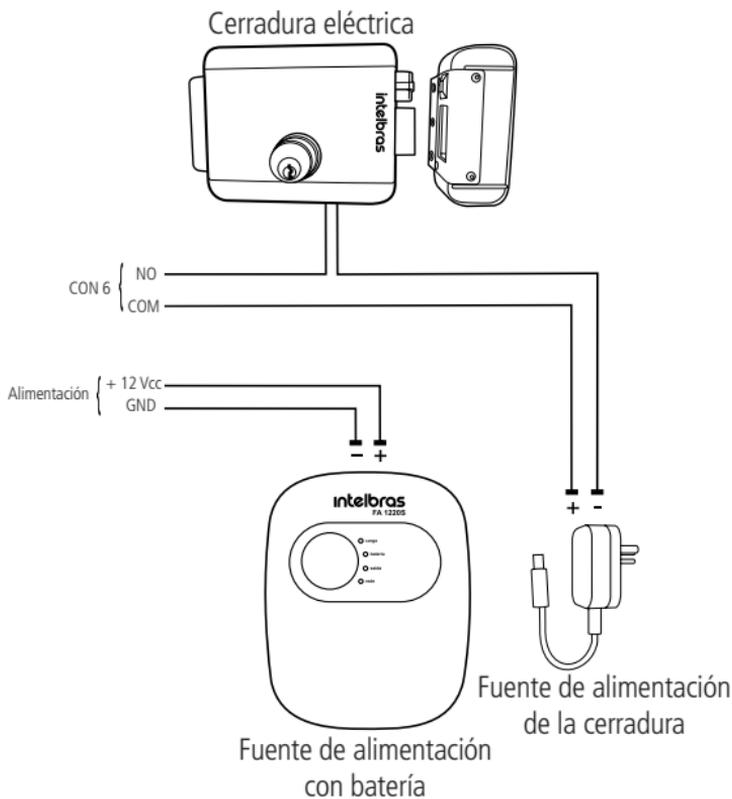


## 5.4. Cerradura electroimán

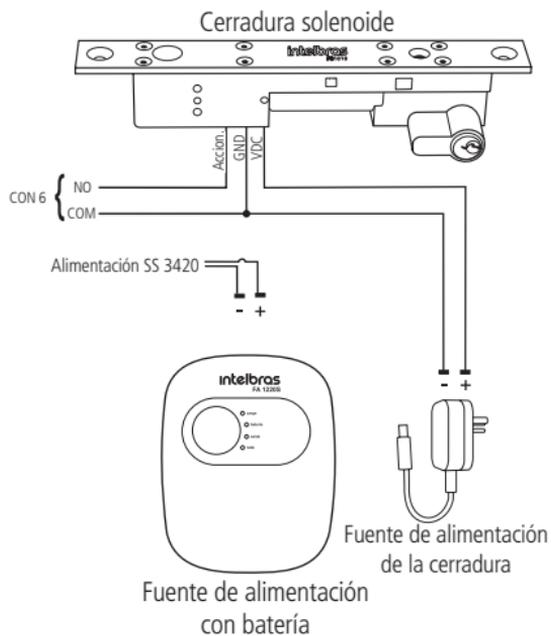


**Obs.:** caso la cerradura no tenga sensor, desconsidera la conexión de este.

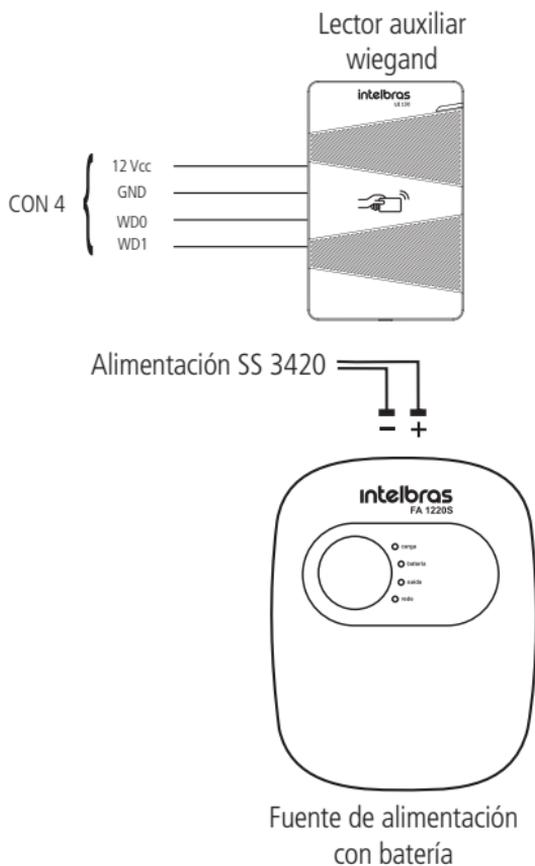
## 5.5. Cerradura eléctrica



## 5.6. Cerradura solenoide

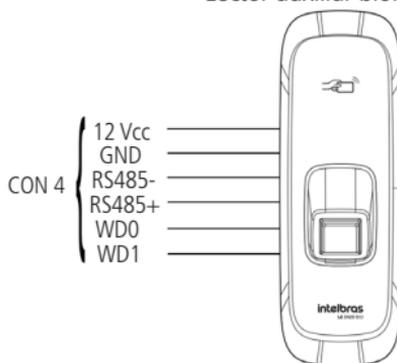


## 5.7. Lector auxiliar wiegand



## 5.8. Lector auxiliar biométrico

Lector auxiliar biométrico

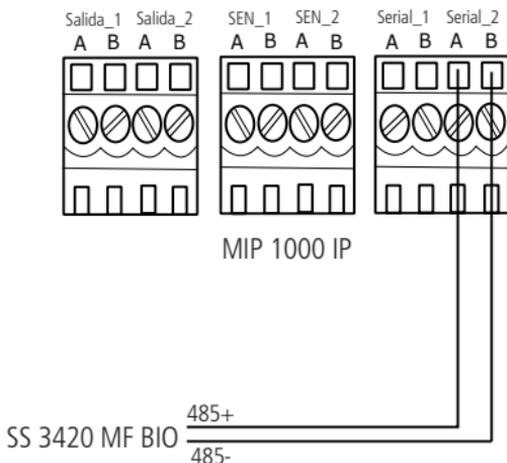


Alimentación SS 3420



Fuente de alimentación  
con batería

## 5.9. Conexión con MIP 1000 IP



## 6. Operaciones del sistema

### 6.1. Registro del administrador

El usuario administrador será el responsable por tomar las decisiones del sistema, realizar registros y exclusión de usuarios. El registro del usuario administrador es indispensable para el funcionamiento del equipamiento en el modo *Standalone* (sin el uso de software) y debe ser autenticado apenas por tarjeta de proximidad.

Para registrar el administrador en el equipamiento, hay que seguir el procedimiento:

- » Al iniciar el controlador por la primera vez, la primera tarjeta que pasa en la lectora se registrará como administrador.

#### Obs.:

- » Si ninguna tarjeta es aproximada en hasta 30 segundos, el equipamiento entra en el modo de verificación. Para realizar el registro de la tarjeta de administrador, apaga y prende el controlador de nuevo, y efectúa el procedimiento en hasta 30 segundos.
- » Si el producto es usado en conjunto con el software *InControl*, no es necesario registrar una tarjeta de administrador, toda la gerencia deberá ser hecha usando el software. Así que un usuario es registrado por el software el controlador no entrará mas en el modo de registro de tarjeta de administrador cuando prendido.
- » En caso de perdida de tarjeta de administrador, ejecuta el procedimiento de reset descrito en el ítem 8. Reset del equipamiento.

## 6.2. Modo de verificación

Si una tarjeta de administrador ya está registrada, o si la gerencia del controlador está siendo realizada a través el software InControl, el controlador entrará en el modo de verificación automáticamente (el LED indicativo permanece prendido en el color azul).

Obs: caso el controlador responda apenas prendido negado mismo para tarjetas registradas, él puede estar en el modo de funcionamiento como lector esclavo. Para salir de ese modo, acerca la tarjeta de administrador 4 veces seguidas (el intervalo entre cada aproximación debe ser inferior a 5 segundos).

## 6.3. Gerencia de usuarios y modo de funcionamiento

Puedes agregar, excluir y apagar los usuarios y también alterar el modo de funcionamiento de standalone para lector esclavo usando la tarjeta de administrador. Para eso, considera:

- » Verifica si el controlador de acceso se encuentra en el modo de verificación, y que nada esté conectado en la entrada USB.
- » El intervalo entre las lecturas de las tarjetas no puede ser superior a 5 segundos.
- » Si no hay ninguna operación en el período de 15 segundos, el sistema retornará al modo de verificación.

### Registrar usuarios

Es posible agregar un usuario que se autenticará por tarjeta o biometría:

1. Acerca la tarjeta de administrador solo una vez.  
El LED mudará para el color azul claro.
2. Espera 2 segundos o hasta que la luz del sensor biométrico empiece a parpadear.
3. Pasa la tarjeta o presiona la biometría que será registrada.
4. Pasa la tarjeta del administrador otra vez, para confirmar la operación y grabar el usuario.
  - » Cuando el usuario esté agregado, pasa la tarjeta solo una vez. La biometría necesita ser colectada 3 veces, pudiendo ser registrados hasta 3 dedos en secuencia.
  - » Es posible agregar un usuario por vez. Ese usuario necesita ser vinculado a por lo menos una tarjeta o una biometría, pudiendo también ser registrada una tarjeta y hasta tres biometrías.
  - » Recomendamos que uses apenas los dedos indicador, medio e anular en el registro, pues los dedos meñique y pulgar son más difíciles de posicionar correctamente en el sensor.

## Postura recomendada en el momento de registro

- » Ponte al frente del computador, coloca el dedo recto sobre el sensor biométrico y aguarda la confirmación de captura del template.
- » No presiones demasiado el dedo en el sensor biométrico, eso destuerce la imagen de la huella, no permitiendo que el aparato distinga las crestas y valles que forman la huella digital.
- » No posiciones el dedo torcido o apenas la punta del dedo en el sensor biométrico. Eso hace con que apenas una parte de la huella digital se aproveche para el registro, dificultando el reconocimiento posterior de la misma.
- » Queda atento para el sonido que señala la lectura completa de la huella digital. Si el dedo es removido antes de la señal la imagen puede no captarse o tener una baja cualidad, perjudicando su reconocimiento.
- » Retira el dedo al escuchar un sonido. El no remover el dedo puede implicar en una o más capturas consecutivas idénticas o casi idénticas, pudiendo resultar en falla en el registro o fallas al reconocer el mismo dedo posteriormente.

## Remover usuarios

Es posible remover un usuario, y todos sus datos asociados, por medio de su tarjeta o de una biometría.

1. Aproxima la tarjeta de administrador dos veces consecutivas.  
El LED mudará para el color morado.
2. Pasa la tarjeta o presiona la biometría que fue agregada al controlador de acceso y que deseas que se apague.  
Cada vez que entra en el modo de usuarios, hasta 10 usuarios pueden removerse de una sola vez.
3. Pasa la tarjeta del administrador otra vez, para confirmar la operación y remover el(los) usuario(s).

## Remover todos los usuarios

Para remover todos los usuarios registrados ejecuta el siguiente procedimiento:

1. Aproxima la tarjeta de administrador tres veces.  
El LED mudará para el color amarillo.
- » Suelta el tornillo de fijación para remover el controlador del soporte y después recolócalo en el lugar (accionando el botón de tamper) para confirmar la operación y remover todos los usuarios.

## Alterar el modo de funcionamiento para lector esclavo

El controlador de acceso puede trabajar en el modo *Standalone* o como lector esclavo. Para alterar del modo *Standalone* para el modo *Esclavo*, ejecuta el procedimiento abajo.

2. Aproxima la tarjeta de administrador cuatro veces.  
El LED prende en el color blanco.
3. Suelta el tornillo de fijación para remover el controlador del soporte y después recolócalo en el lugar (accionando el botón de tamper) para confirmar la operación.

**Obs.:** *para retornar del modo de funcionamiento como lector esclavo para el modo standalone, aproxima la tarjeta de administrador 4 veces consecutivas, con un intervalo entre ellas menor que 5 segundos.*

## 6.4. Download y upload a través de pendrive

En los controladores SS 3420 BIO y SS 3420 BIO MF es posible usar un dispositivo de almacenamiento USB (pendrive) para exportar o importar los datos de los usuarios, exportar registros de pasaje de tarjeta y registro de alarma o actualizar el controlador de acceso. Para realizar esas operaciones, observa las condiciones abajo:

- » Asegúrate que el controlador de acceso esté en el modo *Standalone* y que el pendrive esté insertado en la entrada USB (usa el cable adaptador incluido para conectarlo a la entrada USB).
- » No retires el pendrive o ejecutes otras operaciones durante la importación, exportación o actualización. De lo contrario, el acceso al pendrive podrá fallar.
- » El intervalo entre las lecturas de la tarjeta administradora no puede ser mayor que 5 segundos.

### Exportar usuarios

Para exportar los usuarios del controlador de acceso para el pendrive, ejecuta el siguiente procedimiento.

1. Con el pendrive conectado, aproxima la tarjeta de administrador una sola vez.  
El LED prende en el color azul claro.
2. Aguarda 5 segundos.  
El LED parpadeará una vez, manteniendo el misma color.
3. Pasa la tarjeta del administrador otra vez para confirmar la operación.
4. El LED prende en el color morado en cuanto los datos son enviados para el pendrive.

## Importar usuarios

Después de exportar los usuarios de un controlador de acceso para un pendrive, es posible importar esos usuarios en otro controlador de acceso.

5. Con el pendrive conectado, aproxima la tarjeta de administrador dos veces.  
El LED prende en el color morado.
6. Espera 5 segundos.  
El LED parpadeará dos veces, manteniendo el mismo color.
7. Pasa la tarjeta del administrador otra vez para confirmar la operación.  
El LED prende en el color morado en cuanto los datos son enviados para el pendrive.

## Actualizar el controlador de acceso

Para actualizar el controlador de acceso sigue el procedimiento abajo.

1. Guarda el archivo de actualización en la carpeta raíz del pendrive con el nombre update.bin y en seguida conéctalo en la puerta USB del controlador.
2. Aproxima la tarjeta de administrador tres veces.  
El LED prende en el color amarillo.
3. Espera 5 segundos.  
El LED parpadeará tres veces, manteniendo el mismo color.
4. Pasa la tarjeta del administrador otra vez para confirmar la operación.  
El LED prende en el color morado en cuanto se realice la actualización.  
El controlador de acceso reiniciará después del término de la actualización.

## 6.5. Modo MIP 1000 IP

Al iniciar el SS 3420 MF BIO, espera 1 minuto para comunicarse con el MIP 1000 IP a través del bus RS485. Si no puede comunicarse, permanece en modo predeterminado. Si hay comunicación, el SS 3420 MF BIO entra automáticamente en modo SCA 1000 IP.

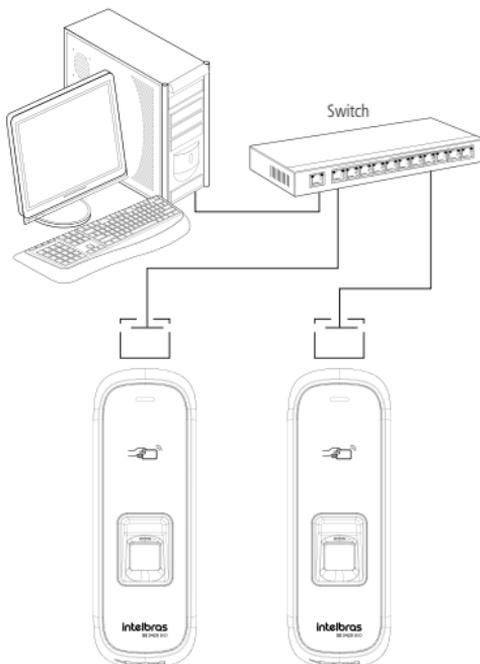
Al registrar el dispositivo en el MIP 1000 IP, permanece en modo SCA 1000, incluso después de reiniciar. Para salir de este modo, es necesario realizar el procedimiento de reinicio de IP (ver ítem 8. Reinicio del equipo en este manual). En modo *SCA 1000*, las operaciones de alta, edición y baja de usuarios y medios de acceso deben realizarse a través de MIP 1000 IP. En este modo, no es posible utilizar la tarjeta maestra y las operaciones a través del software Incontrol Web.

**Importante:** al cambiar el modo de funcionamiento del SS 3420 MF BIO (Stand alone para MIP 1000 IP o MIP 1000 IP para Stand alone) se deben rehacer las entradas, es decir, no hay posibilidad de migrar las entradas (base de datos) de un modo de funcionamiento a otro.

Para obtener más información sobre estas operaciones, consulte el manual del usuario de la MIP 1000 IP en el sitio web de Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 7. Comunicación con software

El equipamiento tiene conexión con el software de gerencia de control de acceso InControl web, por red Ethernet. Para establecer comunicación con el software, basta configurar y registrar el equipamiento con una dirección de IP.



El IP estándar del SS 3420 BIO y del SS 3420 MF BIO es 192.168.1. 201, y la contraseña estándar para conexión es *intelbras*.

Para instrucciones de gerencia del equipamiento, funciones y otros a través del software, usa el manual de instrucciones del software InControl web.

## 8. Reset del equipamiento

---

Para retornar las configuraciones del equipamiento a los estándares de fábrica, o sea, apagar registros, usuarios y reiniciar todas las operaciones del sistema, es necesario conectar el equipamiento al software InControl y ejecutar la operación de limpieza del dispositivo (consulta el manual del software para mayores detalles de como ejecutar esta operación).

Caso sea necesario remover la tarjeta maestra o retornar el IP del equipamiento y la contraseña de conexión a los estándares de fábrica, ejecuta el siguiente procedimiento:

1. Apaga el equipamiento;
2. Retira el tornillo que fija el equipamiento al soporte de fijación;
3. Mantenga el equipamiento firme apoyado al soporte de fijación y prende de nuevo el equipamiento.
4. Cuando el equipamiento emitir el sonido señalando que terminó de inicializar, aléjalo del soporte de fijación e aguarda aproximadamente 30 segundos: el equipamiento entonces emitirá dos sonidos y el LED parpadeará en el color rojo, entonces aproxima y aleja el equipamiento del soporte 3 veces consecutivas. A cada aproximación del equipamiento el LED parpadeará y se emitirá un sonido.
5. Después de la tercera aproximación, desconecta y conecta la alimentación;
6. Fija el equipamiento al soporte de fijación de nuevo y vuelve a poner el tornillo en la parte inferior del equipamiento.
7. La dirección IP y la contraseña de conexión retornan al valor estándar. La tarjeta maestra también es retirada.

Para registrar una nueva tarjeta maestra, es necesario que la lista de usuarios esté vacía. Caso algún usuario haya sido registrado en el equipamiento, conéctalo al software InControl (ver sección 7. *Comunicación con software*) para hacer una copia de seguridad de todos los usuarios y en seguida elimínalos del equipamiento. Apaga y prende otra vez el equipamiento: durante los primeros 30 segundos el equipamiento entrará en el modo de registro de tarjeta maestra (mira la sección 6.1. *Registro del administrador*). Si deseas, recupera los usuarios de nuevo usando el software.

## 9. Detalles y cuidados con el lector biométrico

---

Dependiendo del tiempo de uso del equipamiento, el lente del sensor biométrico se ensucia, lo que puede implicar en la disminución de eficiencia de lectura. Para resolver ese problema basta limpiar el acrílico con cinta adhesiva. Realiza el siguiente procedimiento:

1. Aplica la cinta adhesiva en el acrílico, de forma que cubra todo el lente;
2. Retira lentamente la cinta, hasta retirarla por completo.

Evita el exceso de incidencia de luz directamente sobre el lector. Los lectores biométricos ópticos son sensibles a la incidencia directa de la luz ambiente sobre su superficie, principalmente luz fluorescente blanca o luz solar. El equipamiento en esas condiciones podrá generar falsas tentativas de acceso o mismo hasta fallas en la lectura de la biometría.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

# Término de garantía

---

Queda explícito que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que por ventura vengán a presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentaren vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con esos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Caso tu producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busca un profesional idóneo y especializado, siendo que los gastos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que conste en la relación ofrecida por el fabricante – solo estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si eso no es respetado, esta garantía perderá su validez, pues estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar atención domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos corrientes, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en ocurrencia de cualesquiera de las siguientes hipótesis: a) si el vicio no es de fabricación, mas si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto haya sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto fue adulterado o tachado; e) si el aparato fue violado.
6. Esta garantía no cubre pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. La Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales tentativas de fraudes y/o sabotajes en tus productos. Mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados al día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga ciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Este producto tiene una pila/batería interna. Después de su vida útil, las pilas/baterías deben ser entregue a una asistencia técnica autorizada de la Intelbras o realizar directamente la destinación final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Caso prefieras, la pila/batería así como demás electrónicos de la marca Intelbras sin uso, puede ser descartado en cualquier punto de colecta de la Green Eletron (gestor de residuos electroelectrónicos a lo cual somos asociados). En caso de duda sobre el proceso de logística reversa, entra en contacto con nosotros por los teléfonos (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes, de las 08 a las 20h y a los sábados de las 08 a las 18h) o a través del correo electrónico [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementar, la Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no es cubierto por los requisitos de la ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22  
Fabricado en China