

# intelbras

---

Manual del usuario

**Allo Box**



## Allo Box Interfaz Wi-Fi

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La interfaz Wi-Fi Allo Box permite integrar los videoporteros convencionales de la marca Intelbras al medio de comunicación IP. Con este dispositivo, podrá contestar remotamente su videoportero Intelbras a través de la aplicación Allo Plus, interactuar con sus visitas a través de audio y video, así como abrir las puertas de acceso de su residencia.



**ATENCIÓN:** Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es IMPRESCINDIBLE que la cambie nada más instalar el producto y consulte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a la protección contra las interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas debidamente autorizados. Este producto está aprobado por Anatel, con la numeración: 07451-19-00160. El número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas acceda al sitio [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidados y seguridad

---

- » Evite exponer la interfaz a fuertes campos magnéticos o a fuertes impactos físicos. No instale el producto a menos de 1 m de contadores de agua o de energía eléctrica;
- » Evite las salpicaduras de agua u otros líquidos, luz solar directa o reflejos intensos sobre el módulo interno.
- » No instale la interfaz cerca de amoníaco o gases tóxicos.
- » No desmonte el producto, existe el riesgo de dañarlo y provocar la pérdida de la garantía. En caso de defecto, póngase en contacto con la Asistencia Técnica Autorizada.
- » No use detergente ni ningún otro producto químico para limpiar la interfaz.
- » No haga empalmes en los cables de instalación, con la humedad esto puede generar una alta impedancia entre las conexiones y perjudicar el funcionamiento del producto
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni procesa datos personales a partir de este producto y aplicación. Es responsabilidad del cliente utilizar adecuadamente los registros (contraseñas y/o fotos y videos) almacenados.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	6
2.1. Módulo interno	6
2.2. Accesorios de instalación	9
3. Características	9
4. Integración	9
5. Cableado	10
6. Fijación	10
7. Diagrama de instalación	11
8. Instalación	12
8.1. Configuración de la llave JD1	12
8.2. Estado de los LEDs	13
8.3. Instalación con línea IVR (IVR 1010, IVR 1070 HS e IVR 7 ID)	14
8.4. Instalación con la línea IV (IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 7000 EX, IV 7010 HF, IV 7010 HS e IV 4010 HS)	19
8.5. Instalación con la línea IV (IV 7000 ME)	22
9. Acceso a la tienda y al manual de la aplicación	24
9.1. Aplicación Intelbras Allo Plus	24
9.2. Registros y configuraciones adicionales	24
Póliza de garantía	25
Término de garantía	26

# 1. Especificaciones técnicas

## Wi-Fi

Frecuencia de operación	Wi-Fi 2,4 GHz
Antena	Interna (2dBi)
Estándar	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicación	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Protocolo de seguridad	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

## General

Integración	Cámara analógica Multi HD
	Cerradura eléctrica
Aperturas	Garaje
	Auxiliar (C-NA) – 30 Vdc / 3 A
Tensión de operación	Línea IVR <sup>1</sup> : alimentación del videoportero
	Línea IV <sup>2</sup> : fuente externa 12 Vdc / 1 A
Consumo de energía	1,8 W Standby / 2,7 W en uso
Temperatura de operación	-5 °C a 50 °C
Peso	128 gr
Dimensiones (An x Al x P)	Externa: 90 x 25 x 90 mm

**Obs.:** las especificaciones técnicas de la instalación se podrán autoajustar en función del videoportero integrado al Allo Box.

<sup>1</sup> Líneas IVR 1010 e IVR 1070.

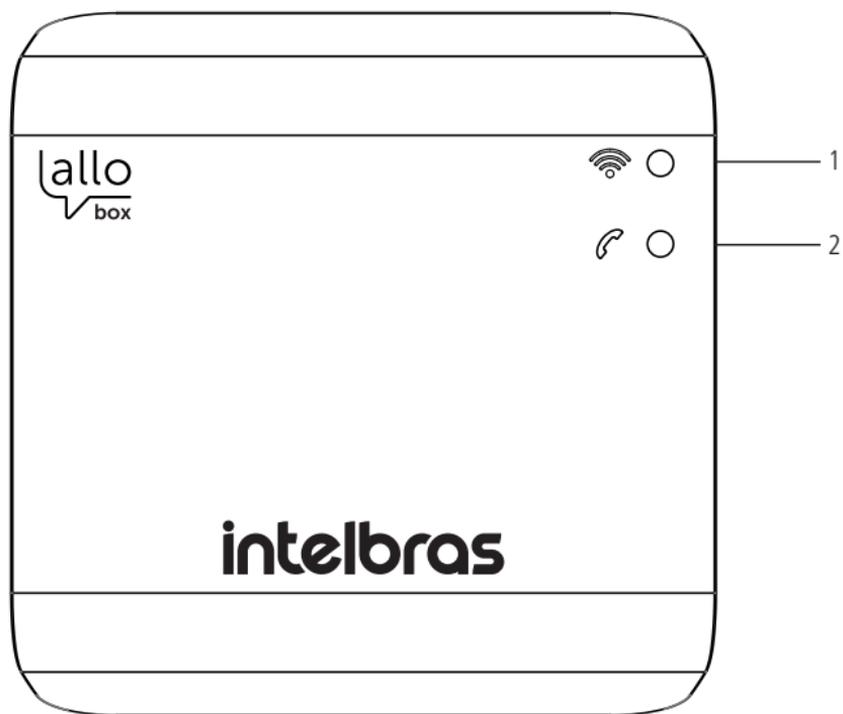
<sup>2</sup> Líneas IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 4010 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HS, IV 7010 HF HD, IV 7000 ME e IVR 7 ID.

## 2. Producto

---

### 2.1. Módulo interno

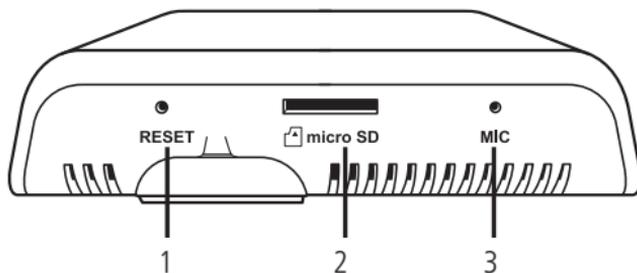
#### Vista frontal



*Vista frontal*

1. LED de estado de la red Wi-Fi;
2. LED de estado de conexión/comunicación.

## Vista Lateral

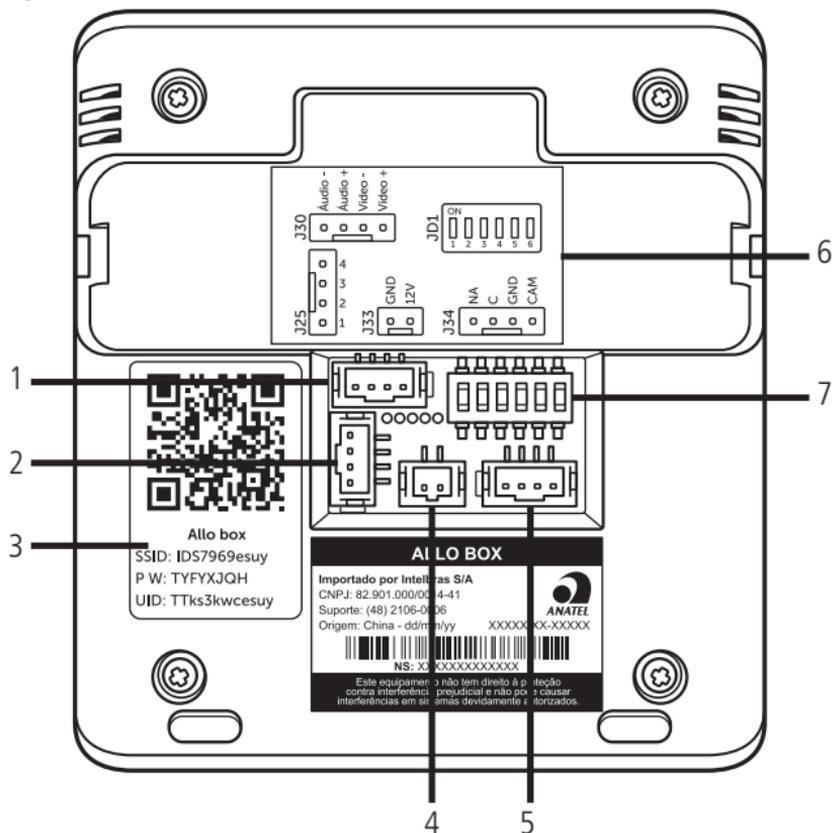


Vista lateral

1. Llave de Reset;
2. Tarjeta micro-SD;
3. Micrófono.

**Obs.:** » La tarjeta micro-SD sólo tiene función de actualización del software del producto;  
» El micrófono se utiliza para el registro de la aplicación y la conexión al router.

## Vista posterior



Vista posterior

1. Conector de integración con la línea IV;
2. Conector de integración con la línea IVR;
3. Código QR para el registro de productos en la aplicación;
4. Conector de alimentación DC para videoporteros de la línea IV;
5. Conector de integración de la cámara 2 y contacto NA-C;
6. Llave de selección del tipo de producto y del tipo de cámara;
7. Etiqueta con leyenda de los conectores.

## 2.2. Accesorios de instalación

- » 02 cables de 4 vías;
- » 01 cable/adaptador para fuente DC
- » 02 Tacos de 6 mm;
- » 02 Tornillos de 6 mm.

## 3. Características

---

- » Conectividad con redes Wi-Fi de 2,4 Ghz;
- » Integración con los videoporteros de la línea IVR e IV Intelbras;
- » Permite la activación de cerraduras eléctricas y puertas de garaje;
- » Permite la integración de una segunda cámara de video con tecnología Multi HD.

## 4. Integración

---

La interfaz de Allo Box puede integrarse con los productos:

- » Videoporteros de la línea IVR: IVR 1010, IVR 1070 e IVR 7 ID;
- » Videoporteros de la línea IV: IV 7000 ME, IV 7000 HF, IV7000 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HS, IV 4010 HS e IV 7010 HF HD;
- » Cámaras de video con tecnología Multi HD;
- » Cerraduras eléctricas (cuando se integran con videoporteros);
- » Cerradura electromecánica (alimentada por una fuente de carga);
- » Automatizadores de puertas.

Consulte en [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) los productos y modelos para sus necesidades.

## 5. Cableado

Para instalar el producto, utilice los cables existentes en el conjunto de accesorios que acompañan al producto.

Si se utiliza sólo con el módulo externo IV 7000 ME, utilice un cable de red UTP con certificado de homologación de hasta 50 metros desde el módulo externo hasta el Allo Box.

**Obs.:** *suelde los empalmes de los cables cuando sea necesario empalmarlos para evitar el ruido y/o mantenimiento futuro.*

## 6. Fijación

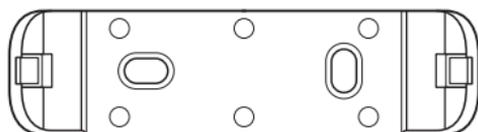
Fije el producto junto al módulo interno del videoportero, IV o IVR, para tenerlo lo suficientemente cerca como para utilizar los cables que vienen con el producto.

Opcionalmente, el producto puede fijarse por encima o por debajo del producto, según sus necesidades.

Utilice el soporte de fijación, que viene con el producto, para fijarlo a la pared.

**Obs.:**

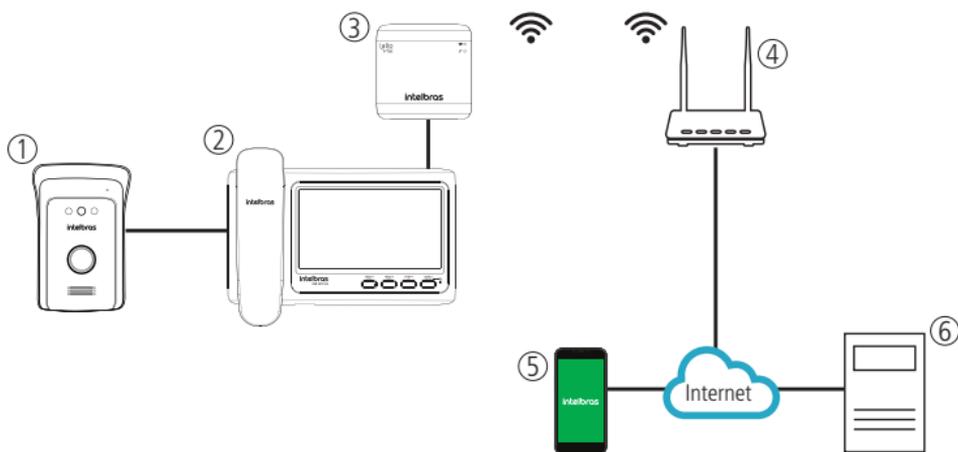
- » *Suelde los empalmes de los cables cuando sea necesario empalmarlos para evitar el ruido y/o mantenimiento futuro;*
- » *Dé preferencia al uso de cable CAT-6 en las instalaciones;*
- » *Para ambientes exteriores se recomienda el uso de cables apantallados.*



Soporte de fijación

## 7. Diagrama de instalación

El siguiente diagrama muestra el sistema básico de integración de la interfaz Allo Box con un sistema de videoportero. El dispositivo Allo Box se integra en el siguiente ambiente:



- » **Módulo externo del videoportero:** utilizado por el visitante para iniciar una llamada;
- » **Módulo interno del videoportero:** terminal de atención interna para la comunicación de audio y video;
- » **Interfaz Allo Box:** Interfaz de atención y/o monitoreo remoto con integración Wi-Fi de 2,4 GHz;
- » **Router:** dispositivo de conexión Wi-Fi de 2,4 GHz;
- » **Celular:** interfaz de atención a través de la aplicación Allo Plus que permite la comunicación de audio, la visualización de imágenes y la apertura de puertas;
- » **Servidor:** infraestructura para proporcionar conectividad entre la aplicación Allo Plus y la interfaz Allo Box.

## 8. Instalación

### 8.1. Configuración de la llave JD1

El producto Allo Box permite la integración con todos los videoporteros convencionales de Intelbras y la integración con cámaras Multi HD. Para que esto sea posible, es necesario configurar la llave JD1 según el modelo de videoportero utilizado y la tecnología de la cámara instalada, si es necesario.

De acuerdo con su escenario de instalación, configure la llave JD1 siguiendo la siguiente tabla:

Llave JD1	Modelo			Cámara de la puerta				Cámara 2			
	IVR	IV	IV externo	Automático	TVI	CVI	AHD	Automático	TVI	CVI	AHD
1	OFF	OFF	ON								
2	ON	OFF	OFF								
3				OFF	OFF	ON	ON				
4				OFF	ON	OFF	ON				
5								OFF	OFF	ON	ON
6								OFF	ON	OFF	ON

#### Obs.:

- » El producto vendrá de fábrica con la posición 2 en la posición OFF, utilizada para la línea IV. Si se instala con línea IVR, cambie la posición la posición 2 a ON;
- » Las teclas 3, 4, 5 y 6 vendrán en la posición OFF, predeterminada de fábrica, que reconoce automáticamente la tecnología de las cámaras, no siendo necesario cambiarlas. En caso de no reconocimiento (la imagen se vuelve en blanco y negro, por ejemplo), cambie las llaves correspondientes según la tecnología/protocolo de la cámara.

**Atención:** ¡El uso del producto con la llave con la posición 2 en un modo incorrecto puede causar un mal funcionamiento del producto!

## 8.2. Estado de los LEDs

### LED de estado de comunicación

Sin alimentación / Descanso / En el modo de registro	LED apagado	
Iniciando	LED rojo parpadeando lentamente	
Falla en el reinicio	LED rojo parpadeando rápidamente	
Monitor en atención	LED azul parpadeando lentamente	
APP en atención	LED azul continuo	
APP monitoreando cámaras	LED verde continuo	

## LED de estado de conexión

Sin alimentación

LED apagado



Conectando al Wi-Fi

LED rojo parpadeando rápidamente



Conectado al Wi-Fi y conectando con el servidor

LED rojo parpadeando lentamente



Pronto para el registro

LED rojo continuo



Conectado al servidor

LED verde continuo



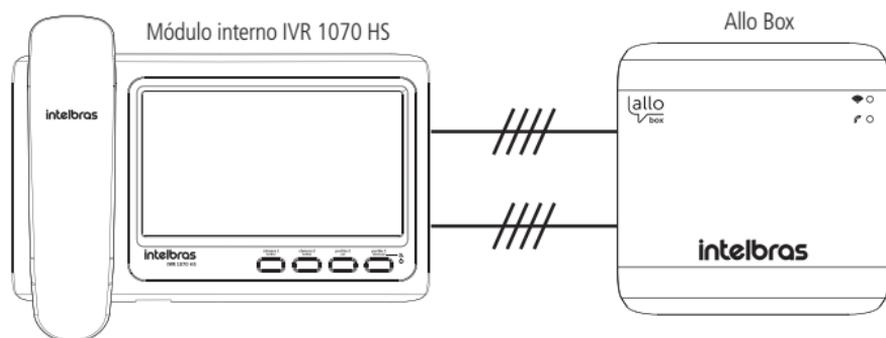
### 8.3. Instalación con línea IVR (IVR 1010, IVR 1070 HS e IVR 7 ID)

La instalación entre la línea del videoportero IVR y el producto Allo Box consiste en la interconexión de sólo 4 hilos de comunicación. Opcionalmente es posible interconectar la opción de cámara adicional y de apertura de la puerta del garaje.

**Atención:** para la integración con el modelo IVR 7 ID es necesario alimentar el Allo Box con una fuente externa de 12 Vdc.

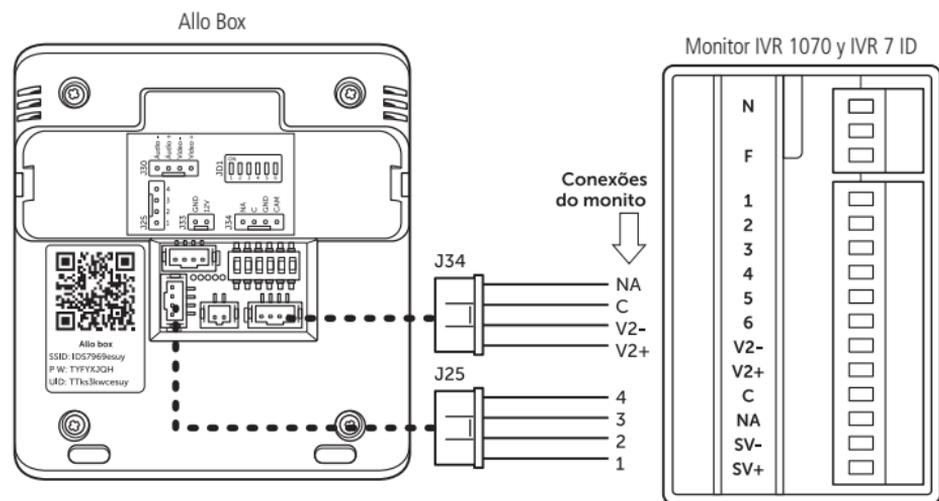
## Instalación con el monitor IVR 1070

La instalación con los monitores de línea IVR 1070 debe realizarse según el siguiente esquema.



Integración de Allo Box con el monitor 7" IVR

Siga las siguientes instrucciones de conexión para la correcta instalación del producto.



**Atención:** para la integración con el modelo IVR 7 ID es necesario alimentar el Allo Box con una fuente externa de 12Vdc en la posición J33.

## Configuración de la llave JD1

Configure la llave JD1 según la siguiente tabla.

Videoportero IVR 1010   IVR 1070   IVR 7 ID					
1	2	3	4	5	6
OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF

## Atención:

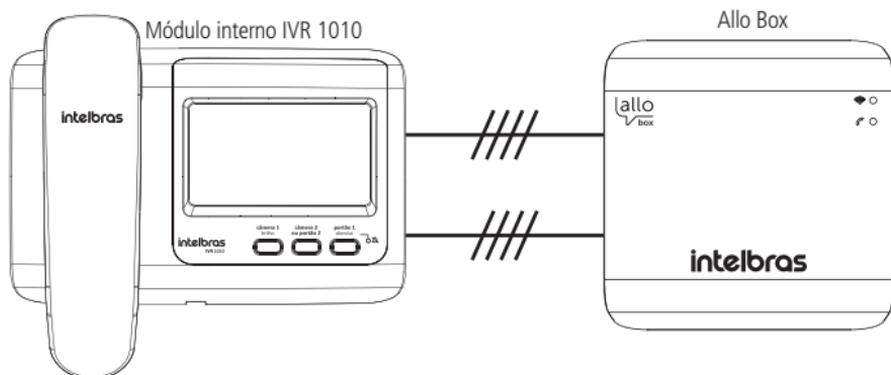
- » Si es necesario, utilice las teclas de las posiciones 3 y 4 para ajustar el reconocimiento del protocolo de la cámara según las especificaciones de la misma. Consulte la configuración de las llaves en el punto 8.1 *Configuración de la llave JD1* de este manual.
- » Una configuración incorrecta de la llave JD1 puede comprometer el funcionamiento del producto.

## Obs.:

- » La instalación básica consiste en conectar únicamente el borne J25 de la Allo Box al monitor. De este modo, sólo se contemplará el accionamiento de la cerradura eléctrica. Para abrir la puerta del garaje, debe conectar los pines C-NA de Allo Box a los pines C-NA del monitor;
- » Para la instalación de la cámara adicional, cuando se utiliza el monitor IVR 1070 o IVR 7, conecte los puntos GND-CAM de Allo Box a las entradas V2- y V2+ del monitor.
- » Opcionalmente, es posible controlar una apertura auxiliar NA directamente desde la app. Al elegir esta opción, la apertura del garaje será realizada únicamente por el monitor.

## Instalación con el monitor IVR 1010

La instalación con los monitores de línea IVR 1010 debe realizarse según el siguiente esquema.



*Integración de Allo Box con el monitor IVR 1010*

Hay dos maneras de integrar Allo Box con el videoportero IVR 1010:

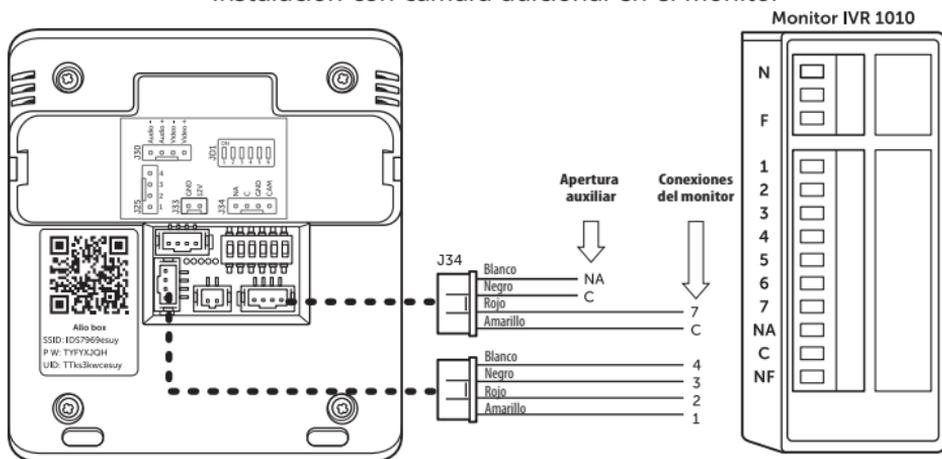
- » **Modo de Cámara adicional:** interconectando los puntos GND/CAM de Allo Box a los terminales 7-C del monitor. En esta opción, la salida auxiliar C-NA del Allo Box puede utilizarse para accionar otro dispositivo (NA) a través de la app;

- » **Modo Garaje:** interconexión de los puntos C-NA de Allo Box con los terminales C-NA del monitor. En esta opción, la salida GND-CAM de Allo Box se puede utilizar para ver una cámara exclusivamente vista por la app;

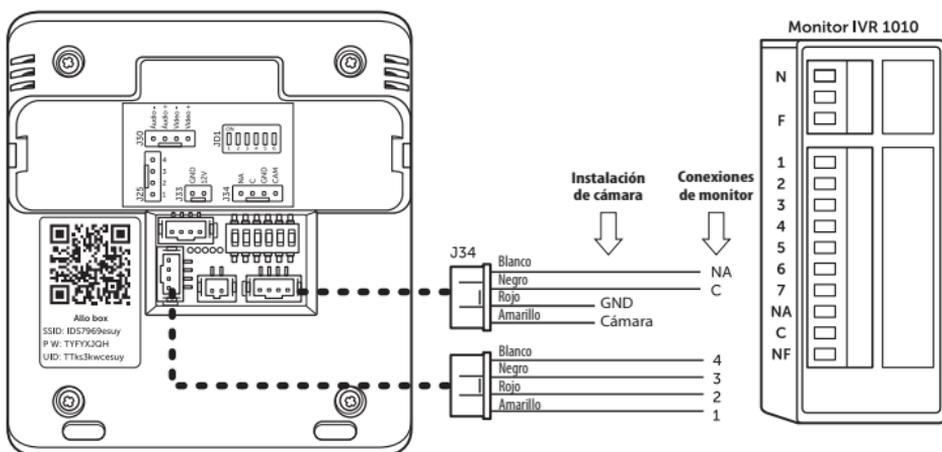
**Atención:** elija la opción de instalación deseada respetando la posición correcta del jumper JP1 del monitor. Encontrará más detalles sobre esta configuración en el manual del videoportero.

Elija la opción deseada y siga la instalación correspondiente a su elección.

### Instalación con cámara adicional en el monitor



### Instalación con puerta de garaje en el monitor



**Atención:** la instalación debe realizarse según lo indicado por el fabricante, utilizando los cables que vienen con el producto.

## Configuración de la llave JD1

Configure la llave JD1 según la siguiente tabla.

Videoportero IVR 1010		IVR 1070		IVR 7 ID	
1	2	3	4	5	6
OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF

### Atención:

- » Si es necesario, utilice las llaves de las posiciones 3-4 y 5-6 para ajustar el reconocimiento del protocolo de la cámara de acuerdo con la especificación de la misma. Consulte la Configuración de las llaves en el punto 8.1 *Configuración de la llave JD1* de este manual.
- » Una configuración incorrecta de la tecla JD1 puede comprometer el funcionamiento del producto.

**Obs.:** La instalación básica consiste en conectar únicamente el borne J25 de la Allo Box al monitor. De este modo, sólo se contemplará el accionamiento de la cerradura eléctrica. Para abrir la puerta del garaje, debe conectar los pines C-NA de la caja Allo a los pines C-NA del monitor.

## Operación

Cuando se produce una llamada de un visitante, el timbre del producto actuará y la imagen del visitante se mostrará en el monitor del producto. En ese mismo momento se redirigirá una llamada/notificación al teléfono(s) móvil(es) donde se registró la aplicación. Al contestar la llamada a través de la aplicación, se mostrará la imagen de la cámara del módulo externo, presione el icono de apertura de audio (🔊) para iniciar la comunicación de audio con el visitante. Para liberar el acceso a la Puerta social (cerradura eléctrica) o al Garaje (NA-C), haga clic en los íconos correspondientes. Más detalles sobre la instalación y Operación de la app se encuentran en el manual de la aplicación Allo Plus accediendo a la página web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) o escaneando el código QR al final de este manual para acceder directamente.

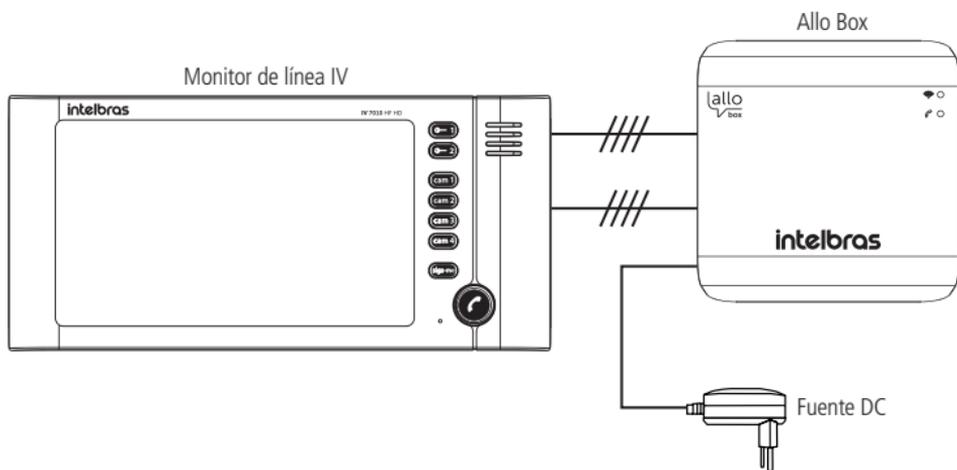
### Atención:

- » Cuando la llamada sea contestada por el monitor, la llamada por la app se cancelará;
- » Cuando la atención sea realizada por la App, el timbre del monitor dejará de sonar;
- » El tiempo de monitoreo de imágenes de las cámaras es de 120s;
- » No será posible comunicarse con la aplicación y el monitor al mismo tiempo;

- » En caso de violación del módulo externo, el sistema enviará una notificación de Alarma de violación a la aplicación, pero la alarma sólo se podrá desconectar localmente a través del monitor del producto;
- » Si el visitante presiona por segunda vez el botón de llamada del módulo externo, se iniciará una nueva llamada a la app;

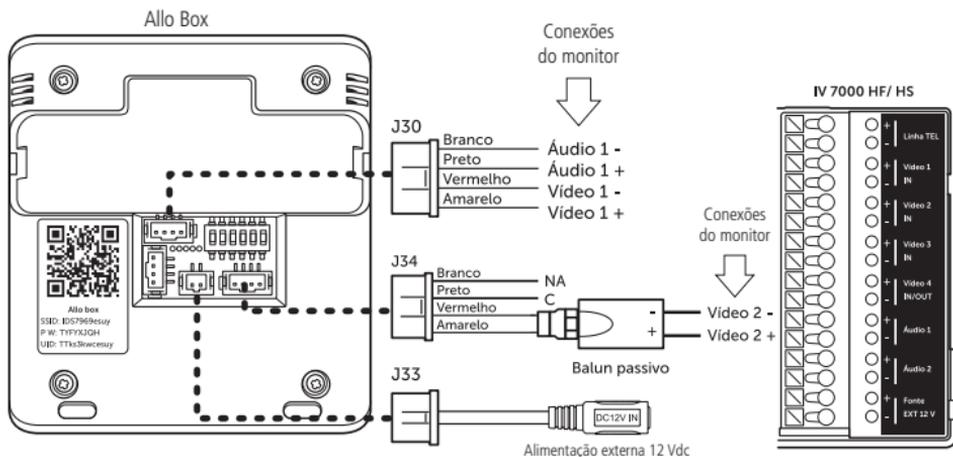
#### 8.4. Instalación con la línea IV (IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 7000 EX, IV 7010 HF, IV 7010 HS e IV 4010 HS)

La instalación entre la línea del videoportero IV y el producto Allo Box consiste en interconectar sólo 4 cables de comunicación y alimentar el Allo Box con una fuente de 12 V DC. Opcionalmente se puede conectar la opción de cámara adicional y abridor de puerta auxiliar.



*Integración de Allo Box con monitor IV*

Siga las instrucciones de conexión que se indican a continuación para la correcta instalación del producto. Interconecte los puntos comunes entre el producto Allo Box y el monitor IV.



Instalación eléctrica IV con Allo Box

## Atención:

- » Cambie la posición 2 de la llave JD1 a OFF cuando se instale con videoporteros de la línea IV;
- » Al integrar la cámara adicional a la Allo Box utilice el Balun pasivo para mejorar la calidad de la imagen.

## Configuración de la llave JD1

Configure la llave JD1 según la siguiente tabla.

Videoportero IV 7010 HF   HS e IV 4010 HS					
1	2	3	4	5	6
OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

## Atención:

- » Si es necesario, utilice las teclas de las posiciones 3-4 y 5-6 para ajustar el reconocimiento del protocolo de la cámara según las especificaciones de la misma. Consulte la configuración de las llaves en el punto 8.1. *Configuración de la llave JD1* de este manual.
- » Una configuración incorrecta de la llave JD1 puede comprometer el funcionamiento del producto;
- » La fuente DC y el Balún no están incluidos con el producto.

### **Obs.:**

- » La instalación para todos los modelos de la línea de productos IV (7010 y 4010) sigue las mismas indicaciones de instalación para las conexiones mostradas arriba, utilizando las conexiones comunes entre el monitor y el Allo Box (Audio 1-, Audio 1+, Video 1- y Video 1+);
- » Para la instalación de la cámara adicional elija una de las opciones de entrada de monitor (Video 2, Video 3 o Video 4) y conéctela a la entrada GND-CAM del Allo Box;
- » Utiliza la entrada C-NA del Allo Box para abrir una salida auxiliar si es necesario;
- » La apertura auxiliar puede utilizarse para activar, a través de la app, algún otro dispositivo NA.

### **Operación**

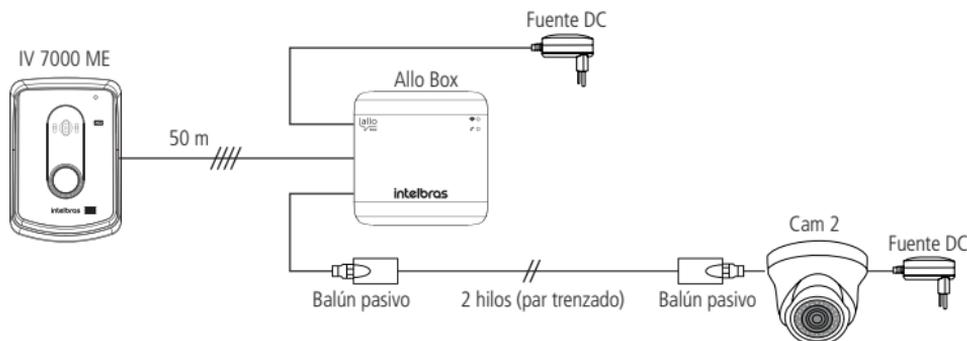
Después del registro de la App Allo Plus, cuando haya una llamada de un visitante, el timbre actuará y el monitor transmitirá la imagen de la cámara del módulo externo. Al mismo tiempo, se redirigirá una llamada/notificación al celular donde se registró la App. Al contestar la llamada a través de la App, se mostrará la imagen de la cámara del módulo externo, presione el icono de apertura de audio () para iniciar la comunicación de audio con el visitante. Tras abrir la comunicación de audio, el timbre del monitor dejará de sonar. Para liberar el acceso de la Puerta social (cerradura eléctrica) o del Garaje (NA-C), haga clic en los íconos correspondientes. Más detalles sobre la Instalación y Operación de la App serán cubiertos en el manual de la aplicación Allo Plus accediendo a [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) o leyendo el Código QR al final de este manual para un acceso directo.

### **Atención:**

- » Cuando la llamada sea contestada por el monitor, la llamada por la app se cancelará;
- » Cuando la atención sea realizada por la app, el timbre del monitor dejará de sonar. Si la comunicación es abierta por el monitor, la comunicación con la app será cancelada;
- » El tiempo de monitoreo de la imagen de la cámara es de 120s;
- » No será posible comunicarse con la app y el monitor al mismo tiempo;
- » En caso de violación del módulo externo, el sistema enviará una notificación de Alarma de violación a la aplicación, pero la alarma sólo puede ser apagada/cancelada a través del monitor del producto.

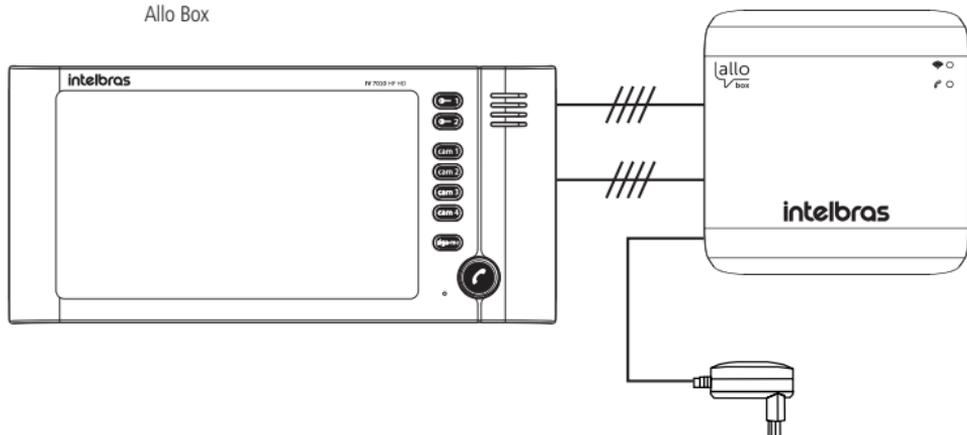
## 8.5. Instalación con la línea IV(IV 7000 ME)

Opcionalmente puede integrar la interfaz Allo Box sólo con el módulo externo IV 7000 ME utilizando los modelos IV 7000 ME o IV 7000 ME HD. De este modo, la interfaz de Allo Box permite que tu celular sea el módulo interno de atención.



Siga las instrucciones de conexión que se indican a continuación para la correcta instalación del producto. Interconecte los puntos comunes entre el producto Allo Box y el módulo externo IV 7000 ME.

Allo Box



### Obs.:

- » La conexión de la apertura auxiliar es opcional, ya que todas las aperturas del módulo exterior (Cerradura y Garaje) son activadas por los íconos principales de liberación de acceso;
- » La fuente DC y los Balúns no están incluidos con el producto.

## Configuración de la llave JD1

Configure la llave JD1 según la siguiente tabla.

Videoportero IV 7000 ME					
1	2	3	4	5	6
ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

### Atención:

- » Si es necesario, utilice las llaves de las posiciones 3-4 y 5-6 para ajustar el reconocimiento del protocolo de la cámara de acuerdo con la especificación de la misma. Consulte la configuración de las llaves en el punto 8.1. *Configuración de la llave JD1* de este manual.
- » Una configuración incorrecta de la tecla JD1 puede comprometer el funcionamiento del producto.

### Operación

Cuando se produce una llamada de un visitante, el celular donde se registró la app recibirá una llamada/notificación del módulo externo. Cuando la llamada sea contestada por la App, se mostrará la imagen de la cámara del módulo externo, presione el ícono de apertura de audio (🔊) para iniciar la comunicación con el visitante. Para liberar el acceso a la Puerta social (cerradura eléctrica) o al Garaje (NA-C), haga clic en los íconos correspondientes. Más detalles sobre la instalación y Operación de la app serán tratados en el manual de la aplicación Allo Plus accediendo a [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) o escaneando el código QR al final de este manual para acceder directamente.

### Atención:

- » El tiempo de monitoreo/comunicación con el producto es de 120s;
- » En caso de violación del módulo externo, el sistema seguirá enviando una notificación de alarma de violación a la aplicación cada 3s. La notificación de la alarma sólo se cancelará cuando se cierre la tapa del producto IV 7000 ME. La alarma también se puede cancelar en la app para evitar recibir la notificación.

## 9. Acceso a la tienda y al manual de la aplicación

La interfaz Allo Box Wi-Fi permite integrar los videoporteros Intelbras convencionales al medio de comunicación IP mediante el uso de la aplicación Allo Plus. Con este dispositivo es posible monitorear y atender remotamente a los visitantes, permitiendo incluso ver una cámara adicional y abrir las puertas de acceso.

### 9.1. Aplicación Intelbras Allo Plus

#### Download

Descargue la aplicación Intelbras Allo Plus de la tienda de aplicaciones de acuerdo con el sistema operativo de su smartphone, disponible para Android o iOS. Lea el código QR que aparece a continuación para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo Plus.



#### Atención:

- » La aplicación Intelbras Allo Plus está disponible para Android versión 7.0 o superior, y para iOS versión 8.0 o superior;
- » Esta fue desarrollada exclusivamente para smartphones, en caso de intento de instalación en otros dispositivos, puede haber error en la instalación o mal funcionamiento de la aplicación.

### 9.2. Registros y configuraciones adicionales

Para consultar las opciones de registro de dispositivos y la información de configuración de la aplicación, acceda al link [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es).

# Póliza de garantía

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Quando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Quando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22  
Fabricado en China