

Español

intelbras

Manual del usuario

IVP 8000 EX



IVP 8000 EX

Sensor infrarrojo pasivo

¡Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras!

El sensor IVP 8000 EX tiene protección contra el polvo, el agua¹ inmunidad a la luz blanca, lo que lo hace perfecto para los entornos más adversos, ideal para áreas al aire libre. Su lente fue construida especialmente para una larga duración, conteniendo materiales resistentes a la luz solar.

La presencia del acelerómetro digital asegura que la posición del sensor no se cambie después de la instalación, evitando el sabotaje en el sistema de seguridad.

El sensor también tiene un sensor de temperatura integrado, para ofrecer la misma sensibilidad de detección y fiabilidad en diversos entornos (de - 10 °C a + 50 °C), circuito de bajo consumo, que proporciona una larga duración de la batería, estado de comunicación del LED en el sensor, indicación de batería baja, interruptor de manipulación para la protección contra la manipulación y Soporte Articulado² para garantizar el mejor ángulo de detección en diversos entornos. El sensor IVP 8000 EX es adecuado para ambientes con presencia de mascotas de hasta 30 Kg.

Lea, cuidadosamente las informaciones introductorias del producto para el uso correcto del sensor.

¹ Lea el ítem 2. Características de este manual.

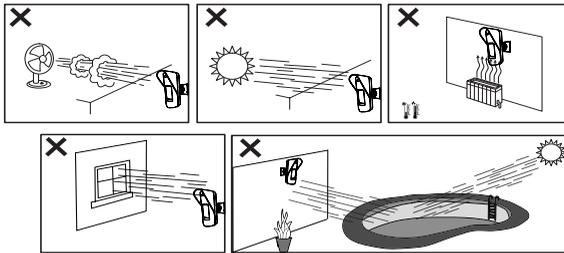
² Lea el ítem 12. Soporte articulado de este manual.

Cuidado y seguridad

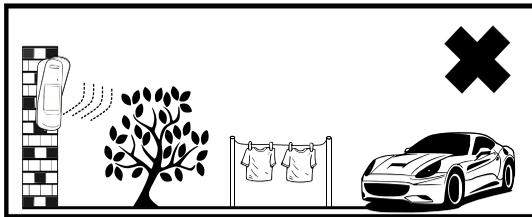


El sensor es compatible con las versiones 1.2.1 o superiores del panel de control AMT 8000.

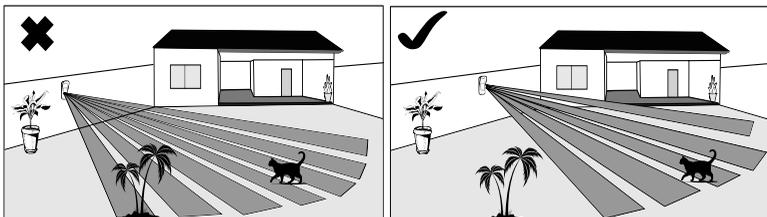
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.
- » Siga todas las instrucciones del manual para ensamblar e instalar el producto;
- » Fije el sensor en superficies estables, donde no haya parpadeo;
- » No utilice el sensor en áreas con cambios bruscos de temperatura, como cerca de aires acondicionados y calentadores, ventiladores, refrigeradores y hornos. No exponga el sensor a la luz solar directa o reflejada;



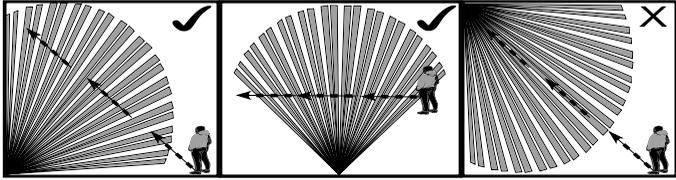
- » La tecnología de comunicación inalámbrica, cuando se expone a entornos con irradiación de alta potencia, puede sufrir interferencias y degradar su rendimiento. Ejemplo: ubicaciones cerca de torres de televisión, estaciones de radio AM/FM, estaciones de radioaficionados, enrutadores, etc.;
- » No toque la superficie del sensor infrarrojo (PIR). Si es necesario, utilice un paño suave para la limpieza;
- » La altura de instalación recomendada varía de 2 m a 2,2 m según el entorno de instalación.
- » No coloque objetos delante del sensor. Mantenga el área de detección libre de objetos en movimiento, como arbustos, tendederos, automóviles o cualquier objeto que bloquee el escaneo. No supere la altura de instalación del sensor (2,2 m).



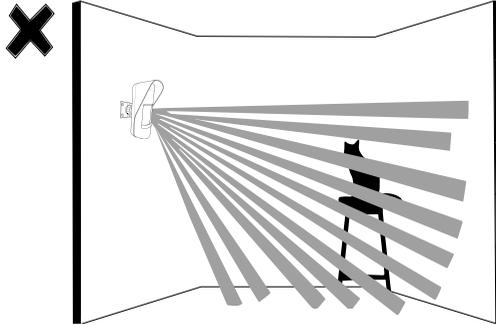
- » Para una detección precisa y un correcto funcionamiento de la inmunidad PET en entornos con vegetación, como árboles y arbustos, se recomienda colocar el sensor en un lugar donde la vegetación permanezca fuera del área de cobertura.



- » El sensor debe instalarse donde se detecte fácilmente un posible intruso, es decir, donde una persona haga el mayor movimiento posible a través de los haces de detección al entrar en el entorno (ver la figura a continuación);

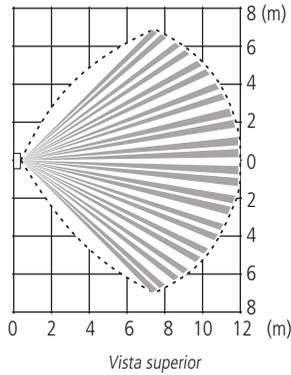


- » Es importante tener en cuenta que la función *Pet* está diseñada para animales de bajo crecimiento que pesan hasta 30 kg. Si el animal está encima de un banco, por ejemplo, la función *Pet* se puede cancelar.

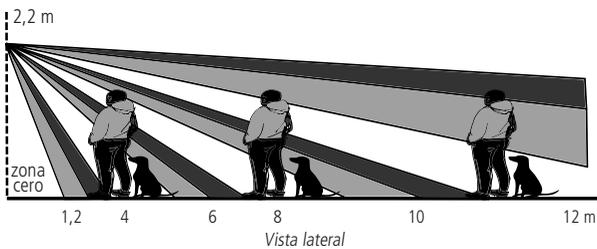


Obs.: antes de iniciar la instalación, es necesario definir la altura a la que se colocará el sensor, que puede variar de 2 a 2,2 m. Si el sensor se instala a una altura inferior a 2,0 m o se inclina hacia abajo, la función *Pet* se verá comprometida.

1.1. Varredura



1.2. Faixa de detección



Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Características	6
3. Producto	6
4. Abertura del sensor	7
5. Estabilización del sensor	7
6. Registrando el sensor IVP 8000 EX	7
6.1. Borrando el registro del sensor	7
7. Identificar el mejor lugar para la instalación	8
8. Instalación	8
8.1. Función Antisabotaje	8
9. Configurando el sensor IVP 8000 EX	9
9.1. Configurando el sensor a través del teclado	9
9.2. Deshabilitar la función Antisabotaje	10
9.3. Informaciones sobre los ajustes del sensor	10
9.4. Información sobre el funcionamiento del LED y el modo de funcionamiento	10
9.5. Configurando el sensor a través de la aplicación	10
10. Batería	12
11. Homologación	12
12. Soporte articulado	12
12.1. Cuidados y seguridad	12
12.2. Especificaciones técnicas	12
12.3. Producto	13
12.4. Características	13
12.5. Instalación con la base del IVP 8000 EX sin taladrar	13
12.6. Instalación mediante el articulador	15
Póliza de garantía	18
Término de garantía	19

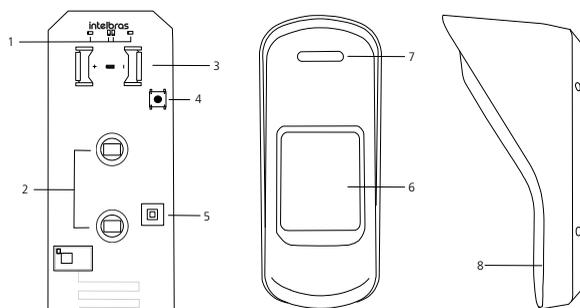
1. Especificaciones técnicas

Voltaje de funcionamiento	3 Vcc
Corriente operacional	20 μ A
Rango de Frecuencia	915 MHz a 928 MHz
Modulación	DSSS BPSK 40 Kbps
Potencia máxima de transmisión	11 dBm
Batería (CR123A)	Panasonic Industrial, Duracel High Power o GP Pro
Ángulo de detección	110°
Alcance de detección	12 m
Método de detección	Doble PIR
Inmunidad a animales	Hasta 30 Kg
Tiempo de arranque	60 segundos
Temperatura de operación	-10 °C ~ +50 °C
Alcance de RF	1000 metros sin barrera

2. Características

- » Protección contra agua y polvo IPX4.
- » Posición anti-sabotaje (acelerómetro);
- » Verificación del estado de la comunicación mediante LED.
- » Comunicación inalámbrica de hasta 1000 metros con visión directa en campo abierto.
- » Comunicación inalámbrica supervisada;
- » Transmisión encriptada;
- » Sensor micro controlado;
- » Ajuste de las operaciones del sensor a través de la aplicación AMT Remoto Mobile.
- » Inmunidad a los animales rastreros que pesen menos de 30 kg;
- » Inmunidad a la luz blanca de hasta 20.000 lux;
- » Alta inmunidad a RF/EMI;
- » Antimanipulación (tecla de manipulación);
- » Facilidad de instalación.

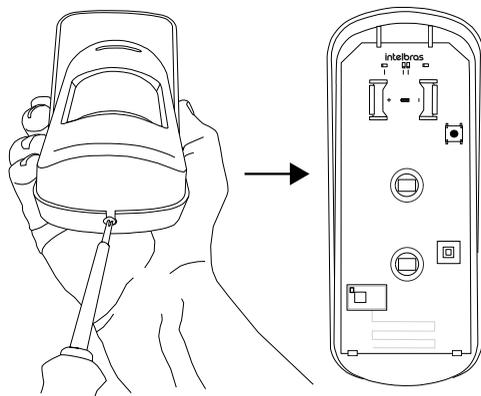
3. Producto



1. LEDs
2. Sensor PIR
3. Conector de Batería
4. Botón de *Sincronismo*
5. Interruptor tamper
6. Lente de fresnel
7. Conductor de luz de los LEDs
8. Base del producto

4. Abertura del sensor

Para acceder a la placa IVP 8000 EX para registro, cambiar las baterías o para eliminarla de la central, sólo hay que quitar el tornillo de la parte inferior con la ayuda de una llave Philips y retirar su tapa frontal. De esta forma la placa queda expuesta y lista para ser manipulada. Vea la imagen:



5. Estabilización del sensor

Después de insertar la batería, el sensor entra en modo de estabilización y el LED azul parpadea durante unos segundos. Cuando se complete la estabilización, el LED azul dejará de parpadear.

6. Registrando el sensor IVP 8000 EX

El registro del sensor se puede realizar a través del software del programador de escritorio AMT 8000, la aplicación móvil remota de AMT, los comandos del teclado y el botón de sincronización en la central de alarmas.

Siga el procedimiento a continuación para registrarse a través del botón de sincronización en el panel de control.

En este tipo de registro, la dirección de los sensores sigue la secuencia de registro, Ejemplo: el primer sensor se registrará en la zona 1, el segundo sensor en la zona 2 y así sucesivamente. Para otras formas de registro, consulte el manual completo de la central AMT 8000.

1. Presione el botón de sincronización del panel de control de alarma;
2. El LED 3 de la central permanece encendido durante 3 minutos, indicando que está esperando que el sensor registre;
3. Inserte la batería y espere a que el sensor se estabilice;
4. Presione la tecla de sincronización del sensor;
5. El LED de estado parpadeará en verde indicando el registro correcto. Si parpadea en rojo, el registro no se realizó y se debe repetir el procedimiento.

6.1. Borrando el registro del sensor

Para retirar el dispositivo del panel de control son necesarios dos pasos, uno directamente en el sensor y otro en el panel de control.

- » **Sensor:** mantenga presionado el interruptor de sincronización del sensor durante aproximadamente 10 segundos y observe cómo el LED de estado parpadea en rojo dos veces lentamente.
- » **Panel de control de alarma:** ingrese al modo de programación y escriba el siguiente comando:

01 a 64

Enter + 71 + N° da zona + Enter

Para otras formas de retirar el sensor del panel de control, consulte el manual completo del panel de control AMT 8000.

7. Identificar el mejor lugar para la instalación

El sensor IVP 8000 EX tiene indicaciones de nivel de señal para comunicarse con la central AMT 8000, lo que le ayudará a elegir la mejor ubicación de instalación. Siga el procedimiento:

1. Después debidamente registrado, lleve el sensor al ambiente que se desea proteger;
2. Compruebe la posición en la que el sensor puede cubrir todo el entorno, respetando la altura de instalación, según la tabla del ítem 1.2. Rango de detección.
3. Una vez elegido, coloque el sensor en la ubicación exacta donde se instalará y realice una transmisión a través de una detección o apertura de manipulación;
4. Tenga en cuenta el color que se encenderá el LED de estado y verifique la siguiente tabla para ver si el sensor se puede instalar allí;

Estado de LED	nivel de comunicación
Verde	Excelente nivel de señal (Ubicación de instalación recomendada)
Naranja	Nivel de señal regular Ubicación no recomendada para la instalación (puede ocurrir una falla de comunicación)
Rojo	Sin comunicación (No instalar en el sitio)
Azul	Detección de intrusos

5. Si el nivel de señal no es excelente, vuelva a colocar el sensor y realice el procedimiento nuevamente.

8. Instalación

Una vez que se haya identificado el mejor lugar para la instalación, establezca la altura del sensor.

Recomendamos que este sensor se instale a una altura de 1,8 m a 2,2 m y se posicione de manera que el intruso realice movimientos transversales al radio de detección del sensor. No se recomienda instalar el sensor inclinado hacia arriba o hacia abajo, ya que esto puede perjudicar el funcionamiento de su función de PET.

Compruebe que el sensor está bien fijado y no está sujeto a vibraciones, para evitar disparos no deseados. El Soporte-Articulado puede ser usado para asegurar una mayor flexibilidad en la instalación, adaptándose a la mayoría de los escenarios y ángulos de instalación. Siga todas las instrucciones de montaje del manual para obtener el máximo beneficio.

8.1. Función *Antisabotaje*

La función *Anti-Sabotaje* evita que el sensor cambie de posición después de su instalación, enviando un disparo de Tamper a la central, evitando así que se cambie su campo de detección y manteniendo la zona siempre protegida.

Operación

Para comprender cómo funciona, consulte los ejemplos siguientes:

Ejemplos de operación

- » Ejemplo 1: describe el funcionamiento del sensor bajo las siguientes condiciones:
 - » Durante los 15 minutos iniciales posteriores al registro;
 - » Durante los 15 minutos iniciales después de presionar la tecla de registro;
 - » O durante el Test de Sensores Inalámbricos configurado en el teclado (programación: *Enter + 52 + Enter*).
- 1. Registre el sensor en un panel de control AMT 8000 (consulte el elemento 6. *Registrando el sensor IVP 8000 EX*).
- 2. Con el sensor registrado, cierre la cubierta frontal y mantenga el sensor en una posición fija.
- 3. Cambie la posición del sensor (vertical u horizontalmente) y manténgalo en la posición modificada. Presta atención a los mensajes en el teclado o aplicaciones de configuración.
- 4. Verifique en el teclado si aparecerá el mensaje de Tamper de la zona en la que se registró el sensor. El tiempo para enviar una manipulación puede tardar hasta 45 segundos.
- 5. El tamper se restablecerá automáticamente después de 1 minuto, borrando el mensaje del teclado.
- » Ejemplo 2: describe el funcionamiento del sensor bajo las siguientes condiciones:
 - » 15 minutos después del registro;
 - » 15 minutos después de presionar la tecla de registro;
 - » 15 minutos después del Test de Sensores Inalámbricos configurado en el teclado (programación: *Enter + 52 + Enter*).

6. Cambie la posición del sensor (vertical u horizontalmente) y manténgalo en la posición modificada.
7. Verifique en el teclado si aparecerá el mensaje de Tamper de la zona en la que se registró el sensor. El tiempo de envío de manipulación puede tardar hasta 45 segundos.
8. En esta etapa, la manipulación no se restaurará automáticamente.
9. A restauração do tamper poderá ser feita utilizando qualquer uma das opções abaixo:

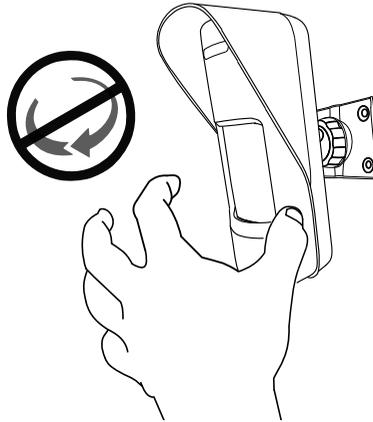
Opción 1: presionar una vez la tecla de registro del sensor. La restauración es inmediata.

Opción 2: comando de teclado (en modo programación: *Enter + 52 + Enter*). Manténgase al menos dos minutos en el horario.

Opción 3: comando de prueba de sensores inalámbricos. Pase al menos dos minutos en modo de prueba.

Opción 4¹: comando vía teclado (en modo programación: *Enter + 543 + número de zona del sensor de 2 dígitos + Enter*). La restauración tardará hasta 2 minutos.

¹ Opción disponible a partir del sensor versión 2.0.0 y AMT 8000 central versión 2.0.0.

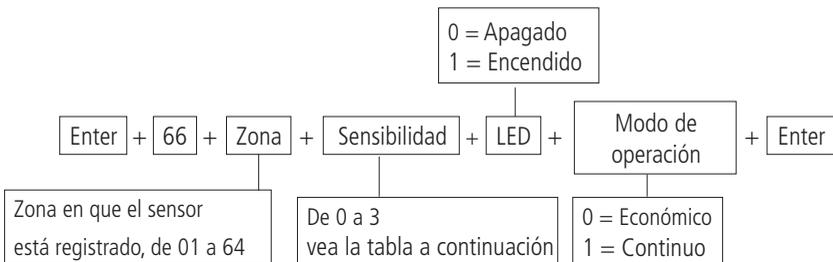


9. Configurando el sensor IVP 8000 EX

El ajuste de la configuración del sensor se puede hacer de dos maneras, a continuación, sigue el paso a paso de cada una.

9.1. Configurando el sensor a través del teclado

Con el teclado de la central de alarma AMT 8000, ingrese al modo de programación con la contraseña del instalador y luego ingrese el siguiente comando:



Obs.: en el IVP 8000 EX, el modo deOperación no influenciará su funcionamiento.

9.2. Deshabilitar la función *Antisabotaje*¹

Enter + 79 + G + Enter

G - Grupo de zonas de 0 a 6

Después de ingresar el comando, usando las teclas del teclado, seleccione qué zona desea deshabilitar la función *Antisabotaje* y presione la tecla *Enter* para confirmar.

¹ Disponible desde sensor versión 2.0.0 y panel de control AMT 8000 versión 2.0.0.

9.3. Informaciones sobre los ajustes del sensor

Tabla de ajuste de sensibilidad.

Nível	Condição
0	Sensibilidad mínima
1	Sensibilidad normal
2	Sensibilidad intermedia (valor predeterminado de fábrica)
3	Sensibilidad máxima

Tabla de ajuste de sensibilidad

9.4. Información sobre el funcionamiento del LED y el modo de funcionamiento

LED

- » **Apagado:** con la opción LED apagado marcada, el sensor encenderá el LED en los primeros 15 minutos después de insertar la batería y después de activar el panel de control AMT 8000 (valor predeterminado de fábrica).
- » **Encendido:** con la función LED encendida, la duración de la batería se puede reducir drásticamente.

Modo de operación

- » **Panel de control activado:** el sensor transmite todas las detecciones al panel de control de alarma, iluminando los LED de estado de detección y comunicación independientemente de la configuración de los LED.
- » **Central desactivada:** el sensor realiza un análisis inteligente del movimiento en el entorno. De esta forma, las detecciones se producen en un periodo variable entre 1 y 5 minutos ajustado automáticamente, según la proporción de movimientos del lugar. La iluminación de los LED de estado de detección y comunicación depende de la configuración del sensor (predeterminado: LED apagado).

Obs.: los primeros 15 minutos después de insertar la batería en el sensor, las detecciones ocurren independientemente del estado del panel de control (activado/desactivado) y los respectivos LED se encienden en cada detección.



Después de la activación del panel de control AMT 8000, es necesario esperar un tiempo de hasta 2 minutos para la sincronización entre el IVP 8000 EX y el panel de control AMT 8000. Durante este periodo, el sensor no detecta movimiento. Después de la sincronización, que puede tardar hasta 2 minutos, el sensor detectará normalmente.

9.5. Configurando el sensor a través de la aplicación

Una vez que la aplicación esté correctamente conectada a la central de alarmas, seleccione *Configurar central* en la pantalla principal del APP.

Menú	
Configurar central	>
Online	>
Eventos	>

Luego seleccione sensores:

Configuraciones	
General	>
Zonas	>
Contraseñas	>

Comunicación	>
Códigos de eventos	>
Monitoreo IP	>
Ethernet/Wi-Fi	>
GPRS	>
Activación/desactivación	>
Sensores	>

Una vez hecho esto, seleccione el sensor que desea configurar. Ejemplo: Sensor 1.

Sensores	
Sensor 1	>
Sensor 2	>
Sensor 3	>
Sensor 4	>
Sensor 5	>
Sensor 6	>
Sensor 7	>
Sensor 8	>
Sensor 9	>
... Sensor 64	>

Después de seleccionado el sensor, abrirá la siguiente pantalla de ajuste.

Sensor 1	
Sensibilidad	
Nivel 1	<input checked="" type="radio"/>
Nivel 2	<input type="radio"/>
Nivel 3	<input type="radio"/>
Nivel 4	<input type="radio"/>
LED	
Siempre apagado	<input checked="" type="radio"/>
Encendido cuando disparar	<input type="radio"/>
Modo de operación	
Modo Económico	<input checked="" type="radio"/>
Modo Continuo	<input type="radio"/>
Descartar alteraciones	Guardar

Obs.: para la configuración de los ajustes, verifique la tabla de sensibilidad y las explicaciones de la operación del LED y el modo de Operación en el ítem 9.2. Información sobre los ajustes del sensor

Para más información sobre la aplicación AMT REMOTO, vea su tutorial.

10. Batería

Utilice sólo baterías de calidad con el tamaño correcto para el dispositivo, y con el uso típico del dispositivo, el pronóstico de vida de la batería es de 3 a 5 años, lo cual puede ser influenciado por el número de unidades, las condiciones climáticas y el modo de configuración.

El modelo de la batería debe ser el CR123A 3 V, siendo utilizada una (1) batería por sensor.

Recomendamos reemplazar las baterías por otras de la misma marca y modelo industrial que se compran en los productos de fábrica.

Atención:recomendamos reemplazar las baterías con marcas y modelos Panasonic Industrial, Duracell High Power o GP Pro.



Producto que funciona con pilas. Disponer en sitios autorizados por Intelbras o en puntos de recolección específicamente diseñados para este fin. Puede provocar riesgos para la salud humana y el medio ambiente. Preguntas: www.intelbras.com.br, support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 704 2767.

11. Homologación



05326-18-00160

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas visite el sitio web:<https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

12. Soporte articulado

El soporte articulado fue construido para encajar perfectamente en la mayoría de los sensores de presencia disponibles en el mercado, además de tener un gran ángulo de dirección, soporte para el paso de cables y protección UV para la instalación en interiores o exteriores.

12.1. Cuidados y seguridad

- » Siga todas las instrucciones del manual para el montaje e instalación del producto.
- » Asegúrese de que tanto el sensor como el soporte estén bien sujetos al lugar de instalación para evitar cambios en el ángulo de detección del producto.
- » Asegúrate de que el lugar de instalación es estable y no está sujeto a vibraciones.

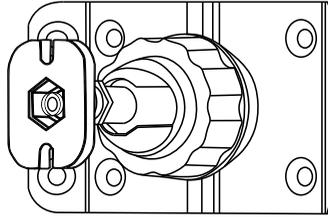
12.2. Especificaciones técnicas

Características generales

Material	Plástico con protección UV
Peso	44 g
Capacidad de carga	1,5 Kg
Ambiente de instalación	Interno / Externo
Dimensiones (L x A x A)	99 x 58 x 64 mm
Ángulo de movimiento horizontal	160°
Ángulo de movimiento vertical	160°

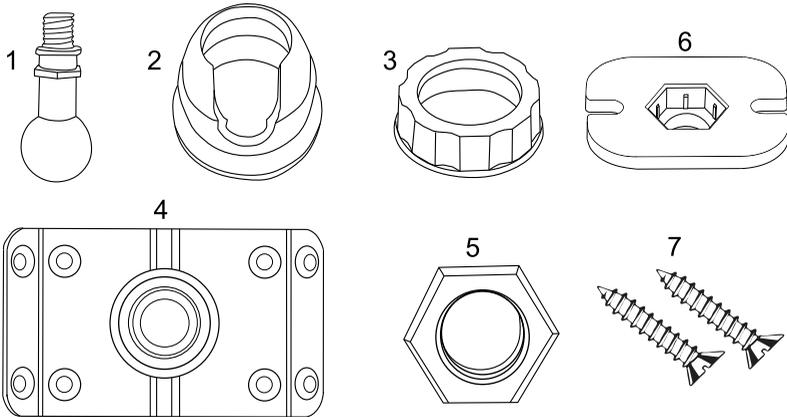
12.3. Producto

Suporte montado



Componentes

Componentes	
1	Eje
2	Tapa
3	Anillo
4	Base
5	Tuerca
6	Conector
7	Tornillo 3,5 x 9,5 mm

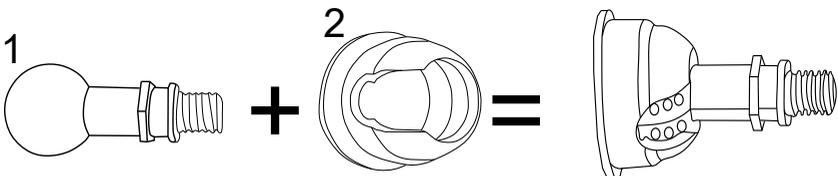


12.4. Características

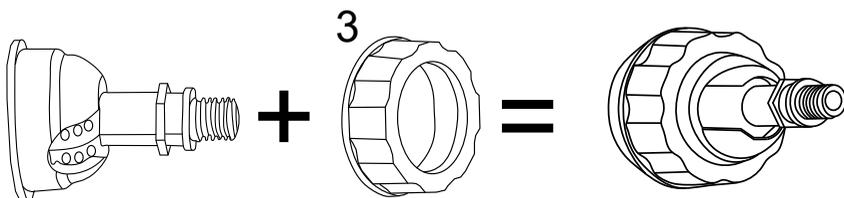
- » Construido en material con protección UV;
- » Fácil de instalar;
- » Escenario de aplicación amplia;
- » Discreto y robusto.

12.5. Instalación con la base del IVP 8000 EX sin taladrar

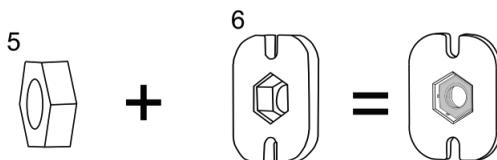
- » Inserte el eje en la tapa (pieza 1 y pieza 2);



- » Pase el anillo por el conjunto de arriba (pieza 3);



- » Introducir la tuerca en el conector (piezas 5 y 6); Instalación mediante el articulador:



- » Fije el conector en la base del sensor con los dos tornillos como se muestra en la figura 1, observe el orificio existente en la base, luego inserte el eje a través del orificio, girándolo en el sentido de las agujas del reloj como se muestra en la figura 2.

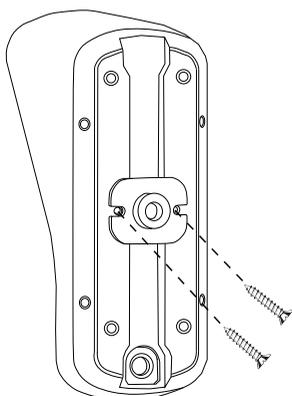


Figura 1

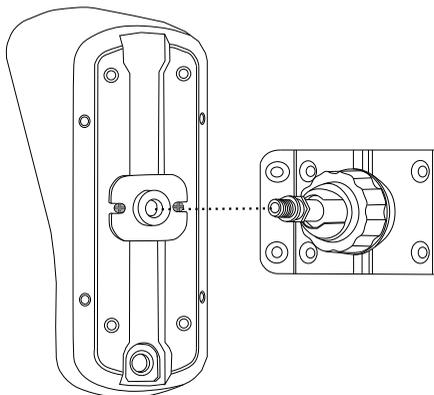
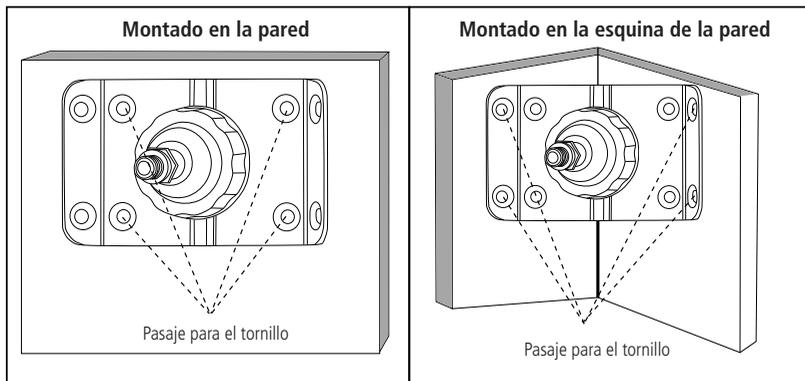
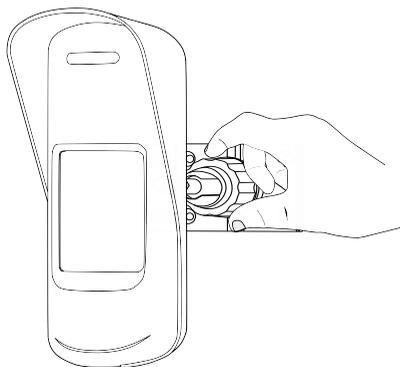


Figura 2

- » Si el sensor está instalado en una superficie plana, use los cuatro orificios más internos en la base para el montaje. Si el sensor se usa en una esquina de 90°, use los cuatro orificios más externos en la base;



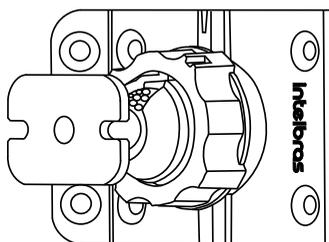
- » Después de la fijación definitiva de la base, dirija el sensor al campo de detección deseado, siempre respetando sus especificaciones. Bloquee la posición del sensor girando el anillo de fijación en el sentido de las agujas del reloj hasta que sienta que está firme.



12.6. Instalación mediante el articulador.

El sensor IVP 8000 EX G2 va acompañado del soporte XSA 1000 Siga los pasos a continuación para su correcto uso.

Soporte montado

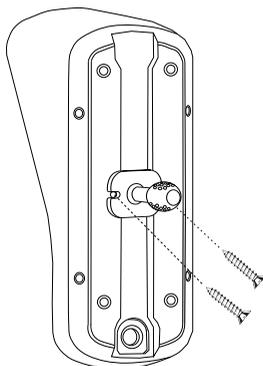


Componentes

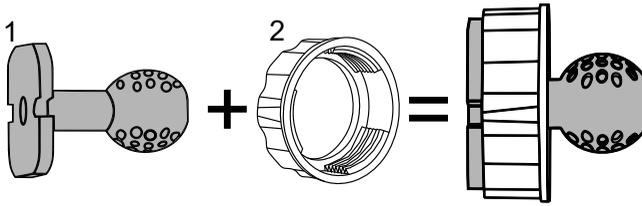
1	Eje
2	Tuerca de fijación
3	Anillo
4	Base
5	Tornillo 3,5 x 9,5 mm

Instalación

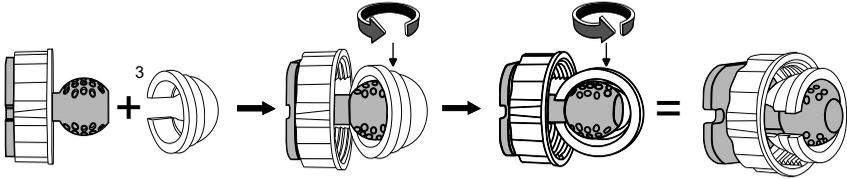
- » Fije el eje (parte 1) al producto mediante los tornillos;



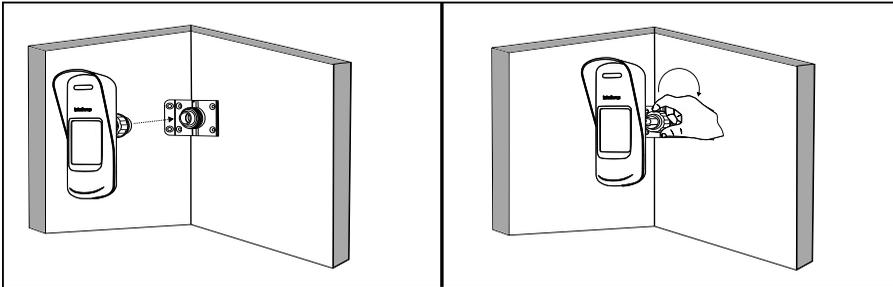
- » Insertar el eje en la tuerca de fijación (parte 1 y parte 2);



- » Coloque el anillo (pieza 3) en el conjunto de arriba con la abertura al comienzo del eje (pieza 1). Gire el anillo para encajar en el eje;

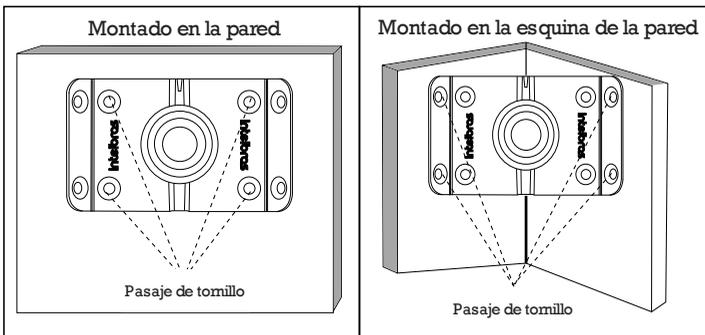


- » Fije la base (parte 4) en el lugar a instalar y apriete la tuerca de fijación (parte 2) en el sentido de las agujas del reloj;



Instalación en pared

Si el sensor está instalado sobre una superficie plana, utilice los cuatro orificios más internos de la base para fijarlo. Si el sensor se usa en una esquina de 90°, use los cuatro orificios más externos de la base;



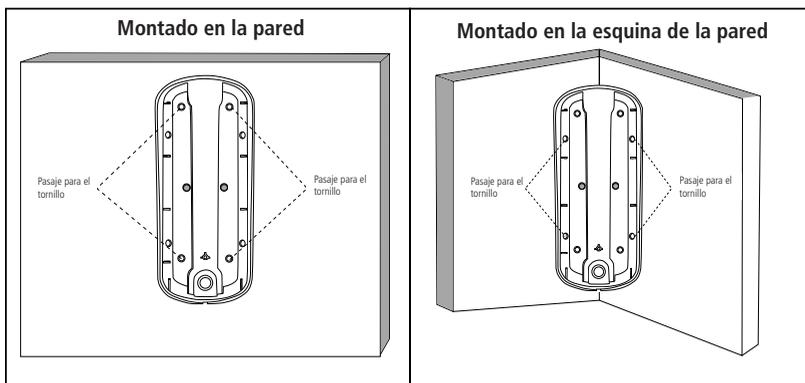
Instalación sin utilizar el articulador

- » Para la instalación directamente en la pared, o en la esquina de la pared, retire la placa y rompa los sellos indicados para los agujeros en la tapa de fijación trasera.



Atención!

Verifique que la perforación esté de acuerdo con el tamaño del tornillo que se utilizará, ya que una perforación inadecuada puede provocar la entrada de agua, polvo e insectos al interior del producto.



Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400 – CNPJ 82.901.000/0016-03

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C. P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presentan vicio de fabricación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotras

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte via e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.24
Fabricado en Brasil