

intelbras

Manual del usuario

TIS 5010

intelbras

Teléfono inalámbrico con extensión externa TIS 5010

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El teléfono con extensión externa inalámbrico TIS 5010 combina la telefonía e intercomunicación entre extensiones en un mismo producto. Además de funcionar como un teléfono inalámbrico DECT, proporcionando movilidad, comodidad al hablar con las manos libres y facilidades como la identificación de llamadas, le permite conversar con el visitante y comandar la apertura de puertas/cerraduras. El sistema inalámbrico puede alcanzar hasta 7 extensiones, combinando extensiones internas (TS 5121) y extensiones externas (TIS 5000). Es posible contestar llamadas y abrir puertas o cerraduras de forma remota a través de la función Sígueme. También cuenta con conexión para botonera, central de alarmas y sensor magnético, además de alarma de violación de la extensión externa. Intelbras, llevando más comodidad y practicidad a su día a día.

Cuidados y seguridad



Seleccione un local adecuado para la instalación del auricular y la extensión. Evite colocar el auricular cerca de aparatos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos, como motores, hornos de microondas, televisores, decodificadores digitales de TV por cable, convertidores digitales y lámparas fluorescentes. Para obtener el máximo alcance de la señal, mantenga el auricular en posición vertical cuando no esté en uso y coloque la base lo más alta posible y en un área abierta. Además, evite instalar la extensión dentro de cajas metálicas, ya que pueden limitar el alcance.

Si el local posee un equipo de alarma con cable conectado a la línea telefónica, asegúrese de que la instalación del auricular no desactive el equipo de alarma.



Evite utilizar el auricular cerca del agua (baños, cocinas, piscinas, etc.).



Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, si es necesario conectar algún periférico a la extensión externa, asegúrese de que la alimentación de CA (red eléctrica) esté apagada o desconectada.



Instale el auricular cerca de un enchufe de auricular y de una toma de corriente (no conectada a un interruptor). Desconecte la fuente de alimentación del auricular en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, si hay algún daño en el cable de la fuente o si se derrama líquido sobre la base o en el aparato.



Para la limpieza utilice sólo una franela humedecida con agua. No utilice limpiadores, disolventes (por ejemplo, alcohol, acetona, etanol) u otros productos químicos. Pueden causar daños a la carcasa e infiltrarse en el aparato, causando daños permanentes.



Utilice un paño seco y limpio para limpiar los contactos de la batería ubicados en el auricular y en la base.



No exponga el auricular ni la base a la lluvia o la humedad. Si esto sucede, apáguelo inmediatamente y retire la batería. Limpie el compartimiento de la batería con un paño seco para evitar daños causados por el agua. A continuación, lleve el dispositivo inmediatamente a un centro de asistencia técnica autorizada.



Las baterías, después de su vida útil, deben ser entregadas a un centro de asistencia técnica autorizada de Intelbras o a un punto de colecta para su correcta eliminación. Nunca retire el envoltorio de la batería.



Este producto no funciona ante la falta de energía eléctrica. Por lo tanto, se recomienda que este no sea el único aparato telefónico de su residencia. En el caso de la extensión externa, utilice las llaves de las cerraduras.



No exponga el auricular ni la base al sol o al calor excesivo.



Evite utilizar el auricular y la base durante una tormenta.



Nunca abra el aparato, cambie o reemplace piezas, excepto la batería.



Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail soporte@intelbras.com.br.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Índice

1. Especificaciones técnicas	7
2. Características	8
2.1. Extensión externa	8
2.2. Auricular	8
3. Producto	9
3.1. Extensión externa	9
3.2. Auricular	12
3.3. Base	15
4. Instalación	15
4.1. Extensión externa	15
4.2. Instalación de cerradura-electroimán	20
4.3. Auricular	21
5. Operación	23
5.1. Extensión externa	23
5.1.1. Originar llamadas a través de la extensión externa	23
5.1.2. Llamar a la extensión externa	24
5.1.3. Activar las cerraduras	25
5.1.4. Ajuste del volumen de la recepción de audio	25
5.1.5. Funcionamiento de la alarma de violación (tamper)	26
5.2. Auricular	26
5.3. Comunicación interna y conferencia telefónica	28
6. Menú del auricular	31
6.1. Estructura	31
6.2. Llamadas	32
6.3. Agenda	33
6.4. Perfil	36
6.5. Utilidades	38
6.6. Día/hora	41

6.7. Bloqueo	42
6.8. Línea	44
6.9. Avanzados	45
7. Configuración	47
7.1. Programación	47
7.1.1. Tiempo máximo de conversación entre el auricular y la extensión externa	47
7.1.2. Volumen de recepción de la extensión externa	47
7.1.3. Tiempo de timbre por llamada	48
7.1.4. Tiempo de activación de las salidas de cerradura (FA) y relé (FB)	48
7.1.5. Configuración del mando  +  y de la botonera	49
7.1.6. Configuración del sensor de puerta abierta	50
7.1.7. LED de la tecla de llamada	51
7.1.8. Programación de la tecla de llamada de la extensión externa	51
7.1.9. Contraseña de la cerradura/relé y modo de programación	52
7.1.10. Reset de fábrica	53
7.2. Registro de la extensión externa en la base telefónica	53
7.3. Eliminación del registro de la extensión externa en la base telefónica	54
8. Acceso remoto desde una extensión externa (<i>Sígueme</i>)	54
8.1. Programación del número para atención remota	54
8.2. Ajuste del tiempo de transferencia	55
8.3. Activación y desactivación de la función <i>Sígueme</i>	55
9. Funcionamiento con PABX	56
10. Preguntas más frecuentes	57
10.1. Extensión externa	57
10.2. Auricular	59
Póliza de garantía	64
Término de garantía	66

1. Especificaciones técnicas

	Auricular	Extensión externa
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 50 °C	-10 °C a 60 °C
Alimentación	A través de adaptador de tensión suministrado con el producto	2 opciones de alimentación
	Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz (automático)	Entrada AC: 100/240 V ~ 50-60 Hz (automático)
	Salida: 7 Vdc – 500 mA	Entrada DC: 12 Vdc 1 A (adaptador de tensión NO suministrado con el producto)
Consumo	TS 5120 (1 auricular + 1 base) En reposo: aprox. 1,25 W o 0,900 kWh/mes En uso: aprox. 1,60 W o 1,152 kWh/mes	TIS 5010 (1 TS 5120 + 1 extensión externa) En reposo: aprox. 2,25 W o 1,62 kWh/mes En uso: aprox. 3,50 W o 2,52 kWh/mes
Batería	2,4 Vdc – 600 mAh	No se aplica
Duración de la de la batería	En reposo: 200h En conversación: 20h	No se aplica
Tiempo de carga	Aproximadamente: 10h	No se aplica
Frecuencias de funcionamiento	1.910 a 1.920 MHz	1.910 a 1.920 MHz
Medidas (L x A x P)	Base: 105 x 87 x 95 mm Auricular: 50 x 154 x 34 mm Cargador de batería para extensión: 85 x 85 x 97 mm	Extensión externa: 159 x 53,5 x 107 mm

2. Características

2.1. Extensión externa

- » Dos formas de alimentación disponibles: conectado a la red eléctrica 100-240 Vac o a la fuente externa 12 Vdc/1 A.
- » Dos salidas de cerradura: eléctrica 12 V y relé (NA o NF), permitiendo al usuario acceder a la puerta social y a la puerta de garaje de forma individual.
- » Entrada de sensor magnético con cable: si el visitante deja la puerta abierta, los auriculares y extensiones externas emitirán un sonido de alerta.
- » Interfaz con central de alarma (en caso de violación de la extensión externa, se activa una zona de la central de alarma).
- » Instalación inalámbrica entre el auricular y la extensión externa.
- » Entrada de botonera para activar las puertas o cerraduras.
- » Sistema de alarma de violación de la extensión externa (tamper), que garantiza seguridad y confiabilidad.
- » Los auriculares funcionan como auricular inalámbricos, garantizando comodidad y flexibilidad.
- » Permite conexiones entre extensiones.
- » Permite la atención y apertura de puertas o cerraduras de forma remota, utilizando la función *Sígueme*, directamente a través de una línea externa o pasando por un PABX.
- » Compatible con la serie de auriculares inalámbricos TS 51.

2.2. Auricular

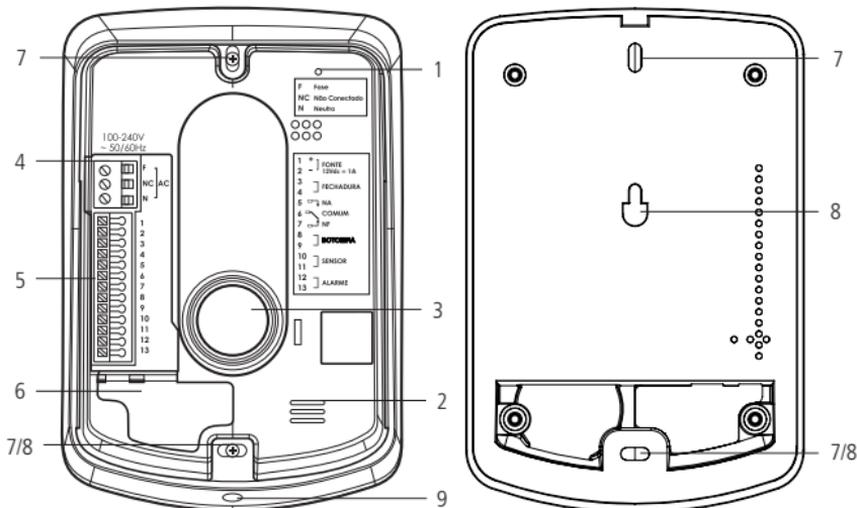
- » Tecnología DECT 6.0.
- » Capacidad para hasta 7 extensiones (base + 6 extensiones).
- » Identificación de llamadas DTMF y FSK¹.
- » Pantalla luminosa.
- » Manos libres.
- » Teclado luminoso.
- » Entrada para audífonos.
- » Prendedor para cinturón.
- » Registro de 15 llamadas contestadas, 20 no contestadas y 15 llamadas originadas.
- » Agenda para 70 contactos.
- » Modo *Niñera*.

- » Función No molestar.
- » Fecha, hora y alarma.
- » Cronógrafo.
- » Minutero.
- » Bloqueo de llamadas de cobro revertido.
- » Bloqueo de llamadas originadas.
- » Modo *Eco* para reducir el consumo de batería.
- » Localizador de auricular.
- » 10 tipos de tonos polifónicos con 7 opciones de volumen.
- » Selección de tono/pulso.
- » Menú trilingüe en portugués, español e inglés.
- » Tiempo de flash programable.
- » Agenda compartida entre extensiones.
- » Comunicación interna, transferencia de llamadas y conferencia a tres.

¹ Función sujeta al servicio ofrecido por el operador de telefonía.

3. Producto

3.1. Extensión externa

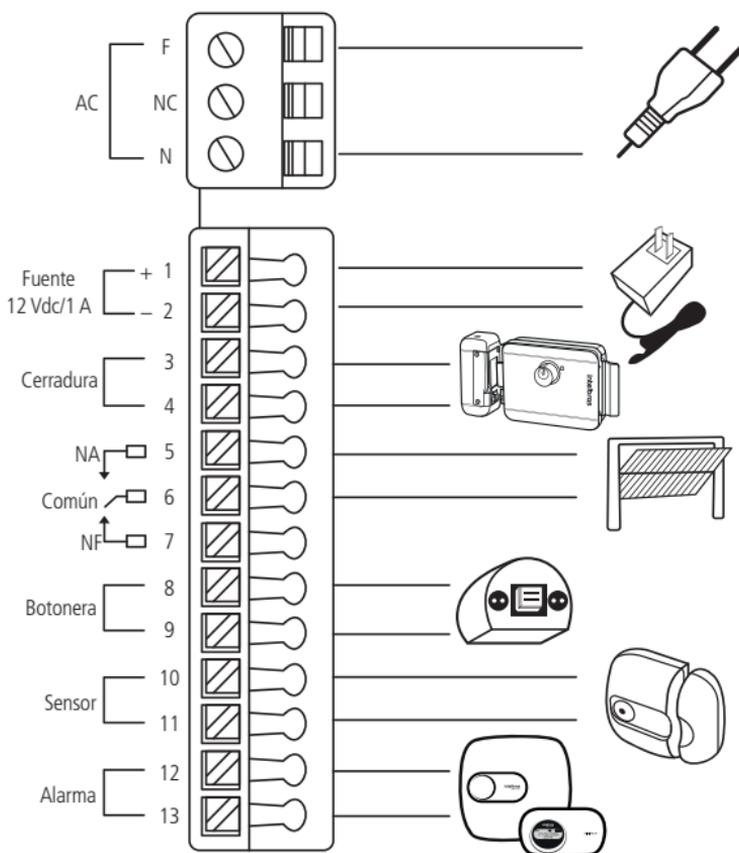


Extensión externa TIS 5000 (vista frontal)

Extensión externa TIS 5000 (vista trasera)

1. Micrófono
2. Altavoz
3. Tecla de llamada/registro
4. Conector de entrada 100–240 Vac
5. Conector de entrada/salida de periféricos
6. Pasaje de cables
7. Tornillos de fijación de pared
8. Tornillos de fijación de caja 4x2
9. Tornillos de fijación de la tapa

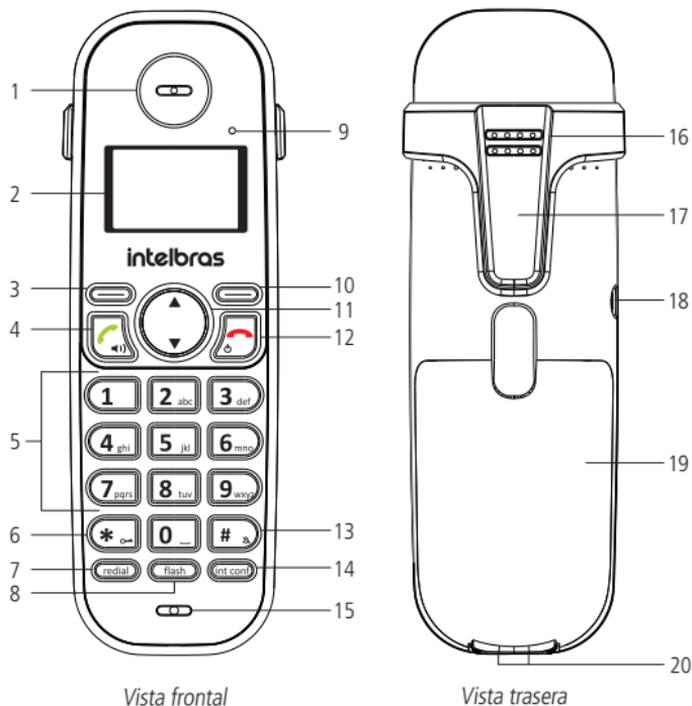
Conexões do ramal externo



Bornes de conexión de periféricos y entrada AC de la extensión externa

- » **AC:** entrada de alimentación 100-240 Vac ~ 50/60 Hz, utilice un cable con un alcance máximo de 2,5 mm². El perno central (NC) no debe estar conectado.
Obs.: cuando el producto se instala con alimentación AC no se debe conectar una fuente de alimentación externa al producto.
- » **Fuente:** entrada para fuente externa 12 Vdc/1 A, se recomienda un cable de ancho de 1,5 mm² para distancias de hasta 50 m.
Obs.: cuando utilice fuente externa para alimentación del producto, no conecte la entrada de AC.
- » **Cerradura (FA):** salida de la cerradura eléctrica (12/24 V/1 A), se recomienda un cable de ancho de 1,5 mm² para distancias de hasta 50 m.
- » **Relé (FB):** salida de relé NA y NF (30 Vdc/2 A o 125 Vac/1 A), el calibre del cable utilizado dependerá de la carga, pero no debe exceder 1,5 mm².
- » **Botonera:** entrada de botonera para activar las salidas FA o FB.
- » **Sensor:** entrada para sensor magnético con cable. Utilizado para indicar la apertura de una puerta y/o portón electrónico, por ejemplo.
- » **Alarma:** salida a la central de alarma. Cuando se conecta a una zona de la central de alarma, permite la activación de la misma, en caso de violación de la extensión externa.

3.2. Auricular



1. Recepción de audio

2. Pantalla

3. 

» Activa la función que aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Por ejemplo, en el modo de reposo accede a la agenda y, durante la conversación, activa la función Mudo para que la persona del otro lado de la línea no le escuche.

4. 

» Originar y contestar llamadas.

» Activa / desactiva el manos libres.



5.

- » Utilizadas para marcar.
- » Insertar números y textos en el modo de edición.



- » Inserta el carácter * en modo de *Reposo* o de edición.
- » Bloquea/desbloquea el teclado manteniéndola presionada.
- » Activar funciones de apertura de puerta al conversar a través de la extensión externa.



- » Muestra la lista de llamadas originadas en el modo de *Reposo*.
- » Inserta una pausa durante la marcación.



- » Se utiliza para acceder a los servicios ofrecidos por la compañía telefónica o PABX.

9. LED en uso/cargando/llamadas no contestadas.



- » Activa la función que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla. Ejemplo: accede al menú principal y confirma la selección de una opción de menú.



- » Se utiliza para navegar por los menús, submenús y opciones.
- » Cuando se pulsa hacia arriba: muestra la lista de llamadas no contestadas en el modo *Reposo*, aumenta el nivel de audio de recepción durante la conversación.
- » Cuando se pulsa hacia abajo: muestra la lista de llamadas contestadas en modo *Reposo*, disminuye el nivel de audio de recepción durante la conversación.



- » Finaliza una llamada en curso.
- » Apaga el timbre durante una llamada.
- » Volver al modo reposo si está en el menú.
- » Si se mantiene pulsada hasta que aparece el mensaje Colgar y, a continuación, se presiona , la llamada se cortará.



- » En modo *Reposo* o edición inserta el carácter #.
- » Mantenerla pulsada activa/desactiva el modo *Silencio* del timbre.



- » Realiza una llamada a una extensión externa o interna.

15. Micrófono

16. Timbre/Altavoz
17. Prendedor para cinturón
18. Entrada para audífonos (para el ajuste del volumen de audio y el ajuste del volumen del timbre, véase el ítem 6.2. *Configuración* de este manual)
19. Compartimiento de la batería
20. Contactos de carga de la batería

Pantalla del auricular

La pantalla muestra toda la información sobre las llamadas, las operaciones y la programación del dispositivo.

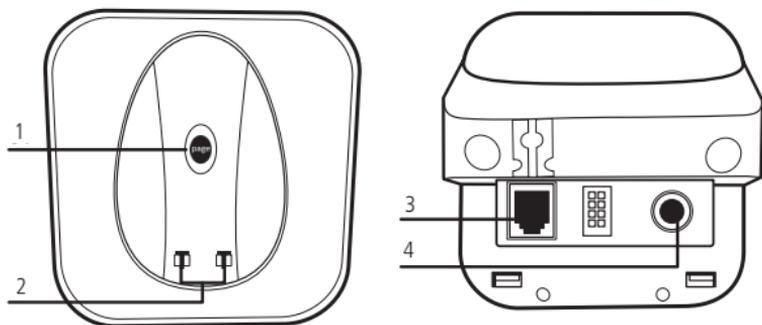


Pantalla del auricular

Iconos

	Intensidad de la señal recibida de la base en 5 niveles
	Auricular en modo de conversación, ya sea con la línea externa o con otra extensión
	Auricular bloqueado para originar llamadas
	Reservado para futuras funciones de SMS y/o contestador automático
	Modo <i>Silencio</i> activado
	Auricular con alarma configurado
	Teclado bloqueado
	Intensidad de carga de la batería en 4 niveles

3.3. Base



Base TS 51

1. LED en uso. Tecla para localizar el auricular (page)/Registrar la extensión externa.
2. Contactos de carga de la batería.
3. Entrada para cable de línea telefónica.
4. Entrada para adaptador de tensión.

4. Instalación

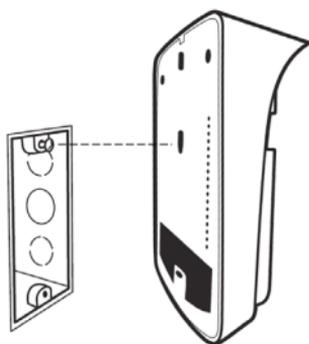
Importante: disponga de un destornillador para facilitar la instalación de los cables en los conectores del TIS 5000 (conectores de presión y tornillos).

4.1. Extensión externa

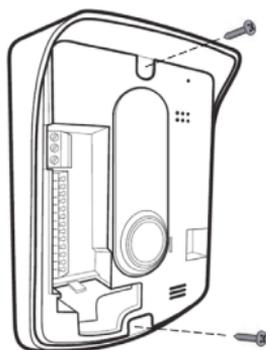
El alcance desde la extensión externa hasta la base es similar al de los auriculares inalámbricos. Sin embargo, debido a que se encuentra en un ambiente externo, este alcance puede variar debido a varios factores: interferencia, condiciones climáticas, barreras físicas, entre otros. Para confirmar el alcance, puede utilizar un auricular registrado para medir el nivel de la señal.

Obs.: Para evitar accidentes, conecte el cable AC por último. Realice la instalación con la red AC desenergizada.

1. La fijación de la extensión externa se puede realizar de dos maneras, en caja 4×2 o en la pared;

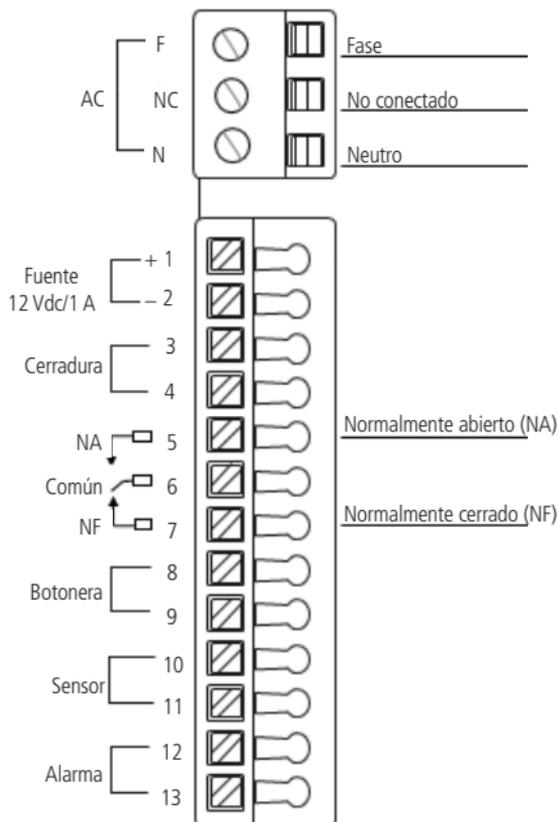


Caja 4×2 (pase los cables por el pasaje de cables en la base, inserte la extensión externa en el tornillo fijado en la parte superior de la caja y, a continuación, atornille la extensión en la parte inferior de la caja)



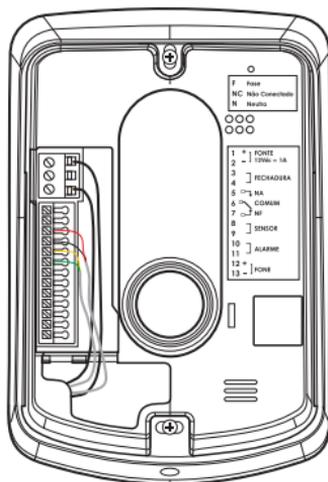
Pared (pase los cables a través del pasaje de cables en la base, luego atornille la base a la pared)

2. Instale los cables prestando especial atención a las entradas AC y a la fuente. Si elige la entrada AC, conecte los cables de fase y neutro a F y N respectivamente. Si elige la entrada de la fuente, conecte los cables positivo y negativo de la fuente externa a + y -, respectivamente, respetando los calibres indicados en el ítem 4.1. *Extensión externa/ Conexiones de la extensión externa;*



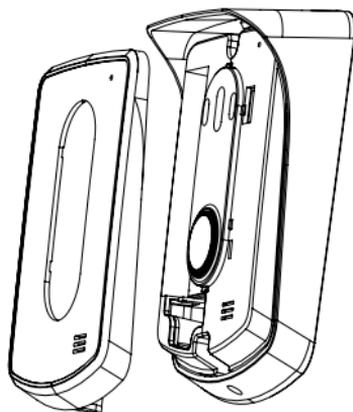
Conectores AC y periféricos

3. Asegúrese de que todos los cables utilizados en la instalación estén debidamente fijados a los conectores;



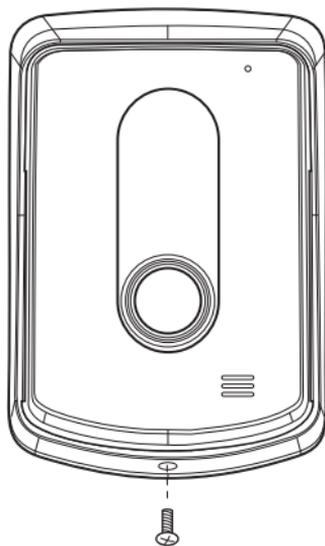
Fijación de los cables de la extensión externa

4. Enchufe primero la parte superior de la tapa frontal de manera inclinada, y luego la parte inferior;



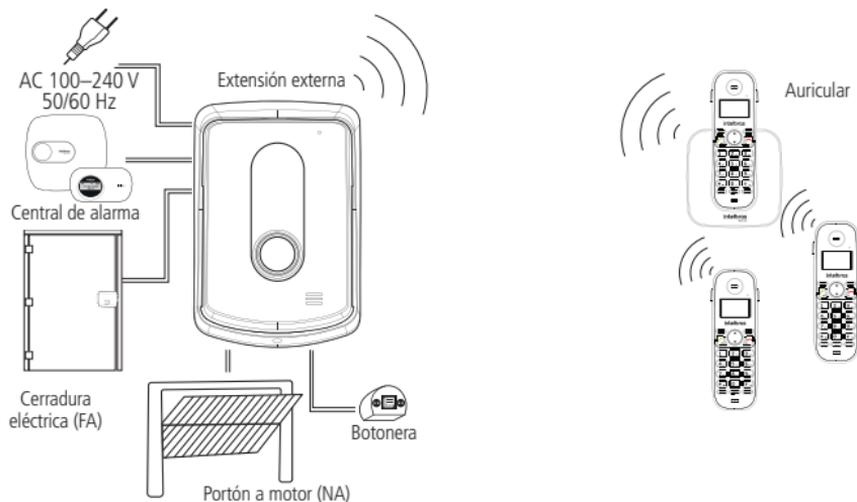
Colocación de la tapa frontal

5. Atornille la tapa en la posición indicada en la siguiente figura;



Fijación de la tapa frontal

6. Finalmente, energice el equipo y pruebe el producto para confirmar su perfecto funcionamiento.

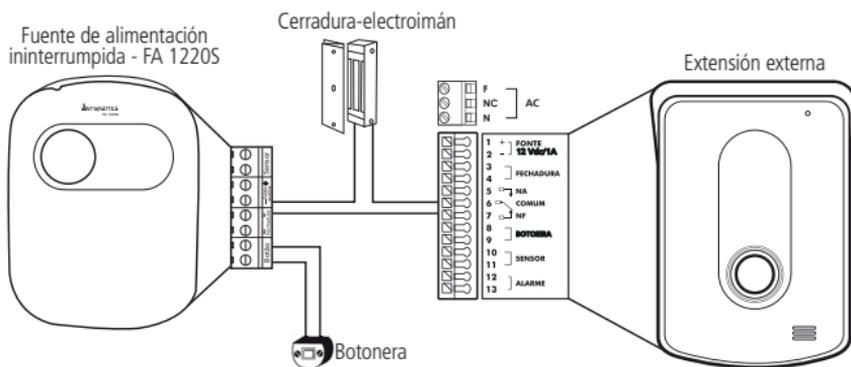


Ejemplo de esquema de conexión

4.2. Instalación de cerradura-electroimán

Para instalar una cerradura electroimán, es necesario adquirir un sistema de alimentación ininterrumpida y una botonera por separado

Conecte la cerradura electroimán, la extensión externa y la botonera a una fuente de alimentación como se muestra a continuación:



Instalación de cerradura-electroimán

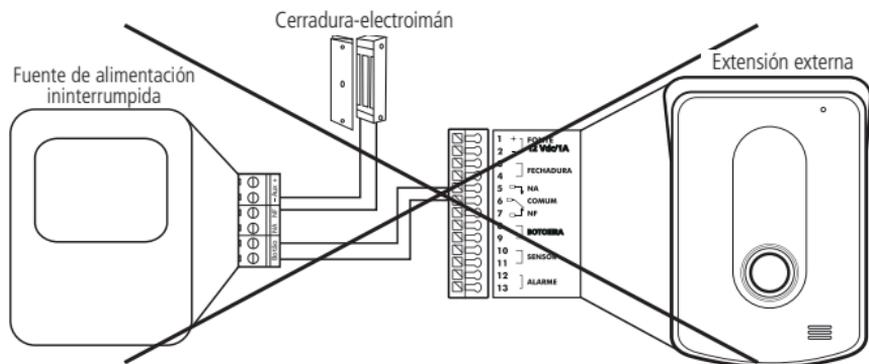
Después de la instalación, conecte la fuente de alimentación ininterrumpida a la red AC.

Advertencia: es muy importante que el sistema de alimentación ininterrumpida disponga de una batería interna que garantice la activación de la cerradura en caso de corte de energía.

Funcionamiento

Siempre que el usuario desee abrir la cerradura electroimán, basta con pulsar la botonera o activar la cerradura a través del mando a distancia (cuando el sistema de alimentación ininterrumpida permita la instalación del mismo). Para activar el bloqueo a través del TIS 5010, basta con entrar en comunicación con la extensión externa y pulsar las teclas *** 0** + **2 abc**.

Advertencia: NO instale la cerradura electroimán como se muestra a continuación:

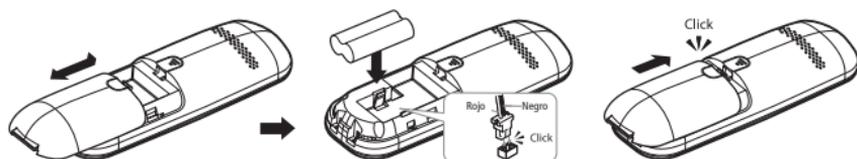


Montaje incorrecto

4.3. Auricular

Batería

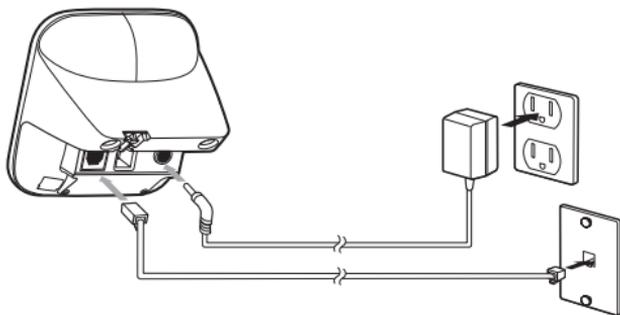
1. Retire la tapa del compartimiento de la batería deslizándola hacia abajo;
2. Enchufe el conector de la batería en el conector del auricular;
3. Coloque la batería en el compartimiento;
4. Vuelva a colocar la tapa en el auricular.



Instalación de la batería

Base

Instale la base según la siguiente figura. Por motivos de seguridad, utilice sólo adaptadores Intelbras.



Conexión de la línea telefónica y del adaptador de tensión

Advertencia

Si el aparato está instalado en una PBX, se recomienda utilizar el modo PABX (ver ítem *Línea>Selección Pública/PABX*).

Carga de la batería

Antes de usar el auricular por primera vez, déjelo cargando en la base por lo menos durante 10 horas.

Cuando el auricular se inserta correctamente en la base, se emitirá un pitido de confirmación (si la opción de sonido de carga está activada) y se encenderá el indicador LED de carga. Durante el proceso de recarga, el auricular se calentará, esto es normal y no presenta ningún riesgo.

Cuando utilice el auricular y la batería esté baja, sonarán pitidos cortos, junto con el mensaje *Recargar batería* en la pantalla.

Obs.: el tiempo de duración de la batería es estimado, y depende de la intensidad de la señal de comunicación entre la base y el auricular, las características utilizadas y la vida útil de la batería, además de otros factores.

Prueba de conexión

Para asegurarse de que la conexión se ha realizado correctamente, intente originar una llamada. Si no hay tono de marcación, siga el procedimiento:

1. Asegúrese de que el cable del adaptador esté conectado de modo seguro a la entrada y al tomacorriente;
2. Asegúrese de que el cable de la línea telefónica esté conectado a la entrada de la base y el otro extremo al conector de la línea telefónica;
3. Asegúrese de que la batería esté conectada correctamente y completamente cargada.

5. Operación

5.1. Extensión externa

5.1.1. Originar llamadas a través de la extensión externa

Cuando se pulsa la tecla de llamada de la extensión externa, se generará una llamada al auricular. En este momento, tenemos dos situaciones: cuando el auricular está libre y cuando está ocupado.

Cuando el auricular está libre

- » En este caso, el auricular sonará con la melodía de llamada interna.
- » Cuando se responde la llamada, el residente y el visitante conversan y el residente podrá activar la apertura de puertas o cerraduras.

Cuando el auricular está ocupado

En este caso, reproducirá una señal de fondo en la conversación actual anunciando al visitante (esta señal consiste en 2 pitidos + pausa de 5 segundos que se repetirán hasta que el cliente conteste o hasta el final de la llamada).



Pulse la tecla de selección izquierda (≡) para responder a la llamada desde la extensión externa y dejar la conversación actual en modo de espera. En este momento usted le responde al visitante y podrá activar la cerradura y/o el relé para abrir la puerta. Ver ítem 5.1.3. *Activar las cerraduras.*



Puede alternar entre las llamadas utilizando la opción *Alternar*.

Para ello, pulse la tecla de selección izquierda (≡).

Si desea, puede colgar sólo la llamada actual presionando la tecla de selección derecha (≡) opción *Colgar*, colocar los auriculares y la extensión externa en conferencia a través de la tecla (int conf) o transferir la llamada a través de la tecla (📞).

Importante: sólo para llamadas internas, las opciones de conferencia y transferencia con la extensión externa están habilitadas.

5.1.2. Llamar a la extensión externa

Normalmente se utiliza para programar la extensión externa.

- » **En caso de que sólo haya 1 extensión externa y 1 auricular registrados en la base:** para originar una llamada a la extensión externa, con el auricular en reposo pulse la tecla (int conf). La extensión externa responderá automáticamente. Si la extensión externa está apagada o fuera de alcance, el auricular emitirá un tono de error y volverá a la pantalla inactiva.
- » **Si el sistema tiene más de 1 auricular o más de 1 extensión externa:** para originar una llamada a la extensión externa, con el auricular en reposo pulse la tecla (int conf). Aparecerá la lista de extensiones registradas. Navegue a través de la tecla (🕒) y seleccione la opción Visitante deseada a través de la tecla (≡) opción *Selecc.*



Selección de la extensión

La extensión externa responderá la llamada automáticamente. Si la extensión externa está apagada o fuera de alcance, el auricular emitirá un tono de error y volverá a la pantalla inactiva.

Obs.: si ya conoce el número de la extensión externa y no desea seleccionar a través de la lista, simplemente presione el número de extensión externa deseado y, a continuación, la tecla .

5.1.3. Activar las cerraduras

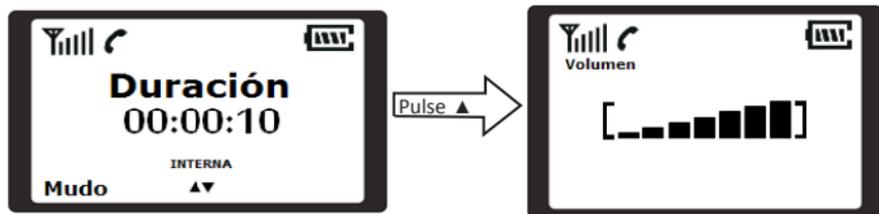
- » Para activar la salida de la cerradura eléctrica (FA), comuníquese con la extensión externa y siga el procedimiento:
 1. Pulse  +  o  + .
 2. La salida de la cerradura eléctrica (FA) está activada.
- » Para activar la salida del relé (FB), comuníquese con la extensión externa y siga el procedimiento:
 1. Pulse  + .
 2. La salida del relé (FB) está activada.

Importante: Si la contraseña está activa, después del procedimiento la extensión externa emitirá un pitido indicando la necesidad de introducir la contraseña de 3 dígitos (predeterminada de fábrica): 123).

Obs.: es posible programar el mando  +  para activación del relé (FB) o incluso desactivar cualquier accionamiento a través de ese mando (ver en Programaciones ítem Configuración del mando  +  y de la botonera).

5.1.4. Ajuste del volumen de la recepción de audio

- » Si el visitante tiene dificultades para oír el audio procedente del auricular, es posible cambiar el volumen de recepción de la extensión externa mediante programación. Verifique en Programación, ítem 7.1.2. *Volumen de recepción de la extensión externa.*
- » Si el cliente tiene dificultades para oír la voz desde la extensión externa a través del auricular, es posible aumentar y disminuir el volumen de recepción. Para ello, cuando esté en comunicación con la extensión externa, pulse la tecla  para aumentar o disminuir el volumen de recepción del auricular.



Subir o bajar el volumen del auricular

5.1.5. Funcionamiento de la alarma de violación (tamper)

Cuando la tapa frontal de la extensión externa es violada, una alarma sonará en la misma hasta que la tapa se coloque en la posición de inicio (sin violación), o durante 5 minutos, y la extensión externa generará una llamada a los auriculares. Cuando se contesta la llamada, el cliente escucha la alarma que indica la violación. Si la función Sígueme está activa y el cliente no contesta la llamada a los auriculares, la extensión externa ocupará la línea telefónica y generará una llamada al número programado con la alarma de violación.

Obs.: cuando hay violación de la extensión externa, no es posible llamar a los auriculares y se desactivará la botonera, sólo los auriculares pueden llamar a la extensión externa y acceder a sus funciones.

5.2. Auricular

Algunas funciones del producto se pueden acceder directamente a través de las teclas de acceso directo, por lo que no es necesario entrar en el menú de productos.

Obs.: si en 3 segundos no se pulsa ninguna tecla durante la navegación por el menú, aparecerá una breve explicación de la función que se está visualizando. Y después de 1 minuto, el auricular saldrá automáticamente del menú, volviendo al modo Reposo.

Modo Reposo

Todos los procedimientos descritos en este manual asumen que el auricular ya está en modo Reposo, lo que ocurre cuando no hay llamadas en curso ni funciones en uso.



Modo Reposo

Ajustar el volumen de recepción de audio del auricular y de los audífonos

Hay 7 niveles de volumen de recepción de audio. Para cambiarlos, durante una llamada presione la tecla  hacia arriba para aumentarlo y hacia abajo para disminuirlo. Determinado de fábrica: 4.

Originar llamadas

1. Retire el auricular de la base;
2. Pulse  y oiga el tono de marcación;
3. Introduzca el número deseado.

0

1. Retire el auricular de la base;
2. Introduzca el número deseado;
3. Pulse .

Desde la agenda

1. En modo *Reposo*, pulse  *Agenda* para acceder a la agenda;
2. A través de la tecla , seleccione el contacto deseado;
3. Pulse la tecla  para marcar.

Desde las llamadas originadas

1. En modo *Reposo*, pulse  para acceder a la lista de llamadas originadas;
2. A través de la tecla , seleccione uno de los 15 últimos números marcados;
3. Pulse la tecla  para marcar.

Desde las llamadas contestada

1. En modo *Reposo*, pulse  para acceder a la lista de llamadas contestadas;
2. A través de la tecla , seleccione uno de los 15 últimos números atendidos;
3. Pulse la tecla  para marcar.

Desde las llamadas no contestadas

1. En modo *Reposo*, pulse  para acceder a la lista de llamadas no contestadas;
2. A través de la tecla , seleccione uno de los 20 últimos números perdidos;
3. Pulse la tecla  para marcar.

Desde la marcación rápida

1. En el modo *Reposo*, mantenga presionada la tecla 0 a 9 hasta que se exhiba el nombre del contacto;
2. Pulse la tecla  para marcar.

Para programar un número de marcación rápida, consulte el ítem *Menú>Agenda>Marcación rápida*.

Recibir llamadas

Al recibir una llamada entrante, el auricular debe emitir tonos de llamada. Si se activa el modo Silencio o la función *No molestar*, el LED del auricular parpadeará y los pitidos sonarán a bajo volumen.

Para responder, retire el auricular de la base y pulse la tecla . Si la función de respuesta automática está activada, simplemente retire el auricular de la base. Para colgar, pulse la tecla , o coloque el auricular en la base, si está activada la opción colgar automáticamente.

5.3. Comunicación interna y conferencia telefónica

La comunicación interna consiste en la conversación entre 2 auriculares que comparten la misma base, sin necesidad de utilizar la línea telefónica. Una llamada en conferencia implica una conversación entre una llamada externa y 2 auriculares más que comparten la misma base o 3 auriculares que comparten la misma base.

Obs.: el número de auricular se muestra en el modo *Reposo* a la derecha del nombre del auricular, por ejemplo, *Intelbras-1*. En este caso, la extensión es 1.

Originar una llamada interna

Una llamada interna puede implicar sólo 2 auriculares o 1 auricular y 1 extensión externa que compartan la misma base, sin necesidad de ocupar la línea telefónica.

1. Pulse ;
2. Introduzca el número de auricular deseado o a través de la tecla  seleccione el auricular que desea llamar y pulse  *Selecc.* o la tecla ;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada. Si nadie contesta la llamada en 90 segundos, la operación será cancelada;
4. Pulse  para cancelar o finalizar la llamada interna.

Obs.: » Si sólo hay dos auriculares registrados en la base, el paso 2 no existirá, es decir, si se pulsa la tecla  se realizará automáticamente una llamada interna al otro auricular.

» También es posible realizar la llamada interna pulsando el número de la extensión y luego la tecla .

Mientras habla por auricular con una llamada externa, puede llamar a otro auricular.

1. Durante la llamada, pulse .
2. Introduzca el número de auricular deseado o a través de la tecla  seleccione el auricular que desea llamar y pulse  Selecc. o la tecla .
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada.

Obs.: para cambiar entre la llamada externa e interna, pulse .

Si sólo hay dos auriculares registrados en la base, el paso 2 no existirá, es decir, si se pulsa la tecla se realizará automáticamente una llamada interna al otro auricular.

Transferir una llamada

Puede transferir una llamada externa a otro auricular registrado en la misma base. Durante la transferencia, la persona que llama escuchará una melodía en espera.

1. Durante la llamada, pulse .
2. Introduzca el número de auricular deseado o a través de la tecla  seleccione el auricular que desea llamar y pulse  Selecc. o la tecla .
3. Pulse la tecla .

Esta llamada externa se transferirá al otro auricular.

Si el auricular que está recibiendo la transferencia no contesta, puede pulsar la tecla  Cancelar para devolver la llamada.

Recibir una llamada interna

Al recibir una llamada interna, la pantalla mostrará el nombre y el número del auricular y sonará un tono de timbre. Si se activa el modo Silencio o la función No molestar, sólo se escucharán pitidos a bajo volumen. Para responder, retire el auricular de la base y pulse la tecla  o la tecla  Atender. Si la función de respuesta automática está activada, simplemente retire el auricular de la base. Para colgar, pulse la tecla  o coloque el auricular en la base, si está activada la opción colgar automáticamente.

Realizar una conferencia

Una conferencia telefónica puede implicar sólo 1 llamada externa y 2 auriculares compartiendo la misma base, 3 auriculares compartiendo la misma base, o 2 auriculares y 1 extensión externa compartiendo la misma base.

1 llamada externa y 2 auriculares que compartan la misma base

1. Durante una llamada externa, pulse ;
2. Introduzca el número de auricular deseado o a través de la tecla  seleccione el auricular que desea llamar y pulse  Selecc. o la tecla ;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada;
4. Pulse la tecla  para realizar la conferencia;
5. Para finalizar la conferencia pulse la tecla .

Obs.: si sólo hay dos auriculares registrados en la base, el paso 2 no existirá, es decir, si se pulsa la tecla  se realizará automáticamente una llamada interna al otro auricular.

3 auriculares o 2 auriculares y 1 extensión externa que compartan la misma base

1. Durante una llamada interna, pulse ;
2. Introduzca el número de auricular deseado o a través de la tecla  seleccione el auricular que desea llamar y pulse  Selecc. o la tecla ;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada;
4. Pulse la tecla  para realizar la conferencia;
5. Para finalizar la conferencia pulse la tecla .

6. Menú del auricular

6.1. Estructura

llamadas	Fecha/Hora
llamadas originadas	Fecha
llamadas contestadas	Hora
llamadas no contestadas	Ajuste automático
Duración la llamadas	Bloqueo
Primero llamar	llamadas por cobrar
Límite de duración	llamadas originadas
Excluir llamadas	Inserir número
Agenda	Buscar número
Buscar contacto	Excluir lista
Nuevo contacto	Línea
Marcación rápida	Selección tono/pulso
Uso de la memoria	Selección públ./PABX
Excluir agenda	Código de área
Perfil	Categoría ID
Melodía	Tiempo de flash
Sonidos de alerta	Avanzados
Idioma	Registro base
Nombre del teléfono	Excluir teléfono
Clave	Código PIN
Contestador automático	Modo Eco
Colgar automático	
Utilidades	
Modo niñera	
No molestar	
Alarma	
Activar	
Melodía	
Volume de la melodía	
Cronógrafo	
Minutero	
Alcance	

6.2. Llamadas

Llamadas originadas, contestadas y no contestadas

Este aparato almacena hasta 15 llamadas originadas, 20 no contestadas y 15 contestadas, sean llamadas telefónicas o desde el extensión externa. Para visualizar las llamadas registradas a través del Menú, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú* para acceder a la agenda principal;
2. A través da tecla , acceda *llamadas* e presione  *Selecc.* para confirmar;
3. Seleccione a través de la tecla  uno de los tres tipos de llamadas (originadas, contestadas o no contestadas) que desea visualizar y pulse  *Selecc.*;
4. Utilice la tecla  para consultar las llamadas registradas. Para guardar, editar o excluir el registro, pulse la tecla  *Opciones* y seleccione una de las tres opciones.

Atajo: los registros de llamadas, también pueden estar visualizados a través de las teclas de atajo:

Tecla  para visualizar las llamadas.

Tecla  para visualizar las llamadas no contestadas.

Tecla  para visualizar las llamadas contestadas.

Obs.: » *El LED del auricular parpadeará cada vez que haya una nueva llamada no contestada.*

Duración de llamadas

Esta función permite consultar la suma de tiempo de duración de las llamadas originadas. Esta suma se realiza por auricular, es decir, cada auricular mostrará la suma del tiempo de duración de llamadas originadas a través de él. Para consultar siga el procedimiento:

1. Pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *llamadas* y presione  *Selecc.*;
3. Seleccione *Duración* la llamadas e pulse  *Selecc.*;
4. Seleccione *Controlar* e pulse  *Selecc.*

Puede restablecer el tiempo de uso seleccionando la opción *Reajustar*.

Primero a llamar

Esta función permite seleccionar un fone que tocará 3 veces antes dos demais fones (sólo para llamadas telefónicas).

Obs.: función no habilitada para llamadas del Ramal Externo.

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla  acceda *Llamadas*>*Primero a Llamar*, pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla  seleccione *Si* e pulse  *Guardar*;
4. A través de la tecla  seleccione uno de los auriculares y pulse  *Selecc.*

Límite de duración

Esta función permite al auricular emitir pitidos de alerta sucesivamente o desconectar la conexión cada vez que alcanza un determinado tiempo programado por el usuario. Esta función sólo es válida para conexiones originadas.

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla  acceda *Llamadas* > *Límite de duración*, pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla  seleccione *Si* e pulse  *Guardar*;
4. Introduzca con cuántos minutos de conversación el auricular debe emitir los pitidos o apagar la llamada y pulse  *Guardar*;
5. A través da tecla  seleccione el contacto deseado: *Bipe* ou *Fim. Cham.*, y pulse  *Guardar*.

Excluir llamadas

Para excluir una determinada lista de llamadas, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla  acceder a *Llamadas* > *Excluir Llamadas*;
3. A través de la tecla  seleccione el tipo de llamada que desea excluir e pulse  *Selecc.*

Obs.: para eliminar sólo una llamada, consulte el ítem *Llamadas* > *Excluir llamadas originadas, contestadas y no contestadas*.

6.3. Agenda

El aparato puede almacenar hasta 200 nombres y números en la agenda. Cuando la agenda alcanza el máximo de 70 contactos, aparecerá el mensaje *Agenda completa* y se emitirá un sonido.

Los contactos telefónicos se almacenan en la base y se comparte entre los auriculares, es decir, todos los auriculares tienen la misma lista de agenda.

Procurar contacto

Es posible buscar un registro en la agenda de dos formas:

Través de la tecla de acceso directo.

1. En modo reposo, pulse *Agenda*;
2. Utilice la tecla para buscar el contacto o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre de contacto.

O

Través del menú.

1. En modo reposo, pulse *Menú*;
2. A través de la tecla acceda a *Agenda>Buscar contacto*, pulse *Selecc.*;
3. Utilice la tecla buscar el contacto o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre de contacto.

Nuevo contacto

Para incluir un nuevo contacto en la agenda, siga el procedimiento:

1. Pulse *Menú*;
2. A través de la tecla acceda a *Agenda>Nuevo contacto*, pulse *Selecc.*;
3. Digite el número y pulse *Guardar*;
4. Digite el nombre y pulse *Guardar*;
5. A través de la tecla seleccione la melodía de timbre y pulse *Guardar*.
Si la melodía elegida es *Silencio*, al recibir una llamada del número registrado en la agenda con la melodía *Silencio*, el auricular no tocará ninguna melodía, sólo deberá parpadear el LED.

Gravar un número con DDD

Para incluir un registro con DDD en la agenda, digite en el campo Número de contacto: *0 + código de la operadora + código de área + número telefonico*.

Gravar un número con DDI

Para incluir un registro con DDI en la agenda, digite en el campo Número de contacto: *00 + código de la operadora + código do país + código de área + número telefonico*.

Discado rápido

La marcación rápida permite acceder de forma más ágil a los números utilizados con más frecuencia. Hasta 10 números pueden ser registrados en el aparato.

Programar marcación rápida

Para registrar un número, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Agenda*> *Marcación rápida*, pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla , seleccione entre las teclas 0 a 9 cual desea registrar como discado rápido y pulse  *Editar*;
4. A través de la tecla , seleccione el contacto que desea vincular en la tecla seleccionada y pulse  *Guardar*.

Cuando se registra un número en la marcación rápida, será válido para todos los auriculares registrados en esa base.

Desprogramar marcación rápida

Para desprogramar la marcación rápida, es decir, quitar la asociación del contacto de la agenda con la tecla numérica, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Agenda*> *Marcación rápida*, pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla , seleccione entre las teclas 0 a 9 cual desea retirar la programación como discado rápido y pulse  *Borrar*.

Estado de la memoria

Muestra la cantidad de registros registrados en la agenda.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Agenda*> *Uso de la memoria* y pulse  *Selecc.*.

Excluir agenda

Esta función permite eliminar todos los contactos de la agenda.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de tecla , acceda a *Agenda*> *Excluir agenda* y pulse  *Selecc.*;
3. Digite o código PIN y pulse  *Ok*.

Código PIN predeterminado de fábrica: 0000. En caso de olvido del código PIN, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras.

Excluir un contacto de la agenda

Para incluir un nuevo registro en la agenda, siga el procedimiento:

1. Pulse  *Agenda* o acceda *Menú*> *Agenda*> *Buscar Contacto*;
2. A través de la tecla , seleccione el contacto deseado y pulse  *Opciones*;
3. Seleccione *Excluir* y pulse  *Selecc.* para excluir.

6.4. Perfil

Melodía (toque de la campana)

Puede seleccionar diferentes melodías para llamadas internas y llamadas externas. Llamadas internas son las llamadas originadas entre los auriculares que están registrados en la base TS 5120 a través de una llamada hecha por la tecla **(int conf)** o originadas a partir del extensión externa. Llamadas externas son las demas conexiones. Para consultar siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse **(=)** *Menú*;
2. A través de la tecla **(*)** acceda *Perfil>Melodía*. Seleccione el tipo de llamada que desea configurar y pulse **(=)** *Selecc.*;
3. A través de la tecla **(*)** seleccione la opción *Sonidos* y pulse **(=)** *Selecc.*;
4. Con a tecla **(*)** seleccione la melodía deseada y pulse **(=)** *Guardar*. Hay 10 melodías diferentes. Estándar de fábrica: *melodía 8* para llamadas externas y *melodía 9* para llamadas internas.

Volumen de la melodía del auricular y del audifono

Es posible utilizar siempre el mismo nivel de volumen de timbre o se puede utilizar el nivel de timbre como creciente. Para elegir una de las opciones siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse **(=)** *Menú*;
2. A través de la tecla **(*)**, acceda *Perfil>Melodía*. Seleccione para qué tipo de llamada desea configurar el volumen y pulse **(=)** *Selecc.*;
3. A través de tecla **(*)** seleccione la opción *Volumen* y pulse **(=)** *Selecc.*;
4. Con a tecla **(*)** seleccione *Normal* o *Creciente* y pulse **(=)** *Guardar*. Si se selecciona la opción *Normal*, con la tecla **(*)** aumente o baje el volumen y, a continuación, pulse **(=)** *Guardar*. Hay 7 niveles de volumen de timbre más la opción sin volumen. Estándar de fábrica: *nivel 5* para llamadas externas y internas. También puede cambiar el volumen de la melodía durante la recepción de la llamada presionando la tecla **(*)**.

Sonido de alerta

A través de esta función se pueden elegir sonidos de alerta para las siguientes funciones:

- » **Teclado:** bip cuando se presione cualquier tecla.
- » **En carga:** bip cuando el auricular escolocado en la base para cargar.
- » **Batería:** bip cuando está acabando a batería.
- » **Menú:** bip de confirmacion cuando es realizado alguna configuracion en el auricular.
- » **Alcance:** bip sempre que el auricular pierde el alcance de la base y sempre que lo encuentra.

Para programar las opciones anteriores el auricular debe emitir un pitido, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Perfil>Sonidos de Alerta* y pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla  navegar entre las opciones (aparecerá la flecha ► a lo lado izquierdo de la opción) y pulse  *Alterar* para marcar o desactivar la (s) opción (es) que desea emitir el sonido, al lado izquierdo de la opción seleccionada aparecerá la imagen ✓, en seguida pulsa  *Guardar*.

Estándar de fábrica: todas las opciones de sonido de alertas activas.

Idioma

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Perfil>Idioma* y pulse  *Selecc.*;
3. Seleccione uno de los 3 idiomas en el auricular (portugués / español / Inglés) y  *Guardar*. Estándar de fábrica: *Portugues*.

Nombre do fone

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Perfil>Nombre del teléfono* y pulse  *Selecc.*;
3. Edite el nombre del auricular que aparecerá en la pantalla durante el modo de reposo. En seguida, pulse  *Guardar*. Máximo 10 caracteres.

Obs.: *este nombre aparecerá en la lista de contactos de una llamada interna, tanto en la selección, como en la identificación. Se recomienda utilizar el nombre del ambiente en el que se encuentra el auricular o de la persona que usa el aparato.*

Clave

La contraseña del auricular es necesaria para las funciones: bloquear el número de llamadas originadas y cuando se restablezca la duración de las llamadas. Cada contraseña pertenece sólo a su auricular. Para cambiar la contraseña del auricular, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda a *Perfil>Clave* y pulse  *Selecc.*;
3. Digite o código PIN y pulse  *Ok*;
4. Introduzca la nueva contraseña de 1 a 8 dígitos y pulse  *Ok*;
5. Introduzca la nueva contraseña de nuevo para confirmar y pulse  *Guardar*.

Por motivos de seguridad, los dígitos de la contraseña se representan por asteriscos. Estándar de fábrica: 0000.

Obs.: en caso de olvido del código PIN, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras.

Contestador automático

Esta función permite la atención automática de una llamada, es decir, cuando el auricular está en la base y recibe una llamada, al retirar el auricular de la base la conexión ya será contestada, no necesitando presionar la tecla . Para activar / desactivar esta función, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda al *Perfil > contestador automático* y pulse  *Selecc.*;
3. Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar la función y pulse  *Guardar*.

Estándar de fábrica: *No*.

Colgar automático

Esa función permite el apagado automática de una llamada, es decir, cuando el telefono está en una llamada y es colocado en la base, la llamada se cerrará, no necesitando presionar la tecla . Para activar/ desactivar esta función, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda al *Perfil > Colgar automático* y pulse  *Selecc.*;
3. Seleccione *No/Sí* para desactivar / activar la función y pulse  *Guardar*.

Padrão de fábrica: *Sim*.

6.5. Utilidades

Modo de niñera

Esta función permite supervisar el audio de un entorno determinado. Para utilizar esta función es necesario tener al menos dos auriculares TS 51 registrados a la base. Para utilizar esta función, realice los dos pasos siguientes.

Paso 1

En el auricular que se utilizará en el ambiente que se va a monitorear (auricular bebé).

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades > Modo Niñera* y pulse  *Selecc.*;
3. Si el código PIN es diferente del predeterminado de fábrica (0000), debe introducir el código PIN y, a continuación, pulse la tecla  *Ok*.
4. Seleccione *No/Sí* para desactivar / activar la función y pulse  *Guardar*.

Paso 2

En el auricular que se utilizará para recibir el audio del otro auricular (*auricular de los padres*).

1. En modo reposo, pulse . Puede activar el altavoz del auricular presionando la tecla . Al iniciar la función *Babá*, en la pantalla aparecerá un contador que indica el tiempo en que el auricular está monitoreando el ambiente.

Obs.: » Si hay más de dos auriculares registrados a la base, después de presionar la tecla , debe seleccionarse la opción *Babá* a través de la tecla  y, a continuación, pulse la tecla  Seleccionar o .

- » Al recibir una llamada, los dos auriculares que participan en esta función no emiten el sonido de timbre, sólo el LED de los auriculares parpadeará y en la pantalla aparecerá el nombre / número del que está llamando. Los demás auriculares tocar el timbre normalmente, si hay más de dos auriculares registrados a la base.
- » En el caso de que una llamada sea originada o contestada en el auricular que está recibiendo el audio del del otro auricular (*auricular de los padres*), después de finalizar la conexión será necesario realizar el paso 2 nuevamente para reactivar el monitoreo del ambiente.
- » Si se realiza una llamada en el auricular que se encuentra en el monitor (*auricular bebé*), después de finalizar la llamada, en el auricular de los padres es necesario teclear  y luego realizar el paso 2 para reactivar el monitoreo del ambiente.

No molestar

A través de esta función es posible programar el auricular durante una determinada hora para no emitir el sonido de timbre. Cuando reciba una llamada durante la hora programada, sólo el LED del auricular y el indicador LED de línea en uso parpadearán y se emitirán pitidos en volumen bajo. Para activar esta función, siga el procedimiento:

1. E modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades*> *No molestar* y pulse  Seleccionar;
3. A través de tecla , seleccione *Si* y presione  Guardar;
4. Defina la hora de inicio y apagado del modo *No molestar* y pulse  Guardar;
5. A través de la tecla , navegar entre las opciones (aparecerá la flecha  al lado izquierdo de la opción) y pulse  Alterar para marcar o desactivar los días que desea activar la función, al lado izquierdo de la opción seleccionada aparecerá la imagen , en seguida pulsa  Guardar.

Alarma

Es posible programar el auricular para despertar sólo una vez, todos los días o aún seleccionar qué días de la semana debe despertar.

1. E modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades>Alarma>Activar* y pulse  *Selecc.*;
3. Con la tecla  seleccione entre *No/Sí* para desactivar/activar la alarma;
4. Si la opción seleccionada es *Sí*, escriba la hora que el auricular deberá despertar, en el formato 24h, y pulse  *Guardar*;
5. A través de la tecla , seleccione cuántas veces la alarma debe tocar: una vez, todo el día o definir y pulse  *Selec.* En la opción *Definir*, es posible elegir sólo unos días de la semana, para ello, a través de la tecla  navegar entre los días de la semana (aparecerá la flecha  al lado izquierdo de la opción) y presione  *Alterar* para marcar ou desmarcar os días que deseja ativar o alarme, ao lado esquerdo da opção seleccionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  *Guardar*.

Será exibido o ícono  en la pantalla del auricular.

La alarma sonara el máximo durante 5 minutos y exhibirá el mensaje *Alarma* junto con el horario programado. Se interrumpirá al presionar la tecla  o la tecla  *Cancelar*. Caso cualquier otra tecla fuese presionada, la función se activará, es decir, después de 5 minutos la alarma sonará de nuevo.

Melodía de la alarma

1. E modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades>Alarma>Melodía* y pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla  seleccione la melodía de timbre y pulse  *Guardar*.

Volumen de la melodía

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades>Alarma>Vol. de la melodía* y pulse  *Selecc.*;
3. Presione la tecla  para disminuir o la tecla  para aumentar el volumen de la alarma y, a continuación, pulse  *Guardar*.

Cronógrafo

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Utilidades>Cronógrafo* y pulse  *Selecc.*;
3. Para iniciar el cronógrafo presione  *Iniciar*;
4. Para Pausar el cronógrafo presione  *Pausa*;

- Después de pausado es posible poner a cero el cronógrafo presionando *Reajustar* o continuar el cronometrar de donde había parado presionando *Continuar*.

Minutero

- En modo reposo, pulse *Menú*;
- A través de la tecla , acceda *Utilidades*>*Minutero* y pulse *Selecc.*;
- Introduzca el tiempo que desea en el formato hh: mm: ss y pulse *Iniciar*.
Estándar de fábrica: 15 min;
- Después de iniciar pulse *Pausa* para pausar el minutero o *Volver* para volver al menú anterior;
- Después de pausado es posible continuar el minutero, presionando *Continuar* ou *Cancelar*, presionando *Cancelar*.

Obs.: » Si se pulsa la tecla , el minutero se detendrá y volverá a los 15 minutos.

- » Para originar una llamada mientras se está utilizando el minutero, después de iniciar el minutero, pulse la tecla de retorno / Salir tres veces.
- » Al recibir una llamada, el minutero continuará funcionando, cuando la conexión se haya cerrado, podrá acceder a la opción de minutero de nuevo a través del menú para comprobar el tiempo restante.
- » Cuando pase un tiempo el auricular tocará una melodía hasta que sea presionada la tecla *Ok* o la tecla o después de 5 minutos.

Alcance

Esta función muestra el nivel de la señal del auricular en relación con la base en forma de porcentaje.

- En modo reposo, pulse *Menú*;
- A través de la tecla , acceda *Utilidades*>*Alcance* y pulse *Selecc.*

6.6. Día/hora

Día

- En modo reposo, pulse *Menú*;
- A través de la tecla , acceda *Fecha/Hora* > *Fecha* y pulse *Selecc.*;
- Introduzca el día, el mes y el año en el formato (dd / mm / aaaa), por ejemplo, 25/12/2014 y pulse *Guardar*. Sólo los dos últimos campos del año se pueden editar, por lo que al ajustar la fecha se muestra en la pantalla DD/MM/20AA.

Hora

- En modo reposo, pulse *Menú*;
- A través de la tecla , accese *Fecha/Hora*>*Hora* y pulse *Selecc.*;

3. Introduzca la hora y los minutos con 4 dígitos en el formato 24h (hh: mm) y pulse  *Guardar*.

6.6.3. Ajuste automático

Con esta función activada, cuando el auricular está conectado a una línea con identificación FSK, el auricular tendrá su fecha y hora ajustadas de acuerdo con la información recibida del operador telefónico.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , accede a *Fecha/Hora> Ajuste Automático* y pulse  *Selecc.*;
3. Con la tecla , seleccione entre *No/Sí* para desactivar/activar la alarma; Estándar de fábrica: Si.

6.7. Bloqueo

Bloqueo de llamadas por cobrar

Esta función bloquea las llamadas entrantes a cobrar.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , Acceder *Bloqueo>Llamadas por cobrar* y pulse  *Selecc.*;
3. Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar la función y pulse  *Salvar*. Estándar de fábrica: No.

Obs.: » *Si el auricular está conectado a una extensión de PABX que también tiene la función de bloqueo de llamadas a cobrar, y esta función está activa, se recomienda desactivar la función en el auricular.*

- » *Con esta función activada, el timbre continuará tocando durante la recepción de llamadas a cobrar. Sin embargo, al contestar la llamada y el auricular identifica que se cobra, se apagará automáticamente.*

Bloqueo de llamadas a originadas

Esta función permite bloquear la realización de llamadas a determinados números de auricular. Puede incluir 10 registros en la lista de bloqueo.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Bloqueo>Llamadas originadas* y pulse  *Selecc.*;
3. A través de la tecla , acceda a *insertar número* y pulse  *Selecc.*;
4. Si la contraseña del auricular es diferente del predeterminado de fábrica (0000), debe introducir la contraseña actual del auricular y pulsar  *Ok*;
5. Introduzca el número que desea bloquear y pulse  *Guardar*.

Obs.: sólo será posible hacer llamadas al número o números bloqueados pulsando primero el número y después la tecla , al hacerlo, aparecerá el mensaje Número bloqueado y, a continuación, solicitará la contraseña del auricular. Digite el código PIN y pulse  Ok.

Es posible bloquear un número telefónico completo o parte de él, como prefijo.

Vea los ejemplos:

Tipo de llamada bloqueada

0**48	Bloquea llamadas a números con código de área 48, independientemente del operador utilizado
0900	Bloqueo de llamadas originadas al 0900
0XX	Código de la operadora. Bloquea llamadas por el operador indicado
32819500	Bloqueo de llamadas originadas al número 32819500
3281	Bloquea llamadas a cualquier número con prefijo 3281
0	Bloquea todas las llamadas de larga distancia, nacionales e internacionales
00	Bloquea sólo llamadas internacionales
0*00	Bloquea cualquier 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloquea cualquier número que se inicie con 8 o 9
*	Bloquea cualquier número

- » El bloqueo de números en este aparato no evita que las llamadas sean originadas por otros auriculares en los que el bloqueo no esté activado, y también por otros aparatos telefónicos conectados a la extensión, por lo que asegúrese de que sea posible bloquear los otros aparatos conectados a la misma línea.

Editar/eliminar un número de lista de números bloqueados

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla , acceda *Bloqueo>llamadas originadas* y pulse  Seleccionar;
3. A través de la tecla , acceda a *Buscar número* y pulse  Seleccionar;
4. A través de la tecla , busque el número que desea editar o excluir y pulsar  Opciones, a continuación, seleccione entre las opciones Editar o Eliminar y pulse  Seleccionar.

Si la contraseña del auricular ha cambiado, antes de introducir el número que se va a bloquear, debe informar a la Contraseña y pulsar  Ok.

Obs.: » Si la opción es Editar, introduzca el número correcto y, a continuación, pulse  Guardar.

- » Puede eliminar la lista entera de números bloqueados, para ello, en el paso 3 acceda a *Eliminar lista* y pulse  Seleccionar. Si la contraseña se ha cambiado, introduzca la contraseña y, a continuación, pulse  Ok.

6.8. Línea

Selección tono/pulso

Esta función cambia el tipo de señalización del auricular de multifrecuencia (tono) a decádico (pulso).

1. En modo *Reposo*, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Línea>Selección de Tono/Pulso* y pulse  *Selec.*;
3. Seleccione *Tono* o *Pulso* y pulse  *Guardar*.

Estándar de fábrica: *Tono*.

Selección Pública/PABX

Esta función optimiza el audio de acuerdo con el sistema utilizado cuando el auricular está conectado a una central pública o cuando está conectado a un PABX.

1. En modo *Reposo*, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *Línea>Selección Públ./PABX/* y pulse  *Selec.*;
3. Seleccione *Pública* o *PABX* y pulse  *Guardar*.

Estándar de fábrica: *pública*.

Código de área

La configuración de código de área permite que la base elimine los primeros dígitos recibidos en la identificación cuando coincidan con el código configurado.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , acceda *línea > código de área* y pulse  *Selec.*;
3. Introduzca el código de área, por ejemplo, para el código de área 48, simplemente introduzca 48, luego pulse  *Guardar*.

Categoría ID

La configuración de categoría ID debe ser de acuerdo con el tipo de identificación DTMF recibida por la línea a la que está conectada la base. Con esta programación activa, el primer dígito recibido en la identificación DTMF será suprimido antes de ser enviado a los auriculares.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
 2. A través de la tecla , acceda *línea > categoría ID* y pulse  *Selec.*;
 3. Seleccione *No/Sí* para desactivar / activar la función y pulse  *Guardar*.
- Estándar de fábrica: *Sí*.

Tiempo de flash

Utilizada en el acceso a los servicios ofrecidos por la compañía telefónica o de PABX. El tiempo de flash define cuál es el período del pulso de flash que la base utilizará al presionar la tecla  durante una llamada.

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla , acceda *Linea* > *Tiempo de Flash* y pulse  Seleccionar;
3. A través de la tecla  seleccione el tiempo de flash deseado y pulse  Guardar.

Estándar de fábrica: 300 ms.

6.9. Avanzados

En este menú es posible realizar acciones avanzadas inherentes al sistema DECT ya la línea a la que el auricular está conectado. Con excepción de la programación del modo Eco, las demás acciones de confianza se guardan en la base y serán válidas para todos los auriculares registrados en ella.

Registro base

Es posible registrar hasta 7 auriculares en una base. Para ello, siga uno de los siguientes procedimientos:

Si el auricular muestra los mensajes, *colocar en la base principal/Sin registro*:

1. Coloque el auricular en la base principal y espere unos instantes hasta que se emite un sonido y se muestra el mensaje de registro completo en la pantalla del auricular. A continuación, la pantalla mostrará el mensaje *Configurar fone agora?*

Si desea registrarse a través del menú o si su auricular ya está registrado sobre una base y desea cambiar el registro a otra base, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  Menú;
2. A través de la tecla , acceda *Avanzados* > *Registro Base* e pulse  Seleccionar;
3. En la base principal, mantenga pulsada la tecla  hasta que el LED de la base comience a parpadear rápidamente;
4. Espere unos instantes hasta que se emite un sonido y se muestra el mensaje de registro concluido en la pantalla del auricular.

Obs.: » Si el código PIN es diferente de 0000, el auricular solicitará el código PIN. Después de escribir el código PIN correcto, pulse  Ok.

» Em caso de esquecimento do código PIN, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

Excluir auricular o extensión externa

Esta función permite excluir registros de los auriculares que estén registrados en la base.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , accese *Avanzados>Excluir Auricular* e presione  *Selecc.*;
3. Introduzca el código PIN y pulse  *Ok*;
4. A través de la tecla , seleccione el auricular que desea eliminar del registro y pulse  *Selecc.*

Código PIN

El código PIN es necesario para las funciones: registrar o eliminar auriculares, eliminar agenda, activar el modo de niñera. Para cambiar la contraseña PIN de la base, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , accese *Avanzados>Codigo PIN* y presione  *Selecc.*;
3. Introduzca el código PIN actual y pulse  *Ok*;
4. Introduzca la nueva contraseña de 1 a 8 dígitos y pulse  *Ok*;
5. Introduzca la nueva contraseña de nuevo para confirmar y pulse  *Guardar*.
Estándar de fábrica: 0000.

Obs.: en caso de olvido del código PIN, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras. Para el registro de extensiones externas es necesario que el PIN sea el estándar de fábrica 0000.

Modo eco

Esta función permite que el auricular ajuste su potencia de transmisión de señal de acuerdo con la distancia en que se encuentra de la base, esto permite ahorrar batería cuando el auricular está cerca de la base. Recomendamos deshabilitarla cuando ocurren fallas en la conexión con el auricular cerca de la base.

1. En modo reposo, pulse  *Menú*;
2. A través de la tecla , accese *Avanzados>Modo Eco* y pulse  *Selecc.*;
3. Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar la función y pulse  *Guardar*.
Estándar de fábrica: Sí.

7. Configuración

7.1. Programación

Para programar las funciones de la extensión externa, primero debe entrar en el modo de *Programación*.

Importante: cuando programe una función de la extensión externa, active el modo Manos libres. De esta manera, podrá escuchar los tonos de retorno del auricular.

7.1.1. Tiempo máximo de conversación entre el auricular y la extensión externa

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba  +  +   . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.:    es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba  +  (sin límite de tiempo) + .
 (1 minuto de límite).
 (2 minutos de límite).
 (3 minutos de límite).
(...)
 (9 minutos de límite).

Determinado de fábrica:  2 minutos.

7.1.2. Volumen de recepción de la extensión externa

Es el volumen del audio que escucha el visitante. Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba  +  +   . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.:    es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

Escriba **1** + **1** (volumen mínimo) + *****.

2

3

4 (volumen medio).

5

6

7 (volumen máximo).

Determinado de fábrica: **7** (volumen máximo).

7.1.3. Tiempo de timbre por llamada

Tiempo máximo en el que la extensión externa hará sonar el auricular cuando se pulse la tecla de llamada. Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla **☞** del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba **2** + **1** (10 segundos de timbre) + *****.
2 (20 segundos de timbre).
3 (30 segundos de timbre).
(...)
9 (90 segundos de timbre).

Determinado de fábrica: **3** 30 segundos de timbre.

Obs.: cuando se activa la función *Sígueme*, el tiempo de transferencia se hace efectivo durante el tiempo de tonos por llamada, es decir, si el tiempo de llamada es de 10 segundos y el tiempo de transferencia es de 20, la extensión externa llamará durante 20 segundos hasta la transferencia.

7.1.4. Tiempo de activación de las salidas de cerradura (FA) y relé (FB)

Tiempo durante el cual la extensión externa mantendrá la activación de las salidas de cerraduras. Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla **☞** del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba

» **Para salida de cerradura (FA)**

3 + **1** + **1** (0,5 segundos) + *****.

2 (1 segundo).

3 (1,5 segundos).

(...)

9 (4,5 segundos).

Determinado de fábrica: **2** 1 *segundo*.

» **Para salida de relé (NA y NC)**

3 + **2** + **1** (0,5 segundos) + *****.

2 (1 segundo).

3 (1,5 segundos).

(...)

6 **0** (30 segundos).

Determinado de fábrica: **2** 1 *segundo*.

7.1.5. Configuración del mando ***** + ***** y de la botonera

Es posible programar el mando ***** + ***** y la botonera para que abran una cerradura magnética/portón a motor (FB) o una cerradura eléctrica (FA) y los desactiven.

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla **☑** del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba

» **Para mando ***** + *******

4 + **1** + **0** (ninguna) + *****.

1 Cerradura (FA).

2 Relé (FB).

Determinado de fábrica: **1** Cerradura (FA).

» **Para mando botonera**

4 + **2** + **0** (ninguna) + *****.

1 Cerradura (FA).

2 Relé (FB).

Determinado de fábrica: **1** Cerradura (FA).

7.1.6. Configuración del sensor de puerta abierta

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba:

» **Para desactivar el sensor de puerta abierta**

6 + **0** + *****.

Determinado de fábrica: **0** (desactivado).

» **Para activar y programar el tiempo del sensor (hasta que se active la alarma)**

6 + **1** + **0** (inmediato) + *****.

1 (activado 10 segundos).

2 (activado 20 segundos).

(...)

9 (activado 90 segundos).

» **Para activar/desactivar la llamada a los auricular**

6 + **2** + **0** (inmediato) + *****.

1 (activado).

Determinado de fábrica: **1** (activado).

Obs.: cuando se desactiva, sólo la extensión externa indicará la alarma de puerta abierta, no generando llamadas al auricular.

7.1.7. LED de la tecla de llamada

La luz de la tecla de llamada de la extensión externa cuando se encuentra en modo reposo puede ser configurada como apagada o encendida.

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba + + . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

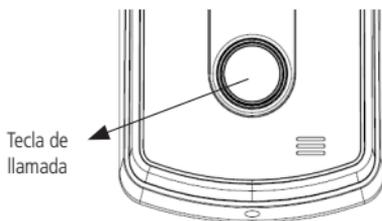
4. Digite + (LED apagado) + .
 (LED encendido).

Determinado de fábrica: LED *encendido*.

7.1.8. Programación de la tecla de llamada de la extensión externa

Se pueden programar dos funciones especiales para la tecla de llamada:

- » Es posible programar para que la extensión externa sólo llame al auricular 1 o a todos los auriculares.
- » Es posible programar que la salida de relé (FB) se active cada vez que se pulse la tecla de llamada. Por ejemplo: accionar un timbre, controlar un DVD, etc.



Tecla de llamada de la extensión externa

Llama solamente el auricular 1 o a todos los auriculares

Utilizada para casos donde sólo una asistente recibe las llamadas de la extensión externa. Por ejemplo: recepcionista, portería, etc.

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba + + . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba **8** + **1** + **0** (llama a todos) + *****.

1 (llama solamente al auricular 1).

Determinado de fábrica: **0** (llama a todos).

Acciona el relé (FB) a través de la tecla de llamada

Utilizada para casos donde la salida del relé (FB) no comanda puerta o cerradura magnética. De este modo, cuando se activa, acciona la salida del relé (FB) cada vez que se pulsa la tecla de llamada. Por ejemplo: accionar un timbre, comandar un DVD, activar una cámara, etc.

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla **☑** del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de Programación activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba **8** + **2** + **0** (apagado) + *****.

1 (encendido).

Determinado de fábrica: **0** (desactivado).

7.1.9. Contraseña de la cerradura/relé y modo de programación

Activar/desactivar y cambiar la contraseña para activar las puertas o cerraduras.

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla **☑** del auricular para responder;
3. Escriba ***** + **0** + **1** **2** **3**. Sonará un tono de fondo indicando el modo de Programación activo;

Obs.: **1** **2** **3** es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba **9** + **0** (desactiva la contraseña) + *****.

1 (activa la contraseña).

2 (cambiar contraseña) + xxx (3 dígitos) + *****.

Determinado de fábrica: **0** (contraseña desactivada)

Obs.: esta contraseña es la misma utilizada en el modo de programación. Contraseña predeterminada: 123.

Importante: si olvida la contraseña, póngase en contacto con el servicio técnico de Intelbras.

7.1.10. Reset de fábrica

Es posible restablecer el producto a la configuración de fábrica. Para ello, entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba  +  +   . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.:    es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Escriba  +  +  +  +  +  +  +  +  + .

Importante: esta operación no eliminará el registro de la extensión externa o cambiará la contraseña.

7.2. Registro de la extensión externa en la base telefónica

La extensión externa que acompaña al kit TIS 5010 ya viene registrada de fábrica, si desea añadir otra extensión externa, siga los siguientes pasos.

Con la extensión externa y el auricular en modo reposo:

1. En la base, mantenga pulsada la tecla  durante más de 5 segundos. El LED de la tecla parpadeará rápidamente indicando la entrada en modo de registro;
2. En la extensión externa, retire la tapa frontal y mantenga pulsada la tecla de llamada durante más de 5 segundos (se escucharán 2 pitidos). La cadencia del LED cambiará indicando que la extensión externa entró en modo de registro.

En caso de éxito en el proceso de registro, la extensión externa emite tres pitidos largos y el LED parpadea, entonces basta con volver a colocar la tapa frontal. En caso contrario, transcurridos 5 minutos de intentos de registro sin éxito, la extensión externa emite dos pitidos cortos y el LED vuelve a parpadear lentamente.

Obs.: » *Es necesario que la extensión externa y la base estén en modo de registro para que el proceso ocurra con éxito. Recordando que el tiempo máximo de intento de registro, tanto de la base y de la extensión externa, es de 5 minutos.*

- » *Para que el proceso de registro ocurra con éxito, es necesario que la extensión externa esté en el área de cobertura de la base. Una buena sugerencia es llevar el auricular hasta el lugar donde se instalará la extensión externa y verificar si el visor de potencia de señal está bajo o si aparece el mensaje de no alcance. Si esto ocurre, será imposible instalar la extensión externa en este sitio.*



7.3. Eliminación del registro de la extensión externa en la base telefónica

Para borrar el registro a través del auricular, acceda a *Menú* > *Avanzadas* > *Borrar teléfono* > *Introduzca el código PIN* (predeterminado de fábrica 0000) y elija la extensión externa que desea borrar.

Obs.: esta no es una acción común. Luego de retirar el registro, la extensión externa pierde comunicación con la base y queda inoperante hasta que se registre nuevamente.

8. Acceso remoto desde una extensión externa (*Sígueme*)

La función *Sígueme* consiste en redirigir una llamada desde la extensión externa a un auricular externo, fijo o celular. Con ello, podrá atender a una llamada desde cualquier parte del mundo, y, si lo desea, puede abrir la puerta de su casa de forma remota.

Es posible programar el número para el cual la extensión externa llamará y también el timbre para el transbordo (transferencia al auricular programado).

Importante: asegúrese de que su operador de línea telefónica o de extensión permite la señalización DTMF.

8.1. Programación del número para atención remota

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Pulse  +  +   . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.:    es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Pulse  +  + número deseado (máx. 24 dígitos) + .

Importante: : si el número de atención remota está en un código de área (DDD) distinto de la extensión externa, escriba operador + código de área + número del auricular elegido. Ej.: 0xx4832819500.

8.2. Ajuste del tiempo de transferencia

Entre en modo *Programación*:

1. Pulse la tecla de llamada en la extensión externa que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba  +  +   . Sonará un tono de fondo indicando el modo de *Programación* activo;

Obs.:    es la contraseña predeterminada. Esta contraseña se puede cambiar.

4. Digite  +  +  (inmediato) + .
 (10 segundos de timbre).
 (20 segundos de timbre).
(...)
 (90 segundos de timbre).

Determinado de fábrica: 30 segundos.

8.3. Activación y desactivación de la función *Sígueme*

Para activar la función *Sígueme*, observe los siguientes pasos:

1. Inicie una llamada entre el auricular y la extensión externa:
 - » **Cuando haya solamente un auricular y una extensión externa:** pulse la tecla  en el auricular. La extensión externa responderá automáticamente.
 - » **Cuando haya más de un auricular y/o la extensión externa:** en el auricular, pulse la tecla  y seleccione en la lista la extensión externa en la cual desea activar el modo *Sígueme* utilizando la tecla selección derecha . La extensión externa responderá automáticamente.
2. Siga los pasos de la tabla según su necesidad:

Activar la función *Sígueme*

Para **activar** la función *Sígueme*, marque:

 + 

Se emitirá un sonido largo (confirmación) que indica que me sigue **activo**.

Desactivar la función *Sígueme*

Para **desactivar** la función *Sígueme*, marque:

 + 

Se emitirá un sonido largo (confirmación) que indica que me sigue **inactivo**.

Obs.: cuando esté accediendo a la extensión externa de forma remota a través de la función *Sígueme*, utilice las teclas ***_*** + **1** para abrir la cerradura eléctrica (FA) o las teclas ***_*** + **2_*** para abrir el relé (FB) en el auricular externo/celular. El mando ***_*** + ***_*** está desactivado para apertura remota.

Importante: si el número programado es de un auricular fijo, finalice la llamada presionando ***_*** + **#_*** antes de finalizar la llamada.

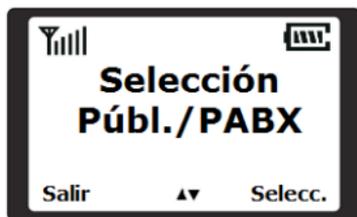
Con la función *Sígueme* activa, la extensión externa transfiere la llamada al número elegido después del tiempo de transferencia programado. El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos.

9. Funcionamiento con PABX

Para un mejor funcionamiento del producto cuando se conecta a una extensión PABX:

» **Línea:** si la base está conectada a una extensión PABX, se debe configurar el ítem Línea como PABX. Esta función optimiza el audio de acuerdo con el sistema utilizado, central pública o PABX. Para ello:

1. En modo *Reposo*, pulse la tecla de selección derecha **⇒** *Menú*;
2. A través de la tecla **⌚**, acceda a *Línea>Selección públ./PABX* y pulse **⇒** *Selecc.:*



Seleccione el ítem *Selección Públ./PABX*

3. Seleccione PABX y pulse **⇒** *Guardar*.
Por defecto de fábrica: pública



Seleccione el ítem PABX

- » **Sígueme:** cuando está programada la función Sígueme en una extensión PABX, puede ser necesario agregar un dígito para la activación de la línea externa. Generalmente ese dígito es el número 0 (ejemplo 0 32819500). En algunos casos, dependiendo de la marca y modelo del PABX, puede que sea necesario agregar una pausa entre el dígito 0 y el resto del número que se llamará. De este modo, la programación quedaría de la siguiente manera:

* + 0 + 1 2 3 para entrar en modo de programación y 5 + 1 + 0 (redial) 3 2 8 1 9 5 0 0 + * , onde o 0 indica o número para tomar la línea externa y el (redial) indica pausa.

10. Preguntas más frecuentes

10.1. Extensión externa

Duda	Causa y solución
No puedo originar una llamada desde la extensión externa al auricular	<p>Asegúrese de que el (los) auricular (s) esté(n) cerca de la base telefónica y con batería cargada.</p> <p>Compruebe que la extensión externa y la base están alimentadas.</p> <p>Compruebe que la extensión externa y el auricular estén registrados en la base. Si es necesario registrarlo, verifique el ítem 7.2. <i>Registro de la extensión externa en la base telefónica.</i></p> <p>Compruebe que la tapa frontal de la extensión externa esté debidamente conectada y atornillada.</p> <p>Compruebe que la extensión externa y el auricular estén dentro del área de cobertura de la base.</p>
No puedo registrar la nueva extensión externa en la base	<p>Compruebe que la extensión externa esté dentro del alcance de la base. Para ello, se puede utilizar un auricular ya registrado para medir el nivel de señal, verificar el ítem 7.2. <i>Registro de la extensión externa en la base telefónica.</i></p> <div data-bbox="440 976 795 1089" style="text-align: center;">  <p>Nivel de señal</p> </div> <p>Asegúrese de que la extensión externa esté sin la tapa frontal. Esta condición es necesaria para la entrada en modo de registro.</p> <p>Compruebe que el código PIN ha cambiado en <i>Menú > Avanzadas > Código PIN</i> e introduzca el código PIN actual. La extensión externa sólo se puede registrar en la base cuando el código PIN es el predeterminado de fábrica (0000).</p> <p>Asegúrese de que no se sobrepase el tiempo máximo de 5 minutos. Para ello, asegúrese de que el LED de la tecla de llamada de la extensión externa parpadea más lentamente. Esto también debe verificarse en la base con el LED de la tecla Page. En ese caso se apaga después de 5 minutos.</p>

No puedo accionar la cerradura eléctrica / magnética o puerta	<p>Compruebe que los cables que conectan la cerradura a la extensión externa están debidamente conectados.</p> <p>En caso de portón a motor, compruebe que el motor esté conectado a una fuente de energía y que el tiempo de accionamiento del relé no sea demasiado bajo. Verifique el ítem 7.1.4. <i>Tiempo de activación de las salidas de cerradura (FA) y relé (FB)</i>.</p> <p>Compruebe que la contraseña de apertura de puertas o cerraduras está habilitada. Si es necesario indique la contraseña después del comando de accionamiento (la extensión externa devuelve un tono señalando la necesidad de entrar con la contraseña). Si decide desactivar la contraseña, compruebe el procedimiento en el ítem <i>Contraseña de la cerradura/relé y modo de programación</i>.</p> <p>Si sólo no funciona la botonera, asegúrese de que la tapa frontal de la extensión externa esté debidamente conectada y atornillada.</p>
No puedo programar/ activar la función <i>Sígueme</i> o tengo problemas al utilizar la función	<p>Asegúrese de utilizar números con un máximo de 24 dígitos.</p> <p>Cuando se activa la función, compruebe que se haya programado un número para la transferencia. Verifique el ítem 8. <i>Acceso remoto desde una extensión externa (Sígueme)</i>.</p> <p>Asegúrese de que el auricular está en comunicación con la extensión externa cuando se realiza la programación/activación de la función.</p> <p>Asegúrese de que está utilizando adecuadamente *_* + 9_ para activar la función <i>Sígueme</i> y *_* + 8_ para desactivar.</p> <p>Compruebe con su operador si la línea telefónica permite la señalización DTMF.</p>
Sin audio en el auricular	<p>Compruebe el volumen de recepción del auricular.</p> <p>Compruebe las condiciones de instalación.</p>
El auricular no suena cuando se presiona tecla de llamada / presenta ruidos en el audio	<p>Asegúrese de que no haya una barrera no prevista entre las extensiones y la base, como un camión.</p>

Obs.: por tratarse de un sistema de comunicación inalámbrica, en un ambiente externo, las condiciones climáticas pueden afectar el desempeño del producto, disminuyendo el alcance en presencia de lluvia, por ejemplo.

10.2. Auricular

Duda	Causa y solución
El auricular no funciona	Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente (consulte el ítem <i>Batería</i>)
	Compruebe las conexiones (consulte el ítem de <i>Instalación</i>)
	Recargue la batería (consulte el ítem <i>Carga de la batería</i>)
No oigo el tono de marcación	Desconecte, espere 10 segundos y conecte la batería
	Compruebe las conexiones (consulte el ítem de <i>Instalación</i>)
	Conecte otro aparato a la línea telefónica. Si el aparato funciona correctamente, póngase en contacto con nuestra red de servicio técnico autorizado. De lo contrario, póngase en contacto con su compañía telefónica
No puedo originar programaciones	La programación no será posible mientras el auricular esté en una llamada
Hay ruidos e interferencias durante la llamada	Aleje el auricular y la base de otros aparatos eléctricos (TV, radios, auriculares inalámbricos, etc.)
	Acérquese a la base
	Si el auricular está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un micro filtro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Póngase en contacto con su proveedor de ADSL para obtener más detalles.
El auricular no suena	Compruebe las conexiones (consulte el ítem de <i>Instalación</i>)
	El auricular está lejos de la base
	La batería puede estar descargada. Recargue la batería (consulte el ítem <i>Carga de la batería</i>)
No puedo localizar el auricular	Desconecte la base de la red eléctrica, luego vuelva a conectarla
	Desconecte, espere 10 segundos y conecte la batería
	Compruebe las conexiones (consulte el ítem de <i>Instalación</i>)
La batería no está cargando	El auricular está lejos de la base
	Verifique si no hay otro auricular en uso
	La batería puede estar desconectada (consulte el ítem <i>Batería</i>)
El auricular no exhibe el número de auricular que llama	La vida útil de la batería puede haberse agotado. Adquiera una nueva batería a través de nuestra red de asistencia técnica autorizada
	Compruebe la instalación de la base (consulte el ítem <i>Instalación</i>)
	Es necesario contratar un servicio de identificación de llamadas. Póngase en contacto con su compañía telefónica
	Si este aparato está conectado a otro equipo, como un dispositivo de identificación de llamadas, desconéctelo y conéctelo directamente al tomacorriente de pared
	Si este aparato está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un micro filtro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Póngase en contacto con su proveedor de ADSL para obtener detalles
	Otro equipo telefónico conectado a la extensión puede estar causando interferencia en el aparato. Desconecte este equipo e inténtelo de nuevo

El número de la persona que llama no se identifica correctamente	<p>La selección de la categoría de identificación no está configurada correctamente. Configure el auricular de acuerdo con su línea (consulte el ítem <i>Línea>Categoría ID</i>)</p> <p>Si el producto está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un micro filtro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica.</p> <p>Póngase en contacto con su proveedor de ADSL para obtener detalles</p>
La pantalla está apagada	<p>Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem <i>Batería</i>)</p> <p>Recargue la batería (consulte el ítem <i>Carga de la batería</i>)</p> <p>Desconecte, espere 10 segundos y conecte la batería</p>
Aparece el mensaje SIN ALCANCE en la pantalla	<p>Asegúrese de que el auricular está registrado en la base</p> <p>Asegúrese de que el cable del adaptador de tensión esté conectado correctamente a la base y conectado a la toma de corriente</p>
Aparece el mensaje SIN SEÑAL en la pantalla	<p>Este mensaje aparece cuando al intentar registrar un auricular en la base el tiempo para el registro es superado, intente el registro de nuevo</p>

Para entrar en el modo de programación, siga el procedimiento:

1. Pulse la tecla de llamada en el interfono que desea programar;
2. Pulse la tecla  del auricular para responder;
3. Escriba $*_{-} + 0_{-} + 1_{-} 2_{-} 3_{-}$. Sonará un tono de fondo indicando el modo de Programación activo.

Función	Mando	Predeterminado de fábrica
Tiempo máximo de conversación	Pulse $0_{-} + 0_{-} (0 \text{ a } 9) + *_{-}$	2_{-} 2 minutos
Volumen de recepción de la extensión externa	Pulse $1_{-} + 1_{-} (1 \text{ a } 7) + *_{-}$	7_{-} Volume máximo
Tiempo de timbres por llamada	Pulse $2_{-} + 1_{-} (1 \text{ a } 9) + *_{-}$	3_{-} 30 segundos
Tiempo de activación de las salidas de cerradura (FA) y relé (FB).	Para la salida de la cerradura: $3_{-} + 1_{-} (1 \text{ a } 9) + *_{-}$	2_{-} 1 segundo
	Para salida de relé (NA y NF): $3_{-} + 2_{-} + 1_{-} (1 \text{ a } 60) + *_{-}$	2_{-} 1 segundo
Configuración del mando $*_{-} + *_{-}$	Para mando $*_{-} + *_{-}$: $4_{-} + 1_{-} + 0_{-} (0 \text{ a } 2) + *_{-}$	1_{-} Cerradura (FA)
	Para mando botonera: $4_{-} + 2_{-} + 0_{-} (0 \text{ a } 2) + *_{-}$	1_{-} Cerradura (FA)
Configuración del Siguieme	Programar o teléfono a ser llamado: $5_{-} + 1_{-} + (\text{número de teléfono}) + *_{-}$	
	Ajustar el tiempo de transferencia: $5_{-} + 2_{-} + 0_{-} (0 \text{ a } 9) + *_{-}$	3_{-} 30 segundos

	Desactivar el sensor de puerta abierta: $\boxed{6_{\text{on}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{0_{\text{off}}}$ Desactivada
Activación y configuración del sensor de puerta abierta	Desactivado Programar el tiempo de retardo del sensor: $\boxed{6_{\text{on}}}$ + $\boxed{1_{\text{off}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ (0 a 9) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	
	Activar/desactivar la llamada a los auriculares: $\boxed{6_{\text{on}}}$ + $\boxed{2_{\text{on}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ (0 o 1) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{1_{\text{off}}}$ Activado
LED de la tecla de llamada e reposo	Pulse $\boxed{7_{\text{on}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ (0 o 1) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{1_{\text{off}}}$ LED encendido
Programación de la tecla de llamada	Para auricular 1 o todos $\boxed{8_{\text{on}}}$ + $\boxed{1_{\text{off}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ (0 o 1) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{0_{\text{off}}}$ Llamar a todos
	Para activar relé $\boxed{8_{\text{on}}}$ + $\boxed{2_{\text{on}}}$ + $\boxed{0_{\text{off}}}$ (0 o 1) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{0_{\text{off}}}$ Desactivada
Contraseña de la cerradura/relé y modo de Programación	Para activar/desactivar contraseña: $\boxed{9_{\text{on}}}$ + $\boxed{1_{\text{off}}}$ (0 o 1) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	$\boxed{0_{\text{off}}}$ Desactivada
	Para alterar la contraseña: $\boxed{9_{\text{on}}}$ + $\boxed{2_{\text{on}}}$ + xxx (3 dígitos) + $\boxed{*_{\text{off}}}$	Contraseña: $\boxed{1_{\text{off}}}$ $\boxed{2_{\text{on}}}$ $\boxed{3_{\text{on}}}$
Reset predeterminado de fábrica	Pulse $\boxed{*_{\text{off}}}$ + $\boxed{4_{\text{on}}}$ + $\boxed{3_{\text{on}}}$ + $\boxed{2_{\text{on}}}$ + $\boxed{1_{\text{off}}}$ + $\boxed{1_{\text{off}}}$ + $\boxed{2_{\text{on}}}$ + $\boxed{3_{\text{on}}}$ + $\boxed{4_{\text{on}}}$ + $\boxed{*_{\text{off}}}$	



Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año – sendo este de 90 (noventa) días de garantía legal e 9 (nove) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en Brasil